

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

İdari personel memnuniyet anketi, idari personelin çalıştığı kurumdaki iş yükü planlaması, görev dağılımı, çalışılan ortamın fiziki şartları vb. hususlardaki memnuniyet düzeylerini değerlendirmek ve ileriye dönük gerekli planlamaları yapmak ve önlemleri almak amacıyla uygulanmıştır. Anket uygulanırken katılımcı bilgileri anonim olarak belirlenmiştir. İdari personel memnuniyet anketine 15 kişi katılmış ve anket katılımı %100 oranıyla gerçekleşmiştir. Anket 23 sorudan oluşmaktadır. Yöneltilen sorular için katılımcılara “kesinlikle katılmıyorum”, “katılmıyorum”, “kararsızım”, “katılıyorum”, “kesinlikle katılıyorum” seçenekleri cevap olarak sunulmuştur. Ankette cevap verilmeyen veya tanımlanmayan ya da görüntülenmeyen durumlar da değerlendirme kapsamına alınmıştır. Anket sonucunda “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” cevapları **olumlu**, “kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum” cevapları ise **olumsuz** olarak değerlendirilmiştir.

Ankette yer verilen sorular, alınan yanıtların katılımcı sayısı ve yüzdelik oranına göre değerlendirmesi şu şekildedir:

1. Fakültenin misyonu ve vizyonundan haberdarım.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	3	20.00%
Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	0	0.00%
Katılıyorum	6	40.00%
Kesinlikle katılıyorum	4	26.67%
Yanıt yok	1	6.67%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	1	6.67%

2. Birimimde iş ve görev tanımları açık ve anlaşılırdır.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	13.33%
Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	0	0.00%
Katılıyorum	9	60.00%
Kesinlikle katılıyorum	2	13.33%
Yanıt yok	1	6.67%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	1	6.67%

3. Çalışanlar arasında iş yükü adil bir şekilde dağıtılmaktadır.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	13.33%
Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	2	13.33%
Katılıyorum	5	33.33%
Kesinlikle katılıyorum	4	26.67%

Yanıt yok	1	6.67%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	1	6.67%

4. Birimimdeki idari personel sayısı yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	3	20.00%
Katılmıyorum	4	26.67%
Kararsızım	2	13.33%
Katılıyorum	4	26.67%
Kesinlikle katılıyorum	0	0.00%
Yanıt yok	1	6.67%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	1	6.67%

5. Hizmet içi eğitimler yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	13.33%
Katılmıyorum	2	13.33%
Kararsızım	2	13.33%
Katılıyorum	6	40.00%
Kesinlikle katılıyorum	1	6.67%
Yanıt yok	1	6.67%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	1	6.67%

6. Yöneticilerimize rahatlıkla ulaşabilirim.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	3	20.00%
Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	0	0.00%
Katılıyorum	1	6.67%
Kesinlikle katılıyorum	9	60.00%
Yanıt yok	1	6.67%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	1	6.67%

7. Fikirlerimi yönetimle rahatlıkla paylaşabilirim.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	3	20.00%

Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	0	0.00%
Katılıyorum	3	20.00%
Kesinlikle katılıyorum	7	46.67%
Yanıt yok	1	6.67%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	1	6.67%

8. Birim yöneticileri çözüm odaklıdır.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	13.33%
Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	0	0.00%
Katılıyorum	5	33.33%
Kesinlikle katılıyorum	6	40.00%
Yanıt yok	1	6.67%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	1	6.67%

9. İşe giriş ve çıkış saatleri konusunda personel yeterli hassasiyeti göstermektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	13.33%
Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	2	13.33%
Katılıyorum	7	46.67%
Kesinlikle katılıyorum	2	13.33%
Yanıt yok	1	6.67%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	1	6.67%

10. Yöneticilerimle kişisel meselelerimi rahatlıkla paylaşabilirim.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	13.33%
Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	1	6.67%
Katılıyorum	7	46.67%
Kesinlikle katılıyorum	3	20.00%
Yanıt yok	1	6.67%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	1	6.67%

11. Personelin kaynaşması için yapılan faaliyetler yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	13.33%
Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	3	20.00%
Katılıyorum	6	40.00%
Kesinlikle katılıyorum	2	13.33%
Yanıt yok	1	6.67%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	1	6.67%

12. Yaptığım olumlu işler takdir edilmektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	3	20.00%
Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	0	0.00%
Katılıyorum	5	33.33%
Kesinlikle katılıyorum	5	33.33%
Yanıt yok	1	6.67%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	1	6.67%

13. Çalışanlar arasında etkin bir iletişim ve işbirliği sağlanmaktadır.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	6.67%
Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	4	26.67%
Katılıyorum	6	40.00%
Kesinlikle katılıyorum	2	13.33%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	13.33%

14. Akademik personel, idari personel ile kurduğu iletişimde özenlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	6.67%
Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	0	0.00%

Katılıyorum	9	60.00%
Kesinlikle katılıyorum	3	20.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	13.33%

15. Web sayfası ve e-posta bilgilendirilmeleri yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	6.67%
Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	2	13.33%
Katılıyorum	6	40.00%
Kesinlikle katılıyorum	4	26.67%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	13.33%

16. İdari personel odalarının ısıtma ve soğutma sistemleri yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	13.33%
Katılmıyorum	6	40.00%
Kararsızım	2	13.33%
Katılıyorum	3	20.00%
Kesinlikle katılıyorum	0	0.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	13.33%

17. Fakültenin temizlik hizmetleri yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	0.00%
Katılmıyorum	2	13.33%
Kararsızım	5	33.33%
Katılıyorum	6	40.00%
Kesinlikle katılıyorum	0	0.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	13.33%

18. İş için gerekli olan araç-gereç ve donanım yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	13.33%
Katılmıyorum	1	6.67%
Kararsızım	2	13.33%
Katılıyorum	8	53.33%
Kesinlikle katılıyorum	0	0.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	13.33%

19. Fakültemizde internet erişimi yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	0.00%
Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	2	13.33%
Katılıyorum	10	66.67%
Kesinlikle katılıyorum	1	6.67%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	13.33%

20. Mevcut pozisyonumda kendimi geliştirme fırsatlarına ulaşabilme imkanı fakültemiz tarafından sağlanır.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	6.67%
Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	1	6.67%
Katılıyorum	8	53.33%
Kesinlikle katılıyorum	3	20.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	13.33%

21. Kendimi işimde başarılı buluyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	6.67%
Katılmıyorum	1	6.67%
Kararsızım	1	6.67%
Katılıyorum	5	33.33%
Kesinlikle katılıyorum	5	33.33%

Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	13.33%

22. Birimimdeki diğer personelin çalışma performansı olması gereken seviyededir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	6.67%
Katılmıyorum	0	0.00%
Kararsızım	1	6.67%
Katılıyorum	9	60.00%
Kesinlikle katılıyorum	2	13.33%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	13.33%

23. Kalite ve akreditasyon çalışmalarından haberdarım.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	6.67%
Katılmıyorum	1	6.67%
Kararsızım	1	6.67%
Katılıyorum	8	53.33%
Kesinlikle katılıyorum	2	13.33%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	13.33%

Katılımcıların %66.67'si fakültenin misyonu ve vizyonundan haberdar olduğunu belirtmiş, %20'si ise bu soruya olumsuz cevap vermiştir. İş ve görev tanımlarının açıklığı ve anlaşılabilirliği %73.33 oranında olumlu, %13.33 olumsuz; iş yükünün adil dağıtımı %60 olumlu, %13.33 olumsuz, %13.33 kararsız; idari personel sayısının yeterliliği %26.67 olumlu, %46.67 olumsuz, %13.33 kararsız; hizmet içi eğitimlerin yeterliliği %46.67 olumlu, %26.66 olumsuz, %13.33 kararsız olarak değerlendirilmiştir. Ankette yönetim ve yöneticilere dair sorulara da cevaplar aranmıştır. Yöneticilere rahatlıkla ulaşma durumu %66.67 olumlu, %20 olumsuz; yönetimle fikirlerin rahatlıkla paylaşımı %66.67 olumlu, %20 olumsuz; birim yöneticilerinin çözüm odaklılığı %73.33 olumlu, %13.33 olumsuz olarak değerlendirilmiştir. Personelin işe giriş ve çıkış saati hassasiyeti hususundaki soruya kişilerin %60'ı olumlu, %13.33'ü olumsuz, %13.33'ü kararsız yanıt vermiştir. Kişisel meselelerin yöneticilerle rahatlıkla paylaşılması %66.67 olumlu, %13.33 olumsuz, %6.67 kararsız; personelin kaynaşması hususunda yapılan faaliyetlerin yeterliliği %53.33 olumlu, %13.33 olumsuz, %20 kararsız; yapılan olumlu işlerin takdir edilmesi %66.66 olumlu, %20 olumsuz olarak değerlendirilmiştir. Yukarıda cevap alınan sorularda kalan yüzdelerin %6.67'si "yanıt yok", %6.67'si ise "tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen" olarak sonuçlanmıştır. Çalışanlar arasında etkin iletişim ve iş birliğinin sağlanması %53.33 olumlu, %6.67 olumsuz, %26.67 kararsız; akademik personelin idari personelle kurduğu iletişimdeki özeni %80 olumlu, %6.67 olumsuz; web sayfası ve e-posta bilgilendirmelerinin yeterliliği %66.67 olumlu, %6.67 olumsuz, %13.33 kararsız olarak

değerlendirilmiştir. Ankette çalışılan ortamın fiziki şartlarına dair sorular da yer almıştır. Isıtma ve soğutma sistemlerinin yeterliliği %20 olumlu, %53.33 olumsuz, %13.33 kararsız; temizlik hizmetleri %40 olumlu, %13.33 olumsuz, %33.33 kararsız; iş için gerekli olan araç-gereç ve donanımın yeterliliği %53.33 olumlu, %13.33 olumsuz, %13.33 kararsız; internet erişiminin yeterliliği %73.34 olumlu, %13.33 kararsız olarak değerlendirilmiştir. İlgili sorulara verilen yanıtların kalan %13.33'ü ise “tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen” şeklinde sonuçlanmıştır. Mevcut pozisyonunda kişinin kendini geliştirme fırsatına ulaşma imkânının fakülte tarafından sağlanması %73.33 olumlu, %6.67 olumsuz, %6.67 kararsız; kişinin kendini işinde başarılı bulması %66.66 olumlu, %13.34 olumsuz, %6.67 kararsız; birimdeki diğer personellerin çalışma performansının yeterliliği %73.33 olumlu, %6.67 olumsuz, %6.67 kararsız olarak değerlendirilmiştir ve ilgili yanıtların kalan %13.33'ü “tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen” sonucuna sahiptir. Personelin kalite ve akreditasyon çalışmalarından haberdar olma düzeyi de ankette başvuru olan bir sorudur. Bu soruya katılımcıların verdiği cevapların %66.66'sı olumlu, %13.34'ü olumsuz, %6.67'si kararsız olarak değerlendirilmiş, %13.33'ü ise “tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen” sonuç olarak tanımlanmıştır.

Anket sonucunda yapılan değerlendirmeler neticesinde idari personelin iş ve görev tanımı, iş dağılımı, çalışma saati, iş birliği, yönetici ve idari personel ilişkisi, akademik personel ve idari personel ilişkisi, bireysel gelişim ve kariyer imkânı vb. bakımından birim bünyesindeki mevcut düzen ve uygulamalardan memnun olduğu görülmektedir. Personel, fakültenin misyon ve vizyonundan, kalite ve akreditasyon çalışmalarından haberdardır. Çalışılan ortamın fiziki şartları kapsamında değerlendirilen iş için gerekli araç-gereç ve donanım, internet hizmetleri genel olarak yeterlidir, temizlik hizmetlerinin yeterliliği ise %50'nin altında bir orana sahiptir. Birimdeki ısıtma ve soğutma sistemleri idari personel tarafından yeterli bulunmamaktadır. Ayrıca idari personel sayısının yeterliliği de %46.67 oranında olumsuz olarak değerlendirilmiştir. Hizmet içi eğitimlerin yeterliliği ise genel olarak olumlu bir görünüme sahip olsa da bu oran %46.67'dir. Elde edilen veriler; çalışılan ortamın fiziki koşullarının (ısıtma ve soğutma sistemleri, temizlik) iyileştirilmesi, idari personel sayısının artırılması ve farklı hizmet içi eğitimlerin verilmesi hususunda bazı önlemler alınması ve planlamalar yapılmasının gerekliliğini ortaya çıkarmıştır.