

ÖĞRENCİ GÖRÜŞ VE DEĞERLENDİRME ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Güz 2024

Öğrenci Görüş ve Değerlendirme Anketi, öğrencilerin fakültemizin işleyişiyle ilgili görüşlerini öğrenmek, bunları değerlendirmek, ileriye dönük gerekli planlamaları yapmak ve önlemleri almak amacıyla uygulanmıştır. Anket, katılımcıların kimlikleri gizli tutularak anonim şekilde uygulanmıştır ve toplamda 1060 kişi ankete katılım sağlamıştır.

Anket 19 maddeden oluşmaktadır. Maddeler için katılımcılara “kesinlikle katılmıyorum”, “katılmıyorum”, “kararsızım”, “katılıyorum”, “kesinlikle katılıyorum” seçenekleri cevap olarak sunulmuştur. Ankette cevap verilmeyen veya tanımlanmayan ya da görüntülenmeyen durumlar da değerlendirme kapsamına alınmıştır. Anket sonucunda “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” cevapları **olumlu**, “kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum” cevapları ise **olumsuz** olarak değerlendirilmiştir.

Ankette yer verilen sorular, alınan yanıtların katılımcı sayısı ve yüzdelik oranına göre değerlendirmesi şu şekildedir:

1. Fakültemizin bize sunduğu kariyer geliştirme imkanları yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	98	9.25%
Katılmıyorum	204	19.25%
Kararsızım	313	29.53%
Katılıyorum	217	20.47%
Kesinlikle katılıyorum	35	3.30%
Yanıt yok	7	0.66%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	186	17.55%

2. İlgili alanlarıma ve yeteneklerime uygun çeşitli kulüp etkinlikleri mevcuttur.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	73	6.89%
Katılmıyorum	152	14.34%
Kararsızım	184	17.36%
Katılıyorum	371	35.00%
Kesinlikle katılıyorum	85	8.02%
Yanıt yok	9	0.85%

Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	186	17.55%
-------------------------------------	-----	--------

3. Sanat, kültür ve spor etkinlikleri oldukça çeşitlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	135	12.74%
Katılmıyorum	246	23.21%
Kararsızım	221	20.85%
Katılıyorum	218	20.57%
Kesinlikle katılıyorum	45	4.25%
Yanıt yok	9	0.85%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	186	17.55%

4. Öğrencilere sağlanan internet erişimi ve bilgisayar imkanları yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	211	19.91%
Katılmıyorum	232	21.89%
Kararsızım	157	14.81%
Katılıyorum	217	20.47%
Kesinlikle katılıyorum	48	4.53%
Yanıt yok	9	0.85%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	186	17.55%

Katılımcıların yaklaşık %30'u fakültenin sunduğu kariyer geliştirme imkanları için kararsız olduğunu belirtirken, %24 oranında öğrenci imkanları yeterli bulunduğunu, öğrencilerin %30'u ise yetersiz bulunduğunu ifade etmiştir. İlgi alanlarına yönelik kulüp etkinlikleri sunulduğunu düşünenlerin oranı %43 ile büyük çoğunluğu oluşturmaktadır. Sanat, kültür ve spor etkinliklerinin yeterli çeşitlilikte olduğunu düşünenlerin oranı %25 iken, yeterli bulmayanlar %36 ile çoğunluğu oluşturmaktadır. Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişimi imkanlarını yeterli bulanlar %25, yetersiz bulanlar ise %42 olarak tespit edilmiştir.

Bu sonuçlar değerlendirildiğinde öğrencilerin, kariyer geliştirme imkanlarının; sanat, kültür ve spor etkinliklerinde çeşitliliğin; bilgisayar ve internet erişimi imkanlarının artırılmasını talep ettikleri tespit edilmiştir. İlgi alanlarına yönelik kulüp faaliyetlerinin

öğrencilere göre yeterli olduğunu görmek ise memnuniyet vericidir ve bunun devamı için gerekli gayretin gösterilmesi hedeflenmelidir.

5. Öğrencilere karar süreçlerine katılım imkanı tanınır.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	113	10.66%
Katılmıyorum	168	15.85%
Kararsızım	277	26.13%
Katılıyorum	258	24.34%
Kesinlikle katılıyorum	49	4.62%
Yanıt yok	9	0.85%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	186	17.55%

6. Fakülte yönetimi, özel gereksinimli öğrencilerin fizyolojik ve psikolojik ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak hareket eder.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	100	9.43%
Katılmıyorum	93	8.77%
Kararsızım	329	31.04%
Katılıyorum	280	26.42%
Kesinlikle katılıyorum	62	5.85%
Yanıt yok	10	0.94%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	186	17.55%

7. Okuldaki tuvalet ve lavabolar temiz ve bakımlıdır.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	408	38.49%
Katılmıyorum	233	21.98%
Kararsızım	86	8.11%
Katılıyorum	86	8.11%
Kesinlikle katılıyorum	16	1.51%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	231	21.79%

8. Dersliklerin ısıtma, soğutma, aydınlatma gibi fiziksel koşulları yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	175	16.51%
Katılmıyorum	175	16.51%
Kararsızım	119	11.23%
Katılıyorum	302	28.49%

Kesinlikle katılıyorum	58	5.47%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	231	21.79%

Öğrencilerin karar sürecine katılım imkanına katılımcıların %26.51'i "kesinlikle katılmıyorum" ve "katılmıyorum", %26.13'ü kararsız, %28,96'sı "kesinlikle katılıyorum" ve "katılıyorum" yanıtını vermiştir. %18.40 oranında katılımcıdan yanıt alınamamıştır. Fakülte yönetiminin özel gereksinimli öğrencilerin fizyolojik ve psikolojik ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmasıyla ilgili soruya katılımcıların %18.20'si "kesinlikle katılmıyorum" ve "katılmıyorum", %31.04'ü kararsız, %32.27'si "kesinlikle katılıyorum" ve "katılıyorum" yanıtını vermiş; katılımcıların %18.49'undan yanıt alınamamıştır. Fakülte'deki tuvalet ve lavaboların temizliği sorusuna katılımcıların %60.47'si "kesinlikle katılmıyorum" ve "katılmıyorum", %8.11'i kararsız, %9.62'si "kesinlikle katılıyorum" ve "katılıyorum" yanıtını vermiş; katılımcıların %21.79'undan yanıt alınamamıştır. Dersliklerin ısıtma, soğutma, aydınlatma gibi fiziksel koşulları yeterliliğine katılımcıların %33.02'si "kesinlikle katılmıyorum" ve "katılmıyorum", %11.23'ü kararsız, %33.96'sı "kesinlikle katılıyorum" ve "katılıyorum" yanıtını vermiş; katılımcıların %21.79'undan yanıt alınamamıştır.

Anket sonucundan öğrencilerin fakülte'deki karar süreçlerine katılımı ve fakülte yönetiminin özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarına karşı tutumu olumlu olarak değerlendirilmiştir. Fakülte'deki tuvalet ve lavaboların temizliği ise büyük oranda olumsuz olarak değerlendirilmiştir. Bu durum fakülte tarafından iyileştirilmesi gereken fiziksel koşullardandır. Fakülte'deki derslerin ısıtma, soğutma, aydınlatma gibi fiziksel koşulları ise yüzdelik olarak olumlu sonuçlansa da bu görüşe katılmayan veya kararsız görüşte olanların yüzdesi düşünüldüğünde yine iyileştirilmesi gereken alanlardan biri olarak karşımıza çıkmaktadır.

9. Derslikler temiz ve düzenlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	101	9.53%
Katılmıyorum	139	13.11%
Kararsızım	134	12.64%
Katılıyorum	392	36.98%
Kesinlikle katılıyorum	63	5.94%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	231	21.79%

Anket sonuçlarına göre katılımcıların %42,92'si (392 kişi "Katılıyorum", 63 kişi "Kesinlikle katılıyorum") dersliklerin temiz ve düzenli olduğunu belirterek olumlu bir görüş bildirmiştir. Bu oran, öğrencilerin önemli bir kısmının mevcut temizlik ve düzen uygulamalarından memnun olduğunu göstermektedir. Ancak, %22,64'lük bir kesim olumsuz yanıt verirken, %12,64'ü kararsız kalmıştır. Ayrıca %21,79'luk bir oran, anketi tamamlamamış veya soruyu görüntülememiştir. Genel olarak, olumlu geri bildirimlerin daha yüksek olması, dersliklerin temizliğinin büyük ölçüde yeterli algılandığını ortaya koysa da, memnuniyeti artırmak için temizlik ve düzen standartlarının sürdürülebilir şekilde iyileştirilmesi önerilebilir.

10. Kantin hizmetlerinden memnunum.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	61	5.75%
Katılmıyorum	64	6.04%
Kararsızım	134	12.64%
Katılıyorum	425	40.09%
Kesinlikle katılıyorum	145	13.68%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	231	21.79%

Anket sonuçlarına göre katılımcıların %53,77'si (425 kişi "Katılıyorum", 145 kişi "Kesinlikle katılıyorum") kantin hizmetlerinden memnuniyetini ifade ederek güçlü bir olumlu görüş ortaya koymuştur. Bu, kantin hizmetlerinin genel olarak öğrenciler tarafından beğenildiğini ve ihtiyaçları karşıladığını göstermektedir. Bununla birlikte, %11,79'luk bir kesim (61 kişi "Kesinlikle katılmıyorum", 64 kişi "Katılmıyorum") kantin hizmetlerinden memnun olmadığını belirtmiştir. %12,64 oranındaki kararsız yanıtlar ise bazı öğrencilerin hizmetler konusunda net bir görüşe sahip olmadığını göstermektedir. %21,79 oranındaki tamamlanmayan veya görüntülenmeyen yanıtlar da dikkate alındığında, kantin hizmetlerinin daha geniş bir memnuniyet sağlaması için çeşitli iyileştirmeler yapılabilir.

11. Öğrenci işleri taleplerimize özenle yaklaşır.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	168	15.85%
Katılmıyorum	190	17.92%
Kararsızım	251	23.68%
Katılıyorum	169	15.94%
Kesinlikle katılıyorum	25	2.36%
Yanıt yok	1	0.09%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	256	24.15%

Anket sonuçlarına göre, katılımcıların %33,77'si (168 kişi "Kesinlikle katılmıyorum", 190 kişi "Katılmıyorum") öğrenci işlerinin taleplerine özenle yaklaşmadığını belirtmiştir. Buna karşın, yalnızca %18,30'luk bir kesim (169 kişi "Katılıyorum", 25 kişi "Kesinlikle katılıyorum") olumlu görüş bildirmiştir. %23,68 oranında kararsız yanıtlar, öğrencilerin önemli bir bölümünün hizmet kalitesi konusunda net bir fikir oluşturamadığını göstermektedir. Ayrıca %24,15'lik bir oranda tamamlanmayan veya görüntülenmeyen yanıtlar mevcuttur. Bu veriler, öğrenci işleri hizmetlerinin iyileştirilmesi gerektiğini ve iletişim süreçlerinin daha etkili ve çözüm odaklı hale getirilmesinin öğrenci memnuniyetini artırabileceğini göstermektedir.

12. Öğrenci işleriyle hızlı ve etkili bir şekilde iletişim kurabilirim.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	180	16.98%
Katılmıyorum	203	19.15%
Kararsızım	234	22.08%
Katılıyorum	161	15.19%
Kesinlikle katılıyorum	25	2.36%
Yanıt yok	1	0.09%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	256	24.15%

Anket sonuçlarına göre, katılımcıların %36,13'ü (180 kişi "Kesinlikle katılmıyorum", 203 kişi "Katılmıyorum") öğrenci işleriyle hızlı ve etkili iletişim kuramadığını belirtmiştir. Buna karşılık, %17,55'lik bir kesim (161 kişi "Katılıyorum", 25 kişi "Kesinlikle katılıyorum") bu konuda olumlu görüş bildirmiştir. %22,08 oranında kararsız yanıt veren öğrenciler, iletişim kalitesi konusunda net bir deneyim yaşamadıklarını göstermektedir. Ayrıca, %24,15'lik bir oranda tamamlanmayan veya görüntülenmeyen yanıtlar bulunmaktadır. Bu veriler, öğrenci işlerinin iletişim süreçlerinde hız ve etkinlik açısından geliştirilmesi gerektiğini ve daha fazla öğrenciyi memnun edebilmek için hizmet kalitesinin artırılmasının önemli olduğunu ortaya koymaktadır.

13. Hocalarımla istediğim zaman rahatlıkla iletişim kurabilirim.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum.	18	1.70%
Katılmıyorum.	35	3.30%
Kararsızım.	89	8.40%
Katılıyorum.	413	38.96%
Kesinlikle katılıyorum.	248	23.40%
Yanıt yok.	1	0.09%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen.	256	24.15%

14. Danışmanıma ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla ulaşabilirim.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum.	23	2.17%
Katılmıyorum.	27	2.55%
Kararsızım.	97	9.15%
Katılıyorum.	341	32.17%
Kesinlikle katılıyorum.	315	29.72%
Yanıt yok.	1	0.09%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen.	256	24.15%

15. Danışmanım bana gerekli zamanı ayırır.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum.	14	1.32%
Katılmıyorum.	28	2.64%
Kararsızım.	139	13.11%
Katılıyorum.	327	30.85%
Kesinlikle katılıyorum.	295	27.83%
Yanıt yok.	1	0.09%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen.	256	24.15%

16. Üniversitemizle ilgili güncel duyurulara zamanında erişim sağlayabilirim.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum.	42	3.96%
Katılmıyorum.	62	5.85%
Kararsızım.	159	15.00%
Katılıyorum.	420	39.62%
Kesinlikle katılıyorum.	120	11.32%
Yanıt yok.	1	0.09%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen.	256	24.15%

Katılımcıların %62.36'sı hocalarıyla istedikleri zaman rahat iletişim kurabildiklerini belirtmiş, %5'i bu konuda olumsuz fikir beyan etmiştir, bu konuda kararsız olanların oranı ise %8.40'tır. Danışmana ihtiyaç duyulduğunda rahatlıkla ulaşma %61,89 olumlu, %4.72 olumsuz ve %9,15 oranında kararsız olarak değerlendirilmiştir. Danışmanın gerekli zamanı ayırması hususundaki değerlendirmelerin %58.68'si olumlu, %3.96'sı olumsuz ve %13.11'i kararsız şeklindedir. Üniversitemizle ilgili güncel duyurulara zamanında erişim sağlama %50.94 olumlu, %9.81 olumsuz ve %15 kararsız oranındadır.

Sonuçlar değerlendirildiğinde ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğunun hocalarıyla iletişim kurma, danışmana ulaşma ve öğrenciye danışman tarafından gerekli zamanın ayrılması konusunda sorun yaşamadıkları görülmektedir. Konular hakkındaki kararsız cevaplar ise olumsuz cevaplara göre çoğunlukta görünmektedir. Üniversite ile ilgili güncel

duyurulara zamanında erişim sağlama hususunda yine olumlu cevaplar çoğunlukta olup kararsız cevap verenlerin oranı olumsuz cevap verenlerden fazladır. Bu sonuçlar göz önüne alınarak duyuruları daha görünür hale getirmek üzerine çalışmalar yapılabilir.

17. Soru: Yönetim, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı çözüm odaklı bir tavır sergiler.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	115	10,85
Katılmıyorum	119	11,23
Kararsızım	270	25,47
Katılıyorum	246	23,21
Kesinlikle katılıyorum	53	5
Yanıt yok	1	0,09
Tamamlanmayan ya da Görüntülenmeyen	256	24,15

17. soruya verilen yanıtlar, katılımcıların yönetimin çözüm odaklı yaklaşımı hakkında farklı algılara sahip olduğunu göstermektedir. Tüm katılımcılar arasında olumlu görüş bildirenlerin oranı %28,21 iken, olumsuz görüş bildirenlerin oranı %22,08'dir. Ancak, %25,47'lik kararsızlık oranı, yönetimin bu konuda net bir algı oluşturmakta zorlandığını düşündürmektedir. Olumlu yanıtlar çoğunlukta olmakla birlikte, olumsuz ve kararsız yanıt veren katılımcıların çokluğu, yönetimin çözüm odaklı tavrının geliştirilebileceğini veya süregelen çözüm odaklı pratiklerin daha bilinir kılınması gerektiğini göstermektedir.

Soruya olumlu yanıt veren katılımcılar ağırlıklı olarak "Kesinlikle katılıyorum" yanıtını değil "Katılıyorum" yanıtını tercih ederken, olumsuz yanıt veren öğrenciler ise "Kesinlikle katılmıyorum" ve "Katılmıyorum" yanıtlarını yakın yüzdelerde tercih etmiştir. Bu durum soruyu olumsuz yanıtlayan katılımcıların önemli bir kısmında yönetimin çözüm odaklı tavır sergilemediğine dair güçlü bir kanı olduğunu göstermektedir. Aynı güçlü kanıya olumlu yanıt veren katılımcılar arasında rastlanmamaktadır.

18. Soru: Bölüm temsilcisi ve fakülte temsilcisiyle kolaylıkla iletişim kurabilirim.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	64	6,04
Katılmıyorum	61	5,75
Kararsızım	200	18,87
Katılıyorum	336	31,70
Kesinlikle katılıyorum	142	13,40
Yanıt yok	1	0,09
Tamamlanmayan ya da Görüntülenmeyen	256	24,15

Anket sonuçlarına göre, bölüm ve fakülte temsilcileriyle iletişim kurma kolaylığı konusunda yanıtlayanların büyük çoğunluğu (%45,10) olumlu bir görüş belirtmiştir

(Katılıyorum ve Kesinlikle katılıyorum). Ancak yanıtlayanların %11,79’u bu konuda olumsuz bir görüşe sahiptir (Kesinlikle katılmıyorum ve Katılmıyorum). %18,87 oranında bir grup ise “Kararsızım” seçeneğini işaretlemiştir. Bu, katılımcıların yaklaşık beşte birinin bu konuda net bir fikir oluşturamadığını veya kararsız kaldığını göstermektedir.

Olumlu geri dönüşü artırmak adına bölüm ve fakülte temsilcisinin görünürlüğü artırılabilir, bölüm ve fakülte temsilcilerinin kim olduğu, onlara ne konuda ve nasıl ulaşılabileceği öğrencilere e-posta ve birebir iletişim yoluyla duyurulabilir veya var olan duyuru süreçleri geliştirilebilir.

19. Soru: Kalite ve akreditasyon çalışmalarından haberdarım.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	88	8,30
Katılmıyorum	195	18,40
Kararsızım	242	22,83
Katılıyorum	225	21,23
Kesinlikle katılıyorum	53	5,00
Yanıt yok	1	0,09
Tamamlanmayan ya da Görüntülenmeyen	256	24,15

Kalite ve akreditasyon çalışmalarından haberdar olduğunu belirten katılımcıların oranı, olumlu yanıtlar göz önüne alındığında %26,23’tür. Buna karşılık, olumsuz görüş bildirenlerin oranı %26,70 olarak yaklaşık olarak aynı düzeydedir. Ancak, bu konuda kararsız kalanların oranı da oldukça yüksektir; %22,83. Bu sonuçlar ankete katılan öğrencilerin çoğunluğunun kalite ve akreditasyon çalışmalarına dair bilgi sahibi olmadığını göstermektedir.

Bu durumu olumlu yönde değiştirmek için kalite ve akreditasyon çalışmaları hakkında daha fazla bilgilendirme yapılabilir. Duyuru, e-posta veya sosyal medya gibi iletişim kanalları aracılığıyla öğrencilere ulaşılabilir. Çalışmaların etkisini ve önemini anlatmak için öğrencilere yönelik seminer veya sunumlar düzenlenebilir. Bunlara ek olarak öğrencilerin kalite ve akreditasyon çalışmalarına katılmaları için imkanlar yaratılabilir.

20. Soru: Fakültemizle ilgili paylaşmak istediğiniz öneri/şikayet/görüşleriniz nedir?

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Yanıt	460	43,36
Yanıt yok	338	31,86
Tamamlanmayan ya da Görüntülenmeyen	263	24,79

Açık uçlu olan 20. soruya yanıt veren 460 katılımcı arasından 149’u öneri/şikayet/görüşü olmadığını ifade etmiş ya da anlamlı bir yanıt vermemiştir.

Anlamlı yanıtlar değerlendirildiğinde tuvaletlerin temizliğinin katılımcılar tarafından öncelikli görülen sorun olduğu anlaşılmaktadır. 81 katılımcı tuvaletlerin temiz olmadığını ifade

etmiştir. 62 katılımcı tuvaletlerde peçete veya sabun bulunmadığını ve bu malzemelerin temin edilmesi gerektiğini belirtmiştir. Tuvaletlerin kötü durumda olduğunu 9 katılımcı, eski olduğunu 3 katılımcı ve tuvalet kağıdı eksikliğini ise 6 katılımcı vurgulamıştır. 4 katılımcı ise derslerini gördükleri İşletme Fakültesi tuvaletlerinde de benzer sorunlara dikkat çekmiştir. Bu yanıtlara istinaden öğrenci tuvaletlerinin temizliği ve bakımı gözden geçirilebilir ve tuvaletlerde peçete ve sabun gibi malzemelerin yeterli miktarda sunulmasıyla ilgili bir çalışma yapılması düşünülebilir.

Soruyu yanıtlayan 24 katılımcı teknolojik imkanların yetersizliğini belirtirken, 20 öğrenci ise internet erişiminde yaşanan sıkıntıları ifade etmiştir. Teknolojik imkanların yetersizliği konusunda özellikle bilgisayarların eskiliği sık ifade edilen konular arasında yer almıştır. İmkanlar dahilinde derslerinde bilgisayar kullanımına ihtiyaç duyan bölümlerin bilgisayarları yenilenebilir ve internete erişim Bilgi İşleri Daire Başkanlığı ile iletişime geçilerek düzeltilebilir.

23 katılımcı fakülte, bölüm veya genel deneyimleriyle ilgili olumlu görüşlerini ifade etmiştir.

Fakültenin fiziki şartlarındaki sorunlar da ön plana çıkan bir diğer husus olmuştur. 18 katılımcı fiziki şartların olumsuz oluşuyla ilgili görüş bildirmiştir. 12 katılımcı sıraların kırık olduğunu ifade ederken, 11 katılımcı sınıf veya fakültenin soğuk olduğunu, 9 katılımcı her katta oturma salonuna ihtiyaç duyulduğunu, 6 katılımcı sınıf ve sıraların rahatsız olduğunu, 5 katılımcı ise asansörle sorun yaşadıklarını belirtmiştir. Bunlardan ayrı olarak 11 katılımcı özellikle Sosyoloji bölümü ile ilgili görüş bildirmiş ve sınıfların kışın soğuk yazın sıcak olduğunu, sınıflardaki fiziki şartların elverişsiz olduğunu ve bölüm katında internet erişimi olmadığını dile getirmişlerdir. Fiziki şartların geliştirilmesi için gerekli önlemler görüşülerek bu konulara çözüm getirilebilir.

16 katılımcı tarafından daha fazla etkinlik düzenlenmesi talebi belirtilmiştir. Bu durum değerlendirilerek etkinlik sayısı artırılabilir veya var olan etkinliklerin duyurulma biçimi geliştirilebilir.

Katılımcıların 15'i öğrenci işleriyle ilgili yaşadığı sorunları ifade etmiştir. Sorunlar arasında katılımcılar tarafından özellikle öğrenci işlerinin ilgisiz olduğu vurgulanmıştır. Öğrenci işleri ve öğrenci arasındaki iletişim ile ilgili geliştirmeler yapılabilir.

12 katılımcı öneri, görüş ve şikayetlerinin fakülte tarafından dikkate alınmasını talep etmiştir. Öneri, görüş ve şikayetlere getirilen çözümler veya bu konularda yapılan çalışmalarla ilgili öğrencilere geri bildirim verilmesi bu talebi karşılayabilecektir.

11 katılımcı fakültede genel hijyenle ilgili sorunlarını ifade ederken 4 katılımcı ise sınıfların temiz olmadığını belirtmiştir. Fakülte genelinde ve sınıflarda temizliğin artırılmasıyla ilgili önlemler alınabilir.

7 katılımcı ders saatleri ile ilgili sorunlarını belirtmiştir. Bunlar arasında ders saatlerinin düzensizliği ve dersler arasında uzun süre beklemenin yanında derslerin 5 güne yayılması da sorun olarak ifade edilmiştir. 6 katılımcı ise sınav takvimiyle ilgili görüşlerini belirtirken, vize sınavlarının bir hafta içinde yapılmasını, sınavların 9 gibi erken saatlere konulmasını sorun olarak ifade etmişlerdir. Ders ve sınav programlarının düzeni göz önüne alınabilir ve bir sorun mevcutsa çözülebilir.

4 ve üzeri katılımcı tarafından ifade edilen talepler şu şekildedir: 5 katılımcı yaz okulu açılmasını talep ederken, 5 katılımcı kantinin pahalı olduğunu, 5 katılımcı fakültenin taşınmaması yönündeki dileklerini, 4 katılımcı fakülte kütüphanesine ihtiyaç duyulduğunu ve 4 katılımcı ise yemekhanedeki yemeklerden şikayetçi olduğunu belirtmiştir. Bu talepler değerlendirilip mümkün ve gerekli olduğu takdirde adım atılabilir.