

## AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Akademik personel memnuniyet anketi, akademik personelin çalıştığı kurumdaki idari işleyiş, idareyle iletişim, problem çözme, bilgilendirme, iş yükü, fiziki ortam, aidiyet vb. hususlardaki memnuniyet düzeylerini değerlendirmek ve ileriye dönük gerekli planlamaları yapmak ve önlemleri almak amacıyla uygulanmıştır. Anket uygulanırken katılımcı bilgileri anonim olarak belirlenmiştir. Akademik personel memnuniyet anketine 112 kişi katılmış, 90 kişi anketi tamamlamıştır. Fakültede 183 akademik personel olduğu düşünüldüğünde ankete katılan ve tamamlayanların oranı %49.18'dir.

Anket, 31 maddeden oluşmaktadır. Yöneltilen maddeler için katılımcılara “kesinlikle katılmıyorum”, “katılmıyorum”, “kararsızım”, “katılıyorum”, “kesinlikle katılıyorum” seçenekleri sunulmuştur. Ankette cevap verilmeyen veya tanımlanmayan ya da görüntülenmeyen durumlar da değerlendirme kapsamına alınmıştır. Anket sonucunda “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” cevapları olumlu, “kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum” cevapları ise olumsuz olarak değerlendirilmiştir. Anket sonunda katılımcıların görüş, öneri tenkit, talep ve takdirlerini belirtebilecekleri açık uçlu bir alan tanınmıştır.

Ankette yer verilen maddelere alınan karşılıkların, katılımcı sayısı ve oranına göre değerlendirmesi aşağıdaki gibidir:

### 1. Fakülte yönetimi görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	5	%4.46
Katılmıyorum	4	%3.57
Kararsızım	7	% 6.25
Katılıyorum	38	% 33.93
Kesinlikle katılıyorum	40	%35.71
Yanıt yok	2	%1.79
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	16	%14.29

**2. Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu'nun aldığı kararlar talep eden herkese açıktır ve gerekçelendirilmiştir.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	5	%4.46
Katılmıyorum	3	%2.68
Kararsızım	26	%23.21
Katılıyorum	26	%23.21
Kesinlikle katılıyorum	34	%30.36
Yanıt yok	2	%1.79
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	16	%14.29

**3. Karşılaşılan sorunların ele alınma ve çözümlenme süreçleri olumlu bir şekilde işler.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	6	%5.36
Katılmıyorum	7	%6.25
Kararsızım	18	%16.07
Katılıyorum	32	%28.57
Kesinlikle katılıyorum	31	%27.68
Yanıt yok	2	%1.79
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	16	%14.29

**4. Fakülte içerisindeki görevlendirmeler zamanında duyurulur.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	7	%6.25
Katılmıyorum	6	%5.36
Kararsızım	15	%13.39
Katılıyorum	35	%31.25
Kesinlikle katılıyorum	31	%27.68
Yanıt yok	2	%1.79
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	16	%14.29

**5. İhtiyaç duyduğumda tüm yöneticilere ulaşabilirim.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	%0.89
Katılmıyorum	2	%1.79
Kararsızım	5	%4.46
Katılıyorum	34	%30.36
Kesinlikle katılıyorum	49	%43.75
Yanıt yok	0	% 0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	21	%18.75

**6. Karar süreçlerinde akademisyen olarak fikrim alınır.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	6	%5.36
Katılmıyorum	13	%11.61
Kararsızım	21	%18.75
Katılıyorum	26	%23.21
Kesinlikle katılıyorum	25	%22.32
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	21	%18.75

**7. Karar süreçlerinde düşüncelerimi rahatlıkla ifade edebilirim.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	%1.79
Katılmıyorum	9	%8.04
Kararsızım	20	%17.86
Katılıyorum	28	%25.00
Kesinlikle katılıyorum	32	%28.57
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	21	%18.75

**8. Fakültemiz akademisyenleri arasındaki iletişim ve işbirliği yeterlidir.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	6	%5.36
Katılmıyorum	18	%16.07
Kararsızım	19	%16.96
Katılıyorum	27	%24.11
Kesinlikle katılıyorum	21	%18.75
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	21	%18.75

**9. Fakülteadaki akademik personel ve idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	5	%4.46
Katılmıyorum	3	%2.68
Kararsızım	14	%12.50
Katılıyorum	43	%38.39
Kesinlikle katılıyorum	26	%23.21
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	21	%18.75

**10. Fakülte içi bilgilendirme yöntemleri (e-posta, duyuru vb.) yeterlidir.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	%1.79
Katılmıyorum	4	%3.57
Kararsızım	10	%8.93
Katılıyorum	41	%36.61
Kesinlikle katılıyorum	34	%30.36
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	21	%18.75

**11. Fakültenin web sayfasında yer alan bilgilendirmeler yeterlidir.**

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde Oranı</b>
Kesinlikle katılmıyorum	2	%1.79
Katılmıyorum	7	%6.25
Kararsızım	21	%18.75
Katılıyorum	36	%32.14
Kesinlikle katılıyorum	25	%22.32
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	21	%18.75

**12. Fakülteadaki öğrenci işlerinin işleyişi yeterlidir.**

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde Oranı</b>
Kesinlikle katılmıyorum	2	%1.79
Katılmıyorum	5	%4.46
Kararsızım	15	%13.39
Katılıyorum	45	%40.18
Kesinlikle katılıyorum	24	%21.43
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	21	%18.75

**13. Akademik personel için sunulan Erasmus, Mevlana vb. değişim programları yeterlidir.**

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde Oranı</b>
Kesinlikle katılmıyorum	3	%2.68
Katılmıyorum	10	%8.93
Kararsızım	26	%23.21
Katılıyorum	32	%28.57
Kesinlikle katılıyorum	20	%17.86
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	21	%18.75

**14. Fakültemiz bilimsel araştırma faaliyetlerimi idari açıdan yeterince destekler.**

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde Oranı</b>
Kesinlikle katılmıyorum	6	%5.36
Katılmıyorum	10	%8.93
Kararsızım	24	%21.43
Katılıyorum	32	%28.57
Kesinlikle katılıyorum	19	%16.96
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	21	%18.75

**15. Fakültemiz disiplinlerarası çalışmalarını idari açıdan yeterince destekler.**

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde Oranı</b>
Kesinlikle katılmıyorum	1	%0.89
Katılmıyorum	10	% 8.93
Kararsızım	28	%25.00
Katılıyorum	31	%27.68
Kesinlikle katılıyorum	21	%18.75
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	21	%18.75

**16. Fakültemizde düzenlenen hizmet içi eğitimler yeterlidir.**

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde Oranı</b>
Kesinlikle katılmıyorum	2	%1.79
Katılmıyorum	2	%1.79
Kararsızım	23	%20.54
Katılıyorum	46	%41.07
Kesinlikle katılıyorum	18	%16.07
Yanıt yok	0	% 0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	21	%18.75

**17. Sunulan dersliklerin sayısı ve fiziksel koşulları yeterlidir.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	23	%20.54
Katılmıyorum	27	%24.11
Kararsızım	15	%13.39
Katılıyorum	18	%16.07
Kesinlikle katılıyorum	76	%6.25
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	22	%19.64

**18. Fakülteadaki odamda çalışan kişi sayısı uygundur.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	12	%10.71
Katılmıyorum	15	%13.39
Kararsızım	5	%4.46
Katılıyorum	26	%23.21
Kesinlikle katılıyorum	32	%28.57
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	22	%19.64

**19. Bakım-onarım-tamirat hizmetleri yeterlidir.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	19	%16.96
Katılmıyorum	22	%19.64
Kararsızım	18	%16.07
Katılıyorum	22	%19.64
Kesinlikle katılıyorum	9	%8.04
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	22	%19.64

**20. Temizlik hizmetleri yeterlidir.**

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde Oranı</b>
Kesinlikle katılmıyorum	13	%11.61
Katılmıyorum	22	%19.64
Kararsızım	19	%16.96
Katılıyorum	27	%24.11
Kesinlikle katılıyorum	9	%8.04
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	22	%19.64

**21. Yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vb. gibi tedbirler yeterlidir.**

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde Oranı</b>
Kesinlikle katılmıyorum	6	%5.36
Katılmıyorum	9	%8.04
Kararsızım	36	%32.14
Katılıyorum	28	%25.00
Kesinlikle katılıyorum	11	%9.82
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	22	%19.64

**22. Üniversitemizin fakültemize sunduğu internet erişimi yeterlidir.]**

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde Oranı</b>
Kesinlikle katılmıyorum	11	%9.82
Katılmıyorum	14	%12.50
Kararsızım	22	%19.64
Katılıyorum	33	%29.46
Kesinlikle katılıyorum	10	%8.93
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	22	%19.64



**23. Eğitim-öğretim ve araştırma için gereksinim duyulan araç, donanım ve materyallerin temini yeterlidir.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	14	%12.50
Katılmıyorum	30	%26.79
Kararsızım	18	%16.07
Katılıyorum	23	%20.54
Kesinlikle katılıyorum	5	%4.46
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	22	%19.64

**24. Bilişim ve teknik destek yeterlidir.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	17	%15.18
Katılmıyorum	25	%22.32
Kararsızım	15	%13.39
Katılıyorum	28	%25.00
Kesinlikle katılıyorum	5	%4.46
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	22	%19.64

**25. Başarı ve performansımın takdir ve taltif edilmesinden memnunum.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	4	%3.57
Katılmıyorum	14	%12.50
Kararsızım	25	%22.32
Katılıyorum	30	%26.79
Kesinlikle katılıyorum	17	%15.18
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	22	%19.64

**26. Fakülte görevlendirmelerindeki iş yükü adil dağıtılmaktadır.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	5	%4.46
Katılmıyorum	9	%8.04
Kararsızım	22	%19.64
Katılıyorum	37	%33.04
Kesinlikle katılıyorum	17	%15.18
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	22	%19.64

**27. Bölüm içi görevlendirmelerdeki iş yükü adil dağıtılmaktadır.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	8	%7.14
Katılmıyorum	6	%5.36
Kararsızım	15	%13.39
Katılıyorum	40	%35.71
Kesinlikle katılıyorum	21	%18.75
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	22	%19.64

**28. Çalışma koşullarım belirlenirken kişisel ihtiyaçlarımın gözetilmesinden memnunum.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	6	%5.36
Katılmıyorum	18	%16.07
Kararsızım	9	%8.04
Katılıyorum	37	%33.04
Kesinlikle katılıyorum	20	%17.86
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	22	%19.64

**29. Fakültemizin misyonu ve vizyonundan haberdarım.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0.00
Katılmıyorum	5	%4.46
Kararsızım	14	%12.50
Katılıyorum	48	%42.86
Kesinlikle katılıyorum	23	%20.54
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	22	%19.64

**30. Kendimi fakültemizin bir parçası olarak hissederim.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	%0.89
Katılmıyorum	4	%3.57
Kararsızım	10	%8.93
Katılıyorum	34	%30.36
Kesinlikle katılıyorum	41	%36.61
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	22	%19.64

**31. Kalite ve akreditasyon çalışmalarından haberdarım.**

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	%1.79
Katılmıyorum	5	%4.46
Kararsızım	5	%4.46
Katılıyorum	45	%40.18
Kesinlikle katılıyorum	33	%29.46
Yanıt yok	0	%0.00
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	22	%19.64

Akademik personelden, anket sonunda görüş, öneri, tenkit ve takdirlerini belirtenlerin notları aşağıda derlenmiştir:

- a. Fakültemiz son yıllarda akademik olarak ilerlese de maalesef altyapı, temizlik ve teknik destek olarak çok fazla geriye gitmiş olduğunu gözlemlemekteyim.
- b. Teknik destek yetersizliği konusunda daha aktif bir tutum sergilenebilir.
- c. Fakültenin en önemli sorunu fiziki koşulların yetersizliği. En temel ihtiyaçlarımızı - mesela tuvalet gibi - bile karşılama imkanından uzağız. Tuvaletlerde yaşanan akıntılar aylar geçmesine rağmen çözülüyor. Çözülüyor. Bu hususta fakülte yöneticilerinin iyi niyet ve çabasından eminim. Fakat yapı işleri gerekli desteği vermediği için sanırım sorunlar içinden çıkılmaz hale geliyor.
- d. Fiziki imkanlar yetersiz, zaruri ihtiyaçlarımızı bile karşılayamıyoruz. Temizlik ve tuvaletlerle ilgili çok ciddi sorunlar var. Ortaya çıkan tamirat ihtiyaçları aylarca geçmesine rağmen karşılanamıyor.
- e. 3. Kattaki öğrenci tuvaletleri leş gibi. Bazı lavaboların boruları kırık ve yere akıtıyor. İnternet çalışmıyor. Özellikle temizlik hizmetlerini yetersiz buluyorum.
- f. Hoca tuvaletlerine kokudan girilmiyor, her yer küf ve tesisat kaçağı. Tuvalet kağıdı yok. Küçük odada üç hoca oturuyoruz. Yaz sıcaklığında klimamız olmadığı için çalışmamız aksıyor. Tatile gitmek yerine çalışmaya çalışan hocalar mağdur.
- g. Bütçe sıkıntısı olduğundan haberdarım ancak yine de birkaç not düşmek isterim. Personel tuvaletlerinde kesinlikle tuvalet kağıdı ve peçete bulunmalı. (Bunu sağlamak gerçekten çok mu zor? Yoksa sabun var diye şükür mü etmeliyiz?). İdari birimlerdeki personel eksikliği (hem nitelik hem nicelik olarak) giderilmelidir. (canını dişine takıp 2-3 kişilik çalışan kişileri hariç tutuyorum).
- h. İnsan ve Toplum Bilimleri ve Fen Fakültelerinin yıllardır acı çekerek yaşadığı yer/sınıf/oda/lab yetersizliği problemi ivedilikle gündeme alınmalı ve ciddiyetle çözüme kavuşturulmalıdır. Bölüm Sekreterlerinin işlevleri arttırılmalıdır. Akademisyen lavaboları dahil olmak üzere wc/lavabo hijyeni arttırılmalıdır.
- i. Anket için teşekkürler. Görüş ve önerilerimizin sorulması çok kıymetli. Fakültede güzel giden işler var ve çoğu kişinin özveriyle çalıştığının farkındayım. Lakin bildirmem gereken bir durum var. Dersler için dersliklerin belirlenmesinde sorunlar ve iletişim kopukluğu olduğu kanaatindeyim. Dersim için belirlenen bodrum katı dersliğinde projektör çalışmıyordu ve bildirmeme rağmen sorun çözülmedi. Bu nedenle derslik değişimi talep ettim ve başka bir bölümle karşılıklı anlaşarak yeni bir derslik verildi. Fakat dönem boyunca bize tesis edilen yeni derslikte bir öğretim üyesi ilk bir saat ders yaptı ve çıkmadı. Kendisine durumu bildirmiş olmama rağmen dönem boyunca durum devam etti ve dersleri

projektör kullanamadan bodrum katında yapmak durumunda kaldım. Ayrıca bodrum katındaki derslik çok soğuktu ve öğrenciler çok zorlandı.

- j. Amfi ihtiyacımız vardır.
- k. Fakültemiz çalışanları ellerindeki imkanlar dahilinde görevlerini eksiksiz yapmaktadır. Fakültemizin fiziksel alanının sabit olması hatta FEF'in bölünmesi ile daralmasıyla beraber bölüm sayısının ve hoca sayısının artması nedeni ile ofislerin dağılımı konusunda sorunlar oluşmaktadır. Sınıfların dağılımı konusunda da benzer problemler olmaktadır. Fiziksel alanın gelişmesi ile bu sorunların giderilebileceğini düşünüyorum. Fakülte web sayfasında yürütülen projelere yönelik açıklamaların daha fazla yer verilmesi gerektiğini düşünüyorum.
- l. Fakültemiz, mensubu olmaktan onur duyduğum adı yenilenmiş olsa da köklü bir kurumdur. Kurum kültürü dahilinde, iletişime açık ve hakkaniyetle yönetilmektedir. Fakülte yönetimimize, dekan hocamız ve dekan yardımcısı hocalarımıza ihtiyaç duyduğumuz her an ulaşabilmekteyiz. Görüş ve önerilerimiz alınmakta ve süreçlerden haberdar edilmekteyiz. Fakülte sekreterimiz Murat Bey ve öğrenci işlerinde Bahar Hanım fakültenin sorunsuz işleyen birçok sürecinin saygılı, özverili, sabırlı ve kriz çözme becerisine sahip kahramanlarıdır. Temizlik personelimiz canla başla çalışmaktadır. Personel sayısı azlığı nedeniyle iş yükleri ağır olduğundan iş yükleri ağırdır. Maalesef amfi eksikimiz, sınıfların yetersiz kalabilmesi ve ofislerimizin küçük ve kalabalık olması sıkıntılarımız vardır. Ancak tek sorunumuzun elimizde olmayan bu fiziki şartlarla sınırlı olması şüphesiz dekanlığımız başta olmak üzere idari, akademik, temizlik, bakım-onarım dahil tüm personelin özveriyle çalışmasıdır diye düşünüyorum ve emeklerinden dolayı herkese şükranlarımı sunuyorum. Saygılarımla.
- m. Öncelikle böyle bir anket çalışması yapıldığı için teşekkür ederim. Umarım çalışma koşulları ve derslik durumları bir an önce iyileştirilir. Kampüste birçok alan müsaitken, bu durumun rahatlıkla halledilebileceği kanaatindeyim. Diğer hususlar da süreç içinde hal yoluna konulacağı kanaatindeyim. Saygılarımla,
- n. tek rahatsız olduğum nokta bir akademisyen olarak hafta sonları ofisimde çalışma imkanının olmaması. Fakülte de çok fazla sınav yapılıyor ve girişler akademisyenle kapatılıyor bu aslında çok üzücü bir durum. Fakülte her sınavı almak zorunda değil ve okula girişimizin engellenmesi üzücü buna bir çare bulunmalı.
- o. Seçmeli sorularda da işaretlendiği gibi bölüm içi ve fakülte içi görev dağılımlarının eşit ve adil olması, derslik ve ofis yetersizliklerinin çözülmesi temizlik ve bakım onarım faaliyetlerinin düzenli hale gelmesi, personel eksikliklerinin giderilmesi, ihtiyaç duyulan teknik ve teknolojik donanımın erişiminin kolay olması ihtiyaçlarımızın başında gelmektedir.
- p. Disiplinlerarası çalışmaların artırılması için akademik personeller arasındaki iletişimi ve işbirliğini destekleyecek organizasyonlar düzenlenirse çok iyi olur

- q. Birimler arası iletişimin yanı sıra akademisyenler ve idari personel arasındaki iletişim kopukluğu yıllardan beri göze çarpmaktadır, kesinlikle bu düzeltilmeli ve geliştirilmelidir; bu son derece önemlidir. Herkese eşit mesafede olunması, bilhassa eğitim ve bilim konularında liyakate dayalı bir ilkeyle hareket edilmesi bir fakültenin gelişmesi ve çağdaşlaşması açısından hayati bir meseledir. Bu hususlardaki önemli eksiklikler mutlak surette giderilmelidir. Yurt dışı tecrübesi olanlardan eğitim ve bilim konularında istifade edilmelidir. Gruplaşmaya kesinlikle izin verilmemeli ve tanıdık yoluyla iş yapılmasına asla müsaade edilmemelidir; bu manada gerekli iş, işlem ders vs. mutlaka işin ehline teslim edilmelidir. Özellikle bu son husus fakültemizin yıllar yılı kanayan yarasıdır. Bu bilinmesine karşın düzeltilmesi için uzun zamandır olumlu herhangi bir adım atılmamıştır. Bunların olumlu anlamda düzelmesi için genel yaklaşımın, bakış açısının ve bir takım prensiplerin yukarıdan başlamak üzere değiştirilmesi önem arz etmektedir.
- r. Sosyal dayanışmayı sağlayan etkinliklere önem verilmeli. Öğrenciler ve akademik personel kültür, sanat, spor aktiviteleri bakımından desteklenmeli. Etkinlikler dış paydalara ve halka daha iyi şekilde duyurulmalı. Fakülteye mensubiyet duygusunu artırıcı etkinlikler artırılmalı
- s. Akademik personelin idari iş yükünün azaltılıp akademik/bilimsel süreçlere teşvikini artırıcı faaliyetlerin artırılması.
- t. Merkezi ve üniversite karar organlarının politikaları ekseninde düşünüldüğünde fakültemiz yönetimi başarılıdır. Aksaklıkların ve noksanların kaynağı rektörlük ve YÖK ile hükümetin yanlış politikaları ve tercihleridir.
- u. Daha iddialı olunmalı eğitim ve öğretimde. Çıtayı öğrencileri değerlendirirken daha yükseğe koymalıyız. Ayrıca, bölümler ve anabilim dalları arasında personel, is dağılımı ve malzeme dağılımı daha dikkatli ve hakkaniyetli yapılmalı. Teşekkürler
- v. Konferanslara katılma türünde akademik çalışmalar için finansal destek yetersiz.
- w. Bir akademik personel olarak, bilimsel etkinliklere katılımlarda ödenek olmadığı bir kere olsun destek almadım. Fakültenin ödeneği olmadığı için artık görevlendirme yazılarımızı yolluksuz & yevmiesiz olacak şekilde dolduruyoruz. Bölüme ait bilgisayarlar oldukça eski, laboratuvaradaki elektronik aletler çalışmıyor ve ödenek olmadığı için tamir edilemiyor. Anabilim dalı iş yükü oldukça fazla ve okul genelinde akademik görev tanımımızda olmayan işler talep ediliyor. Ayrıca, fakülte eski bir bina ve depreme dayanıklılığı soru işareti.
- x. Dünyaya açılmalıyız, neler olup bittiğinden haberdar olarak kendimizi ona göre hazırlamalıyız
- y. Son birkaç yıldır Küresel Isınma nedeniyle yaz aylarında havalar çok sıcak oluyor. Bu nedenle akademik ve idari personelin, talep etmeleri halinde odalarına klima takılmasını istiyorum. Teşekkür ederim.

- z. Ne yazık ki kampüsümüzde genel anlamda bir otopark sorunu var. Akademik personele öncelik tanıyan ve öğrenci girişini kısıtlayan bir uygulama gerektiğini düşünüyorum. Mezunu oleğum Boğaziçi Üniversitesinde öğrenciler dönemlik ya da senelik ücret karşılığı aldıkları sticker'larla giriş yapardı ve sticker sayısı da otopark alanının kapasitesine göre belirlendiği için sorun yaşanmazdı. Benzer bir uygulama mümkün olamaz mı diye düşünüyorum. Zira en az 20 dakika yer aradığım, hiç bulamayıp eşimi okula çağırıp arabamı ona verdiğim günler oldu. Eğitim kalitesini çok etkileyen bir sorun gibi görünmese de bu anlamda akademisyenlere öncelik tanınması gerektiğini düşünüyorum. Saygılarımla.
- aa. Fakülte kantini çok küçük olduğundan öğrenciler için yeterli gelmemektedir. Sınıflardaki teknik ekipman arızaları çok sık yaşanmaktadır.
- bb. Öncelikle anket için teşekkür ederim. Fakülte yönetimi mevcut kısıtlı imkanlar içerisinde elinden gelenin en iyisini yapmaya çalışmaktadır. Bu da kendimi fakültemizin bir parçası olarak görmemi sağlamaktadır. Her şey için teşekkür ederim.
- cc. Fakültemin mensubu olmaktan gurur duyuyorum ve idarenin işleyişinden memnunum.
- dd. Fakültenin bir mensubu olmaktan memnunum.
- ee. Memnunum. Teşekkürler
- ff. Fakültemin desteğinden memnunum.
- gg. Görüşlerimin sorulmasından memnunum. Teşekkürler.
- hh. Teşekkür ederim.
- ii. Teşekkür ederim.
- jj. Teşekkürler
- kk. Daha iyiye ve güzele gitmesini arzu ediyorum.
- ll. Teşekkür ederiz.
- mm. Fakültemizin, üniversitemizin başarılarının devamını dilerim.

## SONUÇ

Katılımcıların %69.64'ü fakülte yönetiminin görev ve sorumluluklarını yerine getirdiğini belirtmiş, %8'i ise bu soruya olumsuz cevap vermiştir. Bu konuda akademisyenlerin %6.25'i kararsızdır. Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu'nun aldığı kararların şeffaflığı ve ulaşılabilirliğiyle ilgili maddeye akademisyenlerin %53.57'si olumlu cevap verirken, %7.14'ü olumsuz görüş beyan etmiştir. %23.21'i kararsızdır. Karşılaşılan sorunların ele alınma ve çözümlenme süreçlerinin olumlu bir şekilde işlediğini düşünenlerin oranı %56.25 iken, buna katılmayanların oranı %11.61'dir. Bu konuda %16.07 oranında katılımcı kararsız kalmıştır.

Fakülte içerisindeki görevlendirmelerin zamanında duyurulduğunu düşünenlerin oranı %58.93, buna katılmayanların oranı ise %11.61'dir. Bu konuda kararsızların oranı %13.39'dur.

Katılımcılar %74.11'i ihtiyaç duyduğunda tüm yöneticilere ulaşabildiğini belirtirken, %2.68'i ulaşamadığını düşünmektedir. Bu konuda katılımcıların %4.46'sı kararsızdır.

Karar süreçlerinde fikrinin alındığını düşünen akademik personelin oranı %45.53, karar süreçlerinde düşüncelerini rahatlıkla ifade edebildiğini düşünenlerin oranı ise %53.57 olarak tespit edilmiştir. Fikrinin alınmadığını düşünenlerin oranı %16.97 iken, düşüncelerini rahatlıkla ifade edemediğini düşünenler %9.83'tür. Fikrinin alınması konusunda kararsız olanların oranı %18.75, düşüncelerini rahatlıkla ifade edebilme konusunda kararsız olanlar ise %17.86'dır.

Fakülte'deki akademisyenler arasındaki iletişim ve iş birliğinin yeterli olduğunu düşünenler %42.86; yeterli olmadığını düşünenler %21.43'tür. Bu konuda kararsız kalanlar %16.96'dır.

Fakülte içi bilgilendirme yöntemlerinin yeterli derecede kullanıldığını düşünenler katılımcıların %66.97'ünü, yeterli olmadığını düşünenler %5.36'sını, bu konuda kararsız olanlar ise %8.93'ünü oluşturmaktadır. Web sayfası aracılığıyla yapılan bilgilendirmelerin yeterli olduğunu düşünenler %54.46, yeterli olmadığını düşünenler %8.04, bu konuda kararsız olanlar ise %18.75'tir.

Fakülte öğrenci işlerini yeterli bulan akademisyenlerin oranı %61.61, yeterli bulmayanların oranı %6.25'tir, bu konuda kararsız olanlar ise %13.39'u oluşturmaktadır.

Akademik personel için sunulan ulusal ve uluslararası değişim programları %46.43 oranında yeterli bulunurken, %11.61 oranında yetersiz olarak değerlendirilmiştir. Bu konuda kararsız kalanların oranı %23.21'dir. Akademisyenlerin bilimsel araştırma faaliyetlerinin idare tarafından desteklendiğini düşünenler katılımcıların %45.53'ünü oluşturmaktadır. Bu konuda kararsız olanların %21.43 ile büyük bir oranı teşkil etmeleri de anlamlıdır. Fakültenin disiplinler arası çalışmayı desteklemesi konusunda akademisyenlerin görüşü yine çok benzer oranlara tekabül etmektedir.

Hizmet içi eğitimlerin yeterli olduğunu düşünen akademisyenler %57.14 iken, kararsızlar %20.54 olarak değerlendirilmiştir.

Fiziki ortamla ilgili görüşler çok belirgin bir şekilde önceki maddelere göre farklılaşmaktadır. Sunulan dersliklerin sayısı ve fiziksel koşullarını %44.65 oranında akademisyenler yeterli bulmazken, %13.39'u ise kararsızdır. Akademik personel, çalışma odasındaki kişi sayısından %51.78 oranında memnundur. Bakım, onarım, tamirat hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünenler %37 ile mevcudun içinde çoğunluğu teşkil etmektedir. Temizlik hizmetleri konusunda da oranlar %32 ile çok benzerdir. Yangın, deprem, güvenlik hizmetleri hakkındaki tedbirlerin yeterli olduğu konusunda %32.14 kararsız akademisyenin olması dikkat çekicidir. Sunulan internet hizmetinden memnuniyet oranı %38.39 iken, memnun olmayanlar %22.32'dir. Eğitim-öğretim ve araştırma için sunulan araç, donanım ve materyal temini de %39.29 ile yeterli bulunmamıştır. Bilişim ve teknik destek %37.50 ile yeterli görülmemektedir.



Başarı ve performansının takdir edildiğini düşünen akademik personel oranı %41.97'dir. Bu konuda kararsız olanlar %22.32'dir.

İş yükünün adil dağıtılmasını fakülte içinde %37.22 ile akademik personel olumlu bulurken, bölüm içinde %54.46 ile yine olumlu bulmaktadır.

Çalışma koşulları belirlenirken kişisel ihtiyaçlarının gözetilmesinden akademik personelin %50'si memnundur.

Fakültenin vizyonu ve misyonundan %63 oranıyla akademik personelin çoğu haberdarken, kendini fakültenin bir parçası olarak hissedenler %67 ile yüksek bir orandadır.

Fakültenin %70'i kalite ve akreditasyon çalışmalarından haberdar olduğunu bildirmiştir.

Bu oranların dışında kalanlar ilgili maddeye cevap vermemiş veya anketi tamamlamamıştır.

Anketi açan 16 kişi hiçbir maddeye cevap vermeden sistemden çıkmış; 5. maddeden itibaren bu sayı 21 kişiye çıkmış ve 17. maddeden itibaren ise 22'yi bulmuştur. Akademik personelin ankete katılımı, geçtiğimiz değerlendirme uygulamalarına göre 90 kişiye ulaşarak bir hayli yüksek derecede artmışken yine de beklenenden düşüktür. Gelecek değerlendirmelerde bu sayının artması için ankete gelen geribildirimler doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması ve iyileştirmelerin ankete atıfta bulunarak akademik personele açıklanması planlanmaktadır.

## ÖZET ve ÖNERİLER

Akademisyenler, anketle fikirlerinin sorulmasından memnun olduklarını dile getirmişlerdir. Katılımcıların büyük bir çoğunluğu, fakülte yönetiminin titizlikle görevini yürüttüğünü, ulaşılabilir, şeffaf ve çözüm odaklı olduğunu düşünmektedir. Akademisyenlerin karar mekanizmasına dahil olduğunu hissetme oranı yarıya yakındır. Bu maddede her ne kadar olumlu cevap verenlerin oranı yüksek olsa da olumsuz ve kararsızların toplamda olumlulara göre yüksek oranda yer almaları dikkate alınmalıdır. Öğrenci işlerinin işleyişi, bilgilendirme/duyuru mekanizmaları ve hizmet içi eğitimler yeterli bulunmuştur. İş yükünün adil dağıtılmasından memnun oldukları görülmektedir. Çalışma koşulları belirlenirken kişisel ihtiyaçların dikkate alınması akademisyenleri memnun etmektedir. Fakülteye aidiyet duygusunun akademisyenlerde bir hayli yüksek olduğu bulgulanmıştır. Fakültenin vizyon, misyon ve kalite çalışmalarından yine yüksek bir oranda haberdar olduğu görülmektedir.

Ulusal ve uluslararası akademik faaliyetlerin daha yoğun bir şekilde desteklenmesi, maddi desteklerin verilmesi beklenmektedir. Akademisyenler arasındaki iş birliği ve iletişiminin artırılması gerektiği tavsiye edilmektedir. Bölüm sekreterlerinin işlevleri arttırılmalıdır. Fakültede hafta sonu akademisyenlerin çalışma imkanının olmaması eleştirilmiştir. Otopark ve soğutma sisteminin geliştirilmesi talep edilmiştir. Bütün bunların yanı sıra fakültenin fiziki koşullarına dair olumsuz fikirler

ve temizlik, donanım, bilişim hizmetleri, teknik destek, derslik gibi konuların yetersiz bulunması yüksek oranda kendini göstermektedir. Bu konularda tedbir alması gerekmektedir.