

İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

Bu rapor, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde görev yapan idari personelin çeşitli konulardaki memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla yapılan anketin sonuçlarını detaylı biçimde analiz etmektedir. Anket, 23 kapalı uçlu ve 1 açık uçlu olmak üzere toplam 24 sorudan oluşmakta ve 17 katılımcı tarafından yanıtlanmıştır. İlk 15 soru 14 kişi tarafından, 16. sorudan 22. soruya kadar olan sorular 13 kişi tarafından, 23. soru 12 kişi tarafından ve açık uçlu olan 24. soru 7 kişi tarafından yanıtlanmıştır.

1. Fakültenin misyonu ve vizyonundan haberdarım

Katılımcıların %76'sı fakültenin misyon ve vizyonuna dair bilgi sahibi olduğunu belirtmiştir. Bu oran, kurumsal hedeflerin personel tarafından genel olarak benimsendiğini ve yönetsel iletişimin bu konuda etkili olduğunu göstermektedir. Sadece %6 oranında olumsuz görüş bildirilmiş olması, bu konuda önemli bir sorun yaşanmadığını düşündürmektedir.

2. Birimimde iş ve görev tanımları açık ve anlaşılardır

Katılımcıların %71'i iş ve görev tanımlarını açık bulmaktadır. Ancak %12'lik kesim bu konuda olumsuz görüş belirtmiştir. Bu durum, bazı personelde görev ve sorumlulukların yeterince netleşmediğini, görev dağılımı konusunda zaman zaman belirsizlik yaşanabileceğini ortaya koymaktadır.

3. Çalışanlar arasında iş yükü adil bir şekilde dağıtılmaktadır

Katılımcıların %53'ü iş yükünün adil bir şekilde dağıtıldığını düşünmektedir. %18'lik kesim bu soruya doğrudan olumsuz yanıt verirken, %12'lik kararsız grup da dâhil edildiğinde iş yükü dağılımının adil olmadığı konusunda görüşlerin mevcut olduğu görülmektedir. Açık uçlu yanıtlar da bu memnuniyetsizliği desteklemekte ve eşitlik temelinde yapılacak yeni bir iş yükü planlamasının gerekli olduğunu düşündürmektedir.

4. Birimimdeki idari personel sayısı yeterlidir

%35'lik bir kesim bu ifadenin doğru olmadığını belirtmiştir. İdari personel sayısını yeterli bulanların oranı ise %41'dir. Bu yanıtlar idari personel sayısının yetersiz olduğunu düşünen önemli bir kesimin olduğunu göstermektedir.

5. Hizmet içi eğitimler yeterlidir

Bu soruya %35 oranında olumsuz, %41 oranında olumlu yanıt verilmiştir. Bu durum, hizmet içi eğitimlerin sıklığı, içerik kalitesi veya hedeflenen becerilere katkısı konusunda eksiklik hissedildiğini göstermektedir. İhtiyaca yönelik ve daha yaygın hizmet içi eğitim planlaması, mesleki gelişim beklentilerini karşılayabilir.

6. Yöneticilerimize rahatlıkla ulaşabilirim

Bu soruya verilen yanıtlar oldukça olumludur. %76 oranında katılımcı yöneticilere rahatlıkla ulaşabildiğini belirtmiştir. Olumsuz yanıt verenlerin oranı ise yalnızca %6'dır. Bu, yönetimle iletişim kanallarının açık olduğunu ve çalışanların kendilerini ulaşılabilir yöneticilerle birlikte çalışıyor hissettiklerini göstermektedir.

7. Fikirlerimi yönetimle rahatlıkla paylaşabilirim

Katılımcıların %76'sı fikirlerini yönetime aktarabildiklerini ifade etmiştir. Olumsuz yanıtların oranı yalnızca %6'da kalmıştır. Açık iletişim kültürünün varlığı, yönetimle çalışanlar arasında karşılıklı güven ortamının oluştuğunu göstermektedir.

8. Birim yöneticileri çözüm odaklıdır

Bu soruda %76 oranında olumlu yanıt alınmıştır. Olumsuz yanıtların oranı ise %6'dır. Bu durum, yöneticilerin sorunlara yapıcı yaklaşımı ve çözüm üretme kapasitelerinin çalışanlar tarafından olumlu algılandığını göstermektedir.

9. İşe giriş ve çıkış saatleri konusunda personel yeterli hassasiyeti göstermektedir

Katılımcıların %71'i bu konuda olumlu görüş bildirmiştir. Olumsuz yanıt oranı ise %12'dir. Bu oran, işe giriş ve çıkış saatlerine genel olarak dikkat edildiği görüşünün hâkim olduğunu göstermektedir.

10. Yöneticilerimle kişisel meselelerimi rahatlıkla paylaşabilirim

Bu soruda olumlu görüş oranı %53'tür. %6 oranında olumsuz ve %24 oranında kararsız görüş bulunmaktadır. Bu konuda kişisel tercihler de etkili olabilir, bazı bireyler kişisel meselelerini işyerinde paylaşma konusunda daha temkinli olabilirler. Öte yandan olumlu yanıt oranını artırmak için çalışanların kişisel meselelerini paylaşabileceği imkanlar artırılabilir.

11. Personelin kaynaşması için yapılan faaliyetler yeterlidir

Olumlu yanıtların oranı %71 seviyesindedir. Olumsuz yanıtlar ise %6 oranında kalmıştır. Katılımcıların sosyal faaliyetlerin varlığını ve sıklığını olumlu olarak değerlendirdiği görülmektedir.

12. Yaptığım olumlu işler takdir edilmektedir

Katılımcıların %71'i yaptıkları olumlu işlerin takdir edildiğini ifade etmiştir, bu soruya olumsuz cevap verenlerin oranı %6'dır. Takdir ve geri bildirim varlığı, çalışan motivasyonu açısından olumlu bir göstergedir.

13. Çalışanlar arasında etkin bir iletişim ve işbirliği sağlanmaktadır

Bu konuda %59 oranında olumlu yanıt alınmış, ancak %6 oranında olumsuz ve %18 oranında kararsız görüş bildirilmiştir. Bu sonuç, bazı personelde iş birliği düzeyi ile ilgili kararsızlıklar olduğunu göstermektedir.

14. Akademik personel, idari personel ile kurduğu iletişimde özenlidir

Katılımcıların %59'u akademik personelin idari personel ile kurduğu iletişimde özenli olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %6'sı bu soruyu olumsuz yanıtlarken, %18'i ise kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Bu durum genel olarak olumlu olmakla birlikte akademik personelin idari personel ile olan ilişkisinde gelişime açık noktaların olduğunu göstermektedir.

15. Web sayfası ve e-posta bilgilendirmeleri yeterlidir

Katılımcıların %76'sı web sayfası ve e-posta üzerinden yapılan bilgilendirmeleri yeterli bulmuştur, olumsuz yanıt oranı ise %6'dır. Bu sonuç, dijital iletişimin etkin bir şekilde kullanıldığını göstermektedir.

16. İdari personel odalarının ısınma ve soğutma sistemleri yeterlidir

Bu soruya verilen olumlu yanıt oranı %59'dur, katılımcıların %12'si bu soruya olumsuz yanıt verirken %6'sı ise kararsızlığını belirtmiştir. Fiziksel ortamın genel olarak yeterli olduğu anlaşılmakta, ancak iyileştirmeler yapılabileceği de dikkat çekmektedir.

17. Fakültenin temizlik hizmetleri yeterlidir

Bu soruya katılımcıların %35'i olumlu yanıt vermiştir, bu da söz konusu soruyu en az oranda olumlu cevap verilen sorulardan biri yapmaktadır. %24 oranında kararsızlık ve %18 oranında olumsuz görüş belirtilmiştir. Temizlik hizmetleri ile ilgili belirgin bir olumlu görüş olmadığı ve idari personel arasında bu konudaki memnuniyetin düşük olduğu tespit edilmiştir.

18. İş için gerekli olan araç-gereç ve donanım yeterlidir

Katılımcıların %65'i bu konuda olumlu görüş bildirmiştir. Kararsızların yanıt oranı %6'da ve olumsuz yanıt oranı da %6'da kalmıştır. Fakülte bünyesinde iş için gerekli araç-gereç ve donanım genel olarak yeterli olduğu görülmektedir.

19. Fakültemizde internet erişimi yeterlidir

Bu soruda %71'lik yüksek bir memnuniyet oranı mevcuttur, olumsuz yanıtların oranı %6'dır. Fakültenin internet altyapısı güçlü ve işlevsel olarak değerlendirilmektedir.

20. Mevcut pozisyonumda kendimi geliştirme fırsatlarına ulaşabilme imknı fakültemiz tarafından sağlanır

Katılımcıların %59'u bu konuda olumlu görüş belirtmiştir, bu soruda olumsuz yanıt alınmamıştır. Ancak %18'lik kararsız kesim, kişisel gelişim imknlarının görünürlüğü ya da erişilebilirliği konusunda belirsizlik yaşandığını ortaya koymaktadır.

21. Kendimi işimde başarılı buluyorum

Bu soruya en yüksek ortalama puanlardan biri verilmiştir %71 oranında 'katılıyorum' veya 'kesinlikle katılıyorum' yanıtı alınmış, %0 olumsuz ve %6 kararsızım cevabı

alınmıştır. Bu da personelin kendi işine dair yeterlilik ve özgüven hissettiğini ortaya koymaktadır.

22. Birimindeki diğer personelin çalışma performansı olması gereken seviyededir

Katılımcıların %65'i olumlu, %6'sı kararsız, %6'sı olumsuz görüş bildirmiştir. Bu sonuç, idari personel içinde genel bir performans memnuniyetinin olduğunu göstermektedir.

23. Kalite ve akreditasyon çalışmalarından haberdarım

Bu soruda %41 ile düşük yüzdeli olumlu yanıt alınmıştır. Olumsuz yanıt oranı %18 ve kararsızların oranı ise %12'dir. Kurumun kalite süreçleri konusunda idari personeli bilgilendirme çalışmalarına ağırlık vermesi gerektiği anlaşılmaktadır.

24. Görüş, öneri, tenkit ve takdirlerinizi belirtebilirsiniz

Açık uçlu olan bu soruya 7 yanıt verilmekle beraber 6 yanıt anlamlı cümleler içermektedir. İş dağılımının adaletsiz olduğu ile ilgili 1 yanıt ve personel sayısında artış olması gerektiği ile ilgili 1 yanıt olması, iş yükü ve dağılımdan endişe duyan çalışanların varlığına işaret etmektedir. 1 katılımcı tarafından personel ile sık sık toplantı ve etkinlik yapılmasının dinlendirici olacağı ifade edilmiştir. 5 yanıt içerisinde olumlu görüşlere yer verilmiştir;

- "Teşekkürler"
- "Fakülte Sekreterimiz M**** beye çözüm odaklı olduğu için teşekkürü bir borç bilirim"
- "Fakültemiz çalışanlarına yöneticiler her konuda destek oluyor"
- "Fakültemi idari ve akademik anlamda başarılı buluyorum"
- "fakültemizi her konuda başarılı ve çalışkan buluyorum"

Genel Değerlendirme

İdari personel memnuniyet anketine verilen yanıtlar, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinin yönetim anlayışının genel olarak olumlu algılandığını ve çalışanlar arasında kurumsal aidiyetin büyük ölçüde sağlandığını göstermektedir. Katılımcıların önemli bir kısmı, yöneticilerle iletişim kurma, fikirlerini paylaşma ve çözüm odaklı yaklaşımlar konusunda olumlu değerlendirmelerde bulunmuştur. Bu bulgular, açık iletişim kültürünün yerleştiğine ve çalışanların yönetime güven duyduğuna işaret etmektedir.

Kurumsal iletişim araçlarının (web sayfası ve e-posta) yeterli bulunduğu ve internet altyapısının işlevsel olduğu gözlemlenmektedir. Ayrıca, çalışanların yaptıkları olumlu işlerin takdir edilmesi ve sosyal faaliyetlerin yeterli bulunması, motivasyon açısından güçlendirici unsurlar olarak öne çıkmaktadır.

Bununla birlikte, iş yükü dağılımı, personel sayısının yetersizliği ve hizmet içi eğitimlerin niteliği gibi bazı yapısal konularda memnuniyetsizlikler dikkat çekmektedir. İş yükü dağılımının daha adil hâle getirilmesi için görev tanımlarının netleştirilmesi ve düzenli aralıklarla iş yükü analizlerinin yapılması faydalı olabilir. Hizmet içi eğitimlerin konusunda ise çalışanların talep ve gelişim alanlarına uygun olarak çeşitlendirilmesi için talep üzerine “Doğru Diksiyon için Nefes ve Artikülasyon Çalışmaları” eğitiminin yeniden verilmesi, çalışma süreçlerinin verimliliğini artırmak için idari ve akademik personele Excel ve MEOBS eğitimleri verilmesi planlanmaktadır.

Temizlik hizmetlerinin yeterliliği konusunda da memnuniyet oranı düşük kalmış, bu da fiziksel çalışma ortamının geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Temizlik hizmetlerinin kalitesini artırmak amacıyla geri bildirim mekanizmalarının kurulabilir ve temizlikten sorumlu personel ile daha düzenli koordinasyon sağlanabilir.

Ayrıca, kalite ve akreditasyon süreçlerine dair bilgi eksikliği, kurumsal bilgilendirme faaliyetlerinin bu alanda yetersiz kaldığını göstermektedir. Kalite ve akreditasyon süreçlerine dair Kasım 2025’te bir bilgilendirme toplantısı yapılması ve çalışanların bu süreçlere daha aktif katılımının teşvik edilmesi planlanmıştır.

Bazı alanlarda olumsuz yanıtlar az olsa da kararsızlık oranlarının yüksekliği, örneğin yöneticilerle kişisel mesele paylaşımı ya da akademik personelle olan iletişim gibi konularda, daha destekleyici ve kapsayıcı uygulamaların geliştirilmesinin faydalı olabileceğini göstermektedir.

Sonuç olarak, bu anketin sonuçları, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde güçlü bir yönetsel iletişim yapısının ve genel bir memnuniyet düzeyinin bulunduğunu ortaya koymaktadır. Ancak özellikle iş yükü adaleti, personel sayısı, hizmet içi eğitimlerin etkinliği, temizlik hizmetlerinin niteliği ve kalite süreçlerine dair bilgilendirme gibi alanlarda yapılacak iyileştirmeler; çalışanların kuruma olan bağlılığını ve genel iş tatminini daha da artıracaktır. Bu alanlara yönelik somut ve katılımcı çözümler geliştirilmesi, kurumsal verimliliği ve iç huzuru destekleyecek önemli bir adım olacaktır.