

ÖĞRENCİ GÖRÜŞ VE DEĞERLENDİRME ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Bahar, 2025

Öğrenci Görüş ve Değerlendirme Anketi, öğrencilerin fakültemizin işleyişiyle ilgili görüşlerini öğrenmek, bunları değerlendirmek, ileriye dönük gerekli planlamaları yapmak ve önlemleri almak amacıyla uygulanmıştır. Anket, katılımcıların kimlikleri gizli tutularak anonim şekilde uygulanmıştır ve toplamda 754 kişi ankete katılım sağlamıştır.

Anket 19 maddeden oluşmaktadır. Maddeler için katılımcılara “kesinlikle katılmıyorum”, “katılmıyorum”, “kararsızım”, “katılıyorum”, “kesinlikle katılıyorum” seçenekleri cevap olarak sunulmuştur. Ankette cevap verilmeyen veya tanımlanmayan ya da görüntülenmeyen durumlar da değerlendirme kapsamına alınmıştır. Anket sonucunda “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” cevapları **olumlu**, “kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum” cevapları ise **olumsuz** olarak değerlendirilmiştir.

Ankette yer verilen sorular, alınan yanıtların katılımcı sayısı ve yüzdelik oranına göre değerlendirmesi şu şekildedir:

1. soru: Fakültemizin bize sunduğu kariyer geliştirme imkanları yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	116	15.38%
Katılmıyorum	136	18.04%
Kararsızım	162	21.49%
Katılıyorum	102	13.53%
Kesinlikle katılıyorum	31	4.11%
Yanıt yok	11	1.46%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	196	25.99%

Bu maddeye verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin %33,42’si olumsuz görüş bildirmiştir. Buna karşılık, olumlu görüş belirtenlerin oranı %17,64’te kalmış, %21.49’u kararsız olduğunu belirtmiştir. Sonuçlar, öğrencilerin önemli bir kısmının fakültenin sunduğu kariyer geliştirme imkânlarının artırılması gerektiğini düşündüğünü göstermektedir. Bu doğrultuda, öğrencilerin kariyer beklentilerine daha iyi yanıt verebilmek adına, kariyerle ilgili mevcut uygulamalar gözden geçirilecek ve geliştirilebilecek alanlar değerlendirilecektir.

2. soru: İlgi alanlarıma ve yeteneklerime uygun çeşitli kulüp etkinlikleri mevcuttur.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	84	11.14%
Katılmıyorum	116	15.38%
Kararsızım	115	15.25%
Katılıyorum	177	23.47%
Kesinlikle katılıyorum	56	7.43%
Yanıt yok	10	1.33%
Tamamlanmayan ya da Görüntülenmeyen	196	25.99%

Öğrencilerin %30,9'u bu maddeye olumlu yanıt verirken, %26,52'si olumsuz görüş bildirmiş, %15,25'i kararsız kalmıştır. İlgi alanlarına yönelik kulüp faaliyetlerinin öğrencilere göre yeterli olduğunu görmek ise memnuniyet vericidir ve bunun devamı için gerekli gayretin gösterilmesi hedeflenmelidir. Bu doğrultuda, kulüplerin görünürlüğünü artırmaya ve öğrencilerin etkinliklere katılımını kolaylaştırmaya yönelik bilgilendirme ve tanıtım çalışmalarına önümüzdeki dönemde daha fazla önem verilecektir.

3. soru: Sanat, kültür ve spor etkinlikleri oldukça çeşitlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	152	%20.16
Katılmıyorum	167	%22.15
Kararsızım	106	%14.06
Katılıyorum	90	%11.94
Kesinlikle katılıyorum	31	%4.11
Yanıt yok	12	%1.59
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	196	%25.99

Bu maddeye verilen yanıtlara göre, öğrencilerin %42,31'i olumsuz görüş bildirmiş, yalnızca %16,05'i olumlu görüş belirtmiştir. Bu durum, fakültemizdeki sanat, kültür ve spor etkinliklerinin çeşitliliği konusunda öğrencilerin büyük çoğunluğunun geliştirilmeye ihtiyaç duyduğunu düşündüğünü göstermektedir. Bu doğrultuda, sanat, kültür ve spor alanlarındaki etkinliklerin hem sayıca artırılması hem de daha geniş öğrenci profiline hitap edecek şekilde çeşitlendirilmesi amaçlanmaktadır.

4. soru: Öğrencilere sağlanan internet erişimi ve bilgisayar imkanları yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	154	%20.42
Katılmıyorum	143	%18.97
Kararsızım	111	%14.72
Katılıyorum	105	%13.93
Kesinlikle katılıyorum	33	%4.38
Yanıt yok	12	%1.59
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	196	%25.99

Bu maddeye verilen yanıtlara göre öğrencilerin %39,39'u olumsuz görüş bildirmiş, %14.72'si çekimser kalmıştır. Buna karşılık, olumlu görüş belirtenlerin oranı %18,31'de kalmıştır. Bu fark, öğrencilerin internet ve bilgisayar altyapısına dair memnuniyet düzeyinin düşük olduğunu göstermektedir. Fakültenin taşınması söz konusu olduğundan yeni bilgisayar laboratuvarlarının açılmıyor oluşu önemli bir etken olsa da ilgili eksiklikler rektörlüğe iletilerek giderilmesi yönünde adımlar atılacaktır.

5. soru: Öğrencilere karar süreçlerine katılım imkânı tanınır.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	135	17.90%
Katılmıyorum	113	14.99%
Kararsızım	137	18.17%
Katılıyorum	122	16.18%
Kesinlikle katılıyorum	39	5.17%
Yanıt yok	12	1.59%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	196	25.99%

Bu maddeye verilen yanıtlara göre öğrencilerin %22,35'i olumlu görüş belirtirken, %32,89'u olumsuz görüş bildir ve %18.17'si çekimser kalmıştır. Bu doğrultuda, öğrencilerin karar süreçlerine katılım olanaklarını daha iyi tanımları ve bu süreçlere daha etkin şekilde dâhil olmaları amacıyla mevcut temsilcilik ve geri bildirim mekanizmalarının görünürlüğünü artırmaya yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılması planlanmaktadır.

6. soru: Fakülte yönetimi, özel gereksinimli öğrencilerin fizyolojik ve psikolojik ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak hareket eder.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	82	10.88%
Katılmıyorum	82	10.88%
Kararsızım	209	27.72%
Katılıyorum	129	17.11%
Kesinlikle katılıyorum	44	5.84%
Yanıt yok	12	1.59%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	196	25.99%

Bu maddeye verilen yanıtların %22,95'i olumlu, %21,76'sı ise olumsuzdur. Bu sonuç, olumlu yaklaşımın az da olsa önde olduğunu, ancak bu konuda iyileştirmeye açık alanların bulunduğunu göstermektedir. Bu doğrultuda, özel gereksinimli öğrenciler için sunulan desteklerin hem niteliğinin hem de görünürlüğünün artırılmasına yönelik geliştirme alanları gözden geçirilecektir.

7. soru: Okuldaki tuvalet ve lavabolar temiz ve bakımlıdır.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	290	38.46%
Katılmıyorum	104	13.79%
Kararsızım	68	9.02%
Katılıyorum	52	6.90%
Kesinlikle katılıyorum	8	1.06%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	232	30.77%

Bu maddeye verilen yanıtların %52,25'i olumsuz, yalnızca %7,96'sı olumlu olarak değerlendirilmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin temizlik ve bakım konusundaki memnuniyet düzeyinin oldukça düşük olduğunu açıkça ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda, temizlik ve bakım hizmetlerine dair mevcut uygulamalar gözden geçirilecek, belirli alanlarda daha sık denetim yapılması ve temizlik takviminin yeniden değerlendirilmesi yönünde adımlar atılması planlanacaktır.

8. soru: Dersliklerin ısıtma, soğutma, aydınlatma gibi fiziksel koşulları yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	169	22.41%
Katılmıyorum	109	14.46%
Kararsızım	62	8.22%
Katılıyorum	152	20.16%
Kesinlikle katılıyorum	30	3.98%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	232	30.77%

Anket sonuçları değerlendirildiğinde, toplamda %36.87 oranında olumsuz görüş bildirilmiştir. %8.22 oranında kararsız ve %24.14 oranında olumlu görüş bildirilmiştir. Katılımcıların %30.77'si ise anketi tamamlamamış ya da ilgili soruyu görüntülememiştir. Bu sonuçlar, dersliklerin fiziksel koşullarıyla ilgili olarak olumsuz görüş bildirenlerin oranının, olumlu görüş bildirenlerden daha yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Kararsızların oranı görece düşüktür. Ayrıca ankete katılmayan veya soruya yanıt vermeyenlerin oranı da oldukça yüksektir. Tüm bu veriler değerlendirildiğinde, dersliklerdeki fiziksel koşulların önemli bir öğrenci kitlesi tarafından yetersiz bulunduğu, dolayısıyla bu konunun fakülte tarafından öncelikli iyileştirme alanlarından biri olarak ele alınması gerektiği anlaşılmaktadır. Bir önceki anket sonuçları ile karşılaştırıldığında memnuniyet %24'e düşmüştür.

9. soru: Derslikler temiz ve düzenlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	83	11.01%
Katılmıyorum	80	10.61%
Kararsızım	97	12.86%
Katılıyorum	215	28.51%
Kesinlikle katılıyorum	47	6.23%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	232	30.77%

Katılımcıların %21.62'si bu soruya olumsuz yanıt vermiştir. %12.86'sı kararsız kalmış, %34.74'ü olumlu yanıt vermiştir. %30.77 oranında ise soruya yanıt verilmemiştir. Dersliklerin temizlik ve düzen açısından genel olarak olumlu bulunduğu, ancak memnuniyetin artırılması için temizlik uygulamalarının sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi gerektiği söylenebilir. Dersliklerin temizliği ve düzenine ilişkin genel memnuniyet, Bahar 2025'te azalma göstermiştir. Olumsuz görüşlerde ciddi bir artış olmasa da, olumlu görüşlerdeki düşüş öğrencilerin beklentilerinin karşılanmadığına işaret etmektedir. Kararsızlık oranının yüksek kalması, bazı öğrencilerin sınıfların farklı

zamanlarda ya da farklı dersliklerde değişken temizlik durumu yaşadığını düşündürebilir. Öneriler; Temizlik hizmetleri güncel ihtiyaçlara göre yeniden planlanıp görünür hale getirilebilir. Kararsız grubun düşürülmesi, temizlik algısının istikrarlı hale getirilmesiyle sağlanabilir; bunun için öğrenci görüşlerine dayalı temizlik standardı oluşturulması önerilebilir.

10. soru: Kantin hizmetlerinden memnunum.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	40	5.31%
Katılmıyorum	37	4.91%
Kararsızım	85	11.27%
Katılıyorum	266	35.28%
Kesinlikle katılıyorum	94	12.47%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	232	30.77%

Olumsuz görüş bildirenlerin oranı %10.22, kararsızlar %11.27, olumlu yanıt verenler %47.75'tir. Yanıtlanmayan oran %30.77'dir. Öğrencilerin kantin hizmetlerinden yüksek oranda memnun oldukları görülmektedir. Ancak kararsız ve olumsuz kesimlerin de dikkate alınarak iyileştirmeye açık alanlar gözden geçirilmelidir. Kantin hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet, her iki dönemde de yüksek olmakla birlikte Bahar 2025'te belirgin bir düşüş göstermektedir. Bu durum, fiyat, hijyen, çeşitlilik veya hizmet hızı gibi unsurların öğrenciler tarafından daha eleştirel değerlendirildiğine işaret edebilir. Öneriler; Kalite ve fiyat dengesine dair geri bildirim toplanabilir. Fiyat politikaları ve ürün çeşitliliği ile ilgili öğrencilerden kısa aralıklarla görüş alınabilir. Hijyen ve hizmet sürecine dair görünür iyileştirmeler yapılabilir. Olumlu algının sürdürülebilir olması için, öğrencilerle düzenli iletişim kurulmalı; değişiklikler veya iyileştirmeler öğrencilere açık şekilde duyurulmalıdır.

11. soru: Öğrenci işleri taleplerimize özenle yaklaşır.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	150	19.89%
Katılmıyorum	93	12.33%
Kararsızım	149	19.76%
Katılıyorum	91	12.07%
Kesinlikle katılıyorum	20	2.65%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	251	33.29%

Olumsuz yanıt oranı %32.22, kararsız %19.76, olumlu yanıt %14.72'dir. %30.77'lik bir oran ise soruya yanıt vermemiştir. Öğrenci işleri birimiyle ilgili memnuniyet oldukça düşük düzeydedir.

Özellikle taleplere yeterince özen gösterilmediği yönünde güçlü bir algı bulunmaktadır. Bahar 2025 döneminde, öğrenci işlerine yönelik memnuniyet hala düşük seviyededir ve önceki döneme kıyasla daha da zayıflamıştır. Öğrencilerin önemli bir kısmı, taleplerinin dikkate alınmadığını ya da çözüm sürecinin tatmin edici olmadığını düşünmektedir. Öneriler; Öğrenci işleri birimi için eğitim ve rehberlik çalışmaları yapıp özellikle çözüm odaklı ve öğrenci merkezli yaklaşım kazandırılabilir.

12. soru: Öğrenci işleriyle hızlı ve etkili bir şekilde iletişim kurabilirim.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	162	21,49%
Katılmıyorum	95	12.60%
Kararsızım	119	15.78%
Katılıyorum	108	14.32%
Kesinlikle katılıyorum	19	2.52%
Yanıt yok	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	251	33.29%

%34.09 olumsuz, %15.78 kararsız ve yalnızca %16.84 olumlu yanıt alınmıştır. Bu alanda da ciddi bir memnuniyetsizlik söz konusudur. İletişim süreçlerinin etkinliği öğrenci memnuniyetini doğrudan etkilediğinden, önemli bir iyileştirme alanı olarak öne çıkmaktadır. Öğrenci işleriyle hızlı ve etkili iletişim kurma konusunda memnuniyet düşük ve değişmemiştir. Olumsuz görüşler iki dönemde de %34-36 düzeyinde kalmış, olumlu görüşlerde ise gözle görülür bir artış yaşanmamıştır. Bu durum, öğrenci işleri birimindeki iletişim altyapısının yetersiz olduğu ya da öğrencilere hitap etmediği yönünde kalıcı bir algının olduğunu göstermektedir. Öneriler; Personelin öğrenciyle iletişim becerilerini artırmaya yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenebilir. Öğrencilere başvurularının en geç kaç gün içinde yanıtlanacağı önceden belirtilebilir. Mesai saatleri, iletişim kanalları ve bireysel görüşme imkanları görünür hale getirilebilir. Ayrıca, bu alandaki olumsuz algının çözüm odaklı iyileştirme çalışmalarıyla kırılabilmesi için dönem sonunda öğrencilere geri bildirim verilmesi olumlu etki yaratabilir.

13. soru: Hocalarımla istediğim zaman rahatlıkla iletişim kurabilirim.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum.	29	3.85%
Katılmıyorum.	28	3.71%
Kararsızım.	80	10.61%
Katılıyorum.	211	27.98%
Kesinlikle katılıyorum.	155	20.56%
Yanıt yok.	0	0.00%

Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen.	251	33.29%
--------------------------------------	-----	--------

Olumsuz oran yalnızca %7.56, kararsız %10.61 iken, olumlu yanıt oranı %48.54'tür. Hocalarla iletişim konusunda genel bir memnuniyet söz konusudur. Bu güçlü yönün sürdürülebilirliği önem taşımaktadır. Hocalarla rahat iletişim kurabilme, önceki döneme göre daha düşük oranda olumlu yanıt almıştır. Bu durum, öğrencilerin bireysel iletişim kurma yollarında (ör. e-posta, ders sonrası iletişim, ofis saatleri) sorun yaşadığını ya da bu kanalların yeterince duyurulmadığını düşündürmektedir. Öneriler; Akademik danışmanlık sistemi dışında da hocalarla birebir görüşme imkanları güçlendirilebilir. Algı kaynaklı memnuniyetsizlik azaltılabilir.

14. soru: Danışmanıma ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla ulaşabilirim.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum.	33	4.38%
Katılmıyorum.	24	3.18%
Kararsızım.	70	9.28%
Katılıyorum.	186	24.67%
Kesinlikle katılıyorum.	190	25.20%
Yanıt yok.	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen.	251	33.29%

Olumsuz yanıtlar %7.56, kararsız %9.28, olumlu yanıtlar ise %49.87 oranındadır. Danışman erişilebilirliği öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirilmektedir. Bu durum akademik rehberlik açısından önemli bir avantajdır. Bahar 2025 döneminde öğrencilerin danışmanlarına ulaşma konusundaki memnuniyetlerinde azalma olduğu görülmektedir. Bu durum, ya danışmanların görünürlüğünde bir eksiklik yaşandığını ya da öğrencilerin danışmanlık sistemine dair beklentilerinin yükseldiğini düşündürülebilir. Öneriler; Danışman-öğrenci etkileşimini görünür hale getirmek için çalışmalar yapılabilir. Erişim kanalları çeşitlendirilebilir. Öğrenciler, danışmanlık görüşmelerinden sonra kısa memnuniyet anketleri doldurabilir. Danışmanlık sistemine dair olumlu uygulamalar paylaşılabilir, böylece farkındalık ve güven artırılabilir.

15. soru: Danışmanım bana gerekli zamanı ayırır.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum.	33	4.38%
Katılmıyorum.	21	2.79%
Kararsızım.	90	11.94%
Katılıyorum.	174	23.08%
Kesinlikle katılıyorum.	185	24.54%

Yanıt yok.	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen.	251	33.29%

Olumsuz görüş %7.17, kararsız %11.94, olumlu %47.62. Danışmanların öğrencilere zaman ayırma düzeyi genel olarak memnuniyet vericidir. Ancak kararsızların oranı dikkate alınarak iletişim netliğini artırmak faydalı olabilir. Danışmanın öğrenciye zaman ayırma düzeyi, Bahar 2025 döneminde daha düşük oranda olumlu değerlendirilmiştir. Bu düşünüş, yalnızca birebir iletişimde değil, aynı zamanda danışmanlık sisteminin işleyişine dair yapısal eksikliklere de işaret edebilir. Öneriler; Danışmanların öğrencilere ayırdığı zaman netleştirilmeli ve görünür olmalıdır. Danışmanlara, öğrencilere rehberlik etmenin sadece akademik kayıt süreçleriyle sınırlı olmadığı hatırlatılabilir.

16. soru: Üniversitemizle ilgili güncel duyurulara zamanında erişim sağlayabilirim.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum.	54	7.16%
Katılmıyorum.	57	7.56%
Kararsızım.	106	14.06%
Katılıyorum.	219	29.05%
Kesinlikle katılıyorum.	67	8.89%
Yanıt yok.	0	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen.	251	33.29%

Olumsuz %14.72, kararsız %14.06, olumlu %37.94. Duyurulara erişimde görece bir memnuniyet gözlenmekle birlikte, kararsız ve olumsuz görüşlerin toplamı hâlâ dikkate değer düzeydedir. Duyuru sisteminin görünürlüğü artırılabilir. Bahar 2025 döneminde, öğrencilerin üniversiteyle ilgili güncel duyurulara zamanında erişim sağlayabildiğine dair memnuniyet dikkat çekici ölçüde azalmıştır. Özellikle olumlu yanıt oranındaki düşüş ve olumsuz yanıt oranındaki artış, bilgi akışında kesintiler veya gecikmeler yaşandığına dair bir algının güçlendiğini göstermektedir. Öneriler; Duyuru kanalları sadeleştirilip merkezi hale getirilebilir. Öğrencilere hangi platformlardan (web, e-posta, mobil uygulama vb.) düzenli bilgi alacakları açık şekilde sunulabilir.

17. soru: Yönetim, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı çözüm odaklı bir tavır sergiler.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	117	15.52%
Katılmıyorum	89	11,80%
Kararsızım	140	18,57%
Katılıyorum	118	15.65%
Kesinlikle katılıyorum	39	5.17%
Yanıt yok	0	0,00%

Tamamlanmayan ya da Görüntülenmeyen	251	33.29%
-------------------------------------	-----	--------

Olumsuz %27.32, kararsız %18.57, olumlu %20.82. Yönetimin çözüm odaklı yaklaşımı konusundaki algı dağınıktır. Olumsuz ve kararsız oranlar, öğrencilerin bu konuda net bir güven oluşturamadığını göstermektedir. Bahar 2025 döneminde öğrencilerin fakülte yönetiminin çözüm odaklı yaklaşımlarına dair algısı, Güz 2024'e kıyasla daha olumsuz ve güvensiz bir hale gelmiştir. Kararsızların azalması, öğrencilerin artık bu konuda daha belirgin olumsuz bir görüş geliştirdiğini göstermektedir. Öneriler; Öğrencilerin ilettiği sorun ve önerilere verilen geri bildirimler sistematik hale getirilmelidir. "Sizden Gelenler – Biz Ne Yaptık?" başlıklı periyodik bülten/afiş uygulanabilir. Yönetim ile öğrenci temsilcileri arasında düzenli açık toplantılar yapıp sonuçları tüm öğrencilere duyurulabilir.

18. soru: Bölüm temsilcisi ve fakülte temsilcisiyle kolaylıkla iletişim kurabilirim.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	49	6,50%
Katılmıyorum	28	3.71%
Kararsızım	115	15.25%
Katılıyorum	190	25.20%
Kesinlikle katılıyorum	121	16.05%
Yanıt yok	0	0,00%
Tamamlanmayan ya da Görüntülenmeyen	251	33.29%

Olumsuz %10.21, kararsız %15.25, olumlu %41.25. Öğrencilerin temsilcileriyle iletişim konusunda genel olarak olumlu bir algıya sahip oldukları görülmektedir. Temsilci görünürlüğü daha da artırılarak memnuniyet güçlendirilebilir. Her ne kadar temsilcilere erişim konusunda öğrencilerin büyük bir kısmı olumlu görüş bildirmeye devam etse de, memnuniyet oranında bir düşüş yaşanmıştır. Bu durum, temsilcilerin görünürlüğünün azaldığını ya da temsilcilik sistemine dair işlevsellik algısının zayıfladığını düşündürülebilir. Öneriler; Bölüm ve fakülte temsilcilerinin kim olduğu ve iletişim bilgileri düzenli olarak ilan edilmelidir (e-posta, sosyal medya, duyuru panoları). Temsilcilerin görev alanları ve yapabilecekleri açıklanmalı; öğrenci kitlesi temsilcilerden ne bekleyebileceğini açıkça bilmelidir. Temsilci etkileşimini artırmak için dönemlik toplantılar düzenlenebilir. Temsilcilerin yaptıkları çalışmalar ve ilettikleri taleplerin sonuçları düzenli şekilde öğrencilere duyurulabilir. Fakülte yönetimi temsilcilerle periyodik temaslarını görünür hale getirerek, temsilcilik sisteminin arkasında durduğunu öğrencilere göstermelidir.

19. soru: Kalite ve akreditasyon çalışmalarından haberdarım.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
-------	------	-------------

Kesinlikle katılmıyorum	105	13.93%
Katılmıyorum	108	14.32%
Kararsızım	142	18.83%
Katılıyorum	97	12.86%
Kesinlikle katılıyorum	51	6.76%
Yanıt yok	0	0,00%
Tamamlanmayan ya da Görüntülenmeyen	251	33.29%

Olumsuz %28.25, kararsız %18.83, olumlu %19.62. Öğrencilerin kalite ve akreditasyon süreçlerine ilişkin bilgi düzeyi düşüktür. Bu alanın görünürlüğü ve öğrencilerle etkileşimi artırılmalıdır. Kalite ve akreditasyon çalışmalarına dair öğrencilerdeki farkındalık ve bilgililik düzeyi Bahar 2025 döneminde daha da azalmıştır. Bu durum, söz konusu çalışmaların öğrenci kitlesine yeterince tanıtılmadığını veya içeriğine dair bir bağlantı kurulmadığını göstermektedir. Öneriler; Kalite ve akreditasyon süreçlerinin öğrenci diline uygun biçimde tanıtılması sağlanmalıdır. Örneğin "Bu süreç sizin mezuniyetinize ne katar?" gibi açıklayıcı içerikler kullanılabilir. Akreditasyonun öğrenciye katkısı örneklerle açıklanmalıdır. Erasmus, diploma denkliği, burs imkânları gibi alanlarla bağlantısı kurulabilir. Bu tür süreçlerde alınan geri bildirimler öğrencilere dönüt olarak sunulmalıdır, böylece yapılan işler somut hale getirilebilir.

20. soru: Fakültemizle ilgili paylaşmak istediğiniz öneri/şikayet/görüşleriniz nedir?

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Yanıt	259	34.35%
Yanıt yok	237	31.43%
Tamamlanmayan ya da Görüntülenmeyen	258	34.22%

Açık uçlu olan 20. soruya toplam 259 katılımcı yanıt vermiştir. Katılımcıların verdiği ifadeler içerik analizi yöntemiyle incelenmiştir. Analiz sürecinde, öğrencilerin özellikle olumsuz deneyimlerini ve memnuniyetsizliklerini dile getirme eğiliminde oldukları gözlemlenmiştir. Bu durum, açık uçlu soruların öğrencilerin sorunları doğrudan ifade etmeleri açısından önemli bir geri bildirim aracı olduğunu göstermektedir. Ayrıca, açık uçlu yanıtlarda dile getirilen başlıca problemler, anketin beşli likert ölçekli bölümlerinde ortaya çıkan temel sorun alanlarıyla büyük ölçüde örtüşmektedir. Bu bulgu, öğrenciler tarafından sıklıkla dile getirilen ihtiyaç ve beklentilerin farklı soru türlerinde elde edilen verilerle tutarlılık gösterdiğini ortaya koymaktadır.

Analiz sonucunda, katılımcıların büyük çoğunluğunun fiziki mekânlara ilişkin gözlem ve memnuniyetsizliklerini dile getirdiği görülmüştür. Özellikle tuvaletlerle ilgili temizlik, bakım ve hijyen eksiklikleri dikkat çekmektedir. En çok dile getirilen sorunlar arasında tuvaletlerin temiz olmaması (64 katılımcı), tuvalet kâğıdı ve kâğıt havlu eksikliği (32 katılımcı), sabun bulunmaması (14 katılımcı), sifon ve musluk arızaları (5 katılımcı) ve mescidin hijyen eksikliği

(3 katılımcı) yer almaktadır. 3 katılımcı ise derslerini gördükleri İşletme Fakültesi tuvaletlerinde de benzer sorunlara dikkat çekmiştir. Ancak bir önceki anket ile karşılaştırıldığında, tuvaletlerin hijyen eksikliğinden şikâyetçi olan katılımcı sayısının 81'den 64'e düştüğü gözlemlenmiştir. Bu bulgu, mevcut sorunların devam ettiğini göstermekle birlikte, önceki yıla kıyasla kısmi bir iyileşmenin gerçekleştiğine işaret etmektedir. Aynı zamanda dersliklerde hijyen koşullarının yetersiz olduğunu belirten 11 katılımcı, temizlik sıklığının ve standartlarının artırılması gerektiğini ifade etmiştir. Katılımcıların hem tuvaletlerde hem de dersliklerde hijyen eksikliği bildirmiş olmaları, temizlik hizmetlerinin gözden geçirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Bu doğrultuda, temizlik hizmetlerinin güncel ihtiyaçlara göre yeniden planlanması ve daha görünür hâle getirilmesi önerilmektedir. Önceki dönemdeki şikâyetlere ilişkin olarak bakım ve temizlikle ilgili geri bildirimlerin düzenli şekilde toplanabilmesi için QR kodla erişilebilen dijital bir sistem aracılığıyla öğrenci geri bildirim mekanizması oluşturulmuştur. Dersliklerde düzen ve hijyen konusunda farkındalık yaratmak amacıyla bilgilendirici görseller ve kısa hatırlatıcılar yerleştirilmesi de önerilmektedir.

Fakültenin fiziki koşullarına ilişkin sorunlar da öğrenciler tarafından dile getirilen bir diğer başlık olmuştur. Özellikle dersliklerdeki teknik donanım eksiklikleri öne çıkmaktadır. 16 katılımcı, sınıflarda harita, bilgisayar ve projeksiyon gibi temel eğitim araçlarının ya eksik olduğunu ya da çalışmadığını belirtmiştir. Ayrıca bazı katılımcılar, sınıflarda internet erişiminin yetersiz olduğunu (5 katılımcı), dersliklerin yeterince ısınmadığını (10 katılımcı) ve yangın alarmı sisteminin bozuk olması nedeniyle ders esnasında rahatsız edici şekilde çaldığını (4 katılımcı) ve asansörün bozuk olduğunu (4 katılımcı) ifade etmiştir. Okuma salonlarında bulunan bazı koltukların kırık olduğuna ilişkin geri bildirimler de (2 katılımcı) mekânsal düzenlemeler açısından iyileştirmeye ihtiyaç duyulan noktaları işaret etmektedir. Güz dönemi raporuyla karşılaştırıldığında teknik altyapıya ilişkin olumsuz geri bildirimlerin sayısında bir miktar azalma gözlemlense de, mevcut durum eğitim ortamlarının hâlen iyileştirmeye açık olduğunu göstermektedir. Mevcut tasarruf tedbirleri doğrultusunda, imkânlar elverdiğince gerekli müdahalelerde bulunulmaya çalışılmaktadır. Ancak söz konusu eksikliklerin daha sürdürülebilir biçimde giderilebilmesi için ilgili durumlar rektörlükle paylaşılacak ve gerekli aksiyonların alınması yönünde girişimde bulunulacaktır.

Katılımcıların bir bölümü (17 kişi), üniversite hayatının yalnızca akademik başarıyla sınırlı kalmaması gerektiğini vurgulayarak, kariyer gelişimini destekleyici etkinliklerle birlikte sosyalleşmeyi mümkün kılan sanat ve spor faaliyetlerinin artırılması yönünde beklentilerini dile getirmiştir. Bu talepler, öğrencilerin üniversite yaşamından daha bütüncül bir destek beklentisi içinde olduklarını ortaya koymaktadır. Öğrencilerin hem kariyer planlamalarına katkı sunacak hem de sosyal ve kültürel olarak gelişimlerini destekleyecek etkinliklerin sayısı ve çeşitliliğinin artırılması planlanmaktadır. Bu kapsamda, sektör profesyonelleriyle buluşma günleri, kariyer atölyeleri ve staj bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi; bunun yanında sanatsal ve sportif faaliyetlerin daha görünür ve erişilebilir hâle getirilmesi önerilmektedir. Etkinlik planlamasında öğrenci kulüpleriyle iş birliği yapılması ve dönemlik etkinlik takviminin şeffaf biçimde paylaşılması, katılım oranlarını artıracak bir uygulama olacaktır.

Güz döneminde uygulanan ankette 15 katılımcı öğrenci işleriyle ilgili yaşadığı sorunları dile getirirken, mevcut ankette bu sayı 4'e düşmüştür. Bu azalma, öğrenci işleriyle öğrenciler

arasındaki iletişimde belirli iyileşmeler yaşandığını göstermektedir. Mevcut geri bildirimlerde, öğrenci işleri personelinin ilgisizliği yönünde bazı eleştiriler hâlen yer almakla birlikte, önceki döneme kıyasla bu tür olumsuz bildirimlerin sayıca azalmış olması, bu alanda atılan adımların olumlu karşılığında işaret etmektedir.

Katılımcılar tarafından dile getirilen bir diğer önemli alan ise ders planlaması, müfredat yapısı ve öğretim dili gibi akademik süreçlere ilişkindir. Özellikle teknolojik gelişmeler doğrultusunda müfredatın güncellenmesi gerektiğini belirten 6 katılımcı, ders içeriklerinin çağın gerekliliklerine daha uygun hâle getirilmesi yönünde beklentilerini ifade etmiştir. 4 katılımcı, öğrencilerin ilgi ve uzmanlık alanlarına yönelmelerine olanak tanıyacak şekilde seçmeli derslerin artırılmasını talep etmiştir. Bununla birlikte, bazı katılımcılar çakışan dersler konusunda yeterli rehberlik ve destek sağlanmadığını (2 katılımcı), %100 yabancı dilde işlenmesi gereken bazı derslerin uygulamada Türkçe yürütüldüğünü (3 katılımcı) ve bazı bölümlerde (Sosyoloji Bölümü) derslerin iptal edilmesi nedeniyle mağduriyet yaşandığını (7 katılımcı) belirtmiştir. Bu bulgular, akademik programların hem yapısal hem de işleyiş açısından öğrenci beklentileri doğrultusunda gözden geçirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Teknolojik gelişmelere uyum sağlayan içeriklerin artırılması, seçmeli ders havuzunun genişletilmesi ve öğrenci ihtiyaçlarına yönelik olarak gerekli müfredatların yeniden yapılandırılması hedeflenmektedir. Ayrıca, çakışan derslerle ilgili danışmanlık desteğinin güçlendirilmesi, %100 yabancı dilde yürütülmesi gereken derslerin bu ilkeye uygun biçimde sürdürülmesinin takip edilmesi ve ders iptallerinin mümkün olduğunca önlenmesi için ilgili akademik birimlerle iş birliği içinde çözüm odaklı adımlar atılması planlanmaktadır.

Akademik takvim ve sınav sürecine ilişkin bazı yapısal sorunlar da katılımcıların dikkat çektiği bir diğer alandır. Özellikle sınav süresinin iki hafta olarak belirlenmiş olmasına rağmen uygulamada sınavların bir haftalık yoğun bir döneme sıkıştırıldığını ifade eden 6 katılımcı, bu durumun hem akademik başarıyı hem de öğrencilerin psikolojik iyi oluşunu olumsuz etkilediğini belirtmiştir. Ayrıca, 3 katılımcı vize ve final notlarının geç açıklanmasından duyduğu memnuniyetsizliği dile getirmiştir. Bu bulgular, sınav planlaması ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin hem öğrencilerin yükünü dengeleyecek hem de zamanında geri bildirim sağlayacak şekilde yeniden gözden geçirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Katılımcıların bir kısmı kütüphane olanakları ve kampüs yaşamına ilişkin bazı gözlemlerini de paylaşmıştır. 2 katılımcı, kütüphanede güncel yayınlara erişimin sınırlı olduğunu belirtirken, 2 katılımcı ise kütüphane veritabanlarının daha etkili kullanılabilmesi için öğrencilere yönelik eğitim verilmesi gerektiğini ifade etmiştir. Ayrıca 5 katılımcı, kantin fiyatlarının yüksek olduğunu ve ürün çeşitliliğinin yetersiz kaldığını dile getirmiştir. Bu geri bildirimler doğrultusunda, kütüphane veritabanlarının daha etkin kullanılabilmesi için yeni dönemde öğrencilere yönelik kısa bilgilendirme oturumları veya çevrim içi rehber materyaller hazırlanması değerlendirilecektir. Kampüs yaşamına ilişkin olarak ise, kantin fiyatları ve ürün çeşitliliğine dair iletilen geri bildirimler üniversite yönetimi ve ilgili işletmeyle paylaşılacak; öğrenci ihtiyaçlarına daha iyi karşılık verilmesi amacıyla gerekli iyileştirmelerin yapılması yönünde girişimde bulunulacaktır.

SONUÇ VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

Olumlu Bulgular

Anket sonuçları, fakültemizde bazı alanlarda öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğunu göstermektedir. Özellikle:

Danışman Erişilebilirliği ve İletişimi: Öğrencilerin %49.87'si danışmanlarına rahatça ulaşabildiğini, %47.62'si ise danışmanlarının kendilerine gerekli zamanı ayırdığını ifade etmiştir. Bu, akademik rehberliğe dair güçlü bir yönümüzdür.

Hocalarla İletişim: %48.54 oranındaki olumlu görüş, öğretim elemanlarıyla kurulan iletişimin memnuniyet verici olduğunu göstermektedir.

Kantin Hizmetleri: Öğrencilerin %47.75'i kantin hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir.

Temsilciyle İletişim: %41.25 oranında olumlu görüş, öğrenci temsilcilerine erişimin genel olarak yeterli olduğunu göstermektedir.

Bu güçlü yönlerin sürdürülmesi ve görünürlüğünün artırılması için bu alanlarda uygulanan iyi örneklerin yaygınlaştırılmasına özen gösterilecektir.

Olumsuz Bulgular ve Gelişim Alanları

Anket sonuçları, bazı alanlarda memnuniyet düzeyinin düşük olduğunu ve iyileştirme çalışmalarının öncelikli olduğunu ortaya koymaktadır:

Temizlik ve Hijyen: Tuvalet temizliği, sabun/kâğıt havlu eksikliği gibi konularda öğrencilerin %52.25'i olumsuz görüş bildirmiştir. Dersliklerdeki temizlikle ilgili kararsız ve olumsuz görüşlerin de yüksek olduğu görülmüştür.

Fiziksel Altyapı: Dersliklerin ısıtma, soğutma, aydınlatma ve teknik donanım olanakları öğrenciler tarafından yetersiz bulunmuştur (%36.87 olumsuz görüş).

İnternet ve Bilgisayar Erişimi: %39.39 oranında olumsuz görüş, teknolojik altyapı ihtiyaçlarının karşılanmadığını göstermektedir.

Öğrenci İşleri: Öğrenci işleri birimiyle iletişim ve taleplere verilen yanıtlar, öğrenciler tarafından en çok eleştirilen alanlardan biridir. %34.09 oranında olumsuz görüş bildirilmiştir.

Sanat, Spor ve Kültürel Etkinlikler: %42.31 oranında olumsuz yanıtla bu alanların yeterli bulunmadığı ifade edilmiştir.

Karar Sürelerine Katılım: %32.89 oranında olumsuz görüş, öğrencilerin sürece katılım ve geri bildirim mekanizmalarına dair güvenlerinin sınırlı olduğunu göstermektedir.

Kalite ve Akreditasyon Süreçleri: %28.25 oranında olumsuz görüş, bu süreçlerin öğrencilerce yeterince bilinmediğini ortaya koymuştur.

Planlanan İyileştirme Çalışmaları

Bu bulgular doğrultusunda, aşağıdaki adımların atılması planlanmaktadır:

Temizlik ve Hijyen:

Tuvalet ve derslik temizlik saatlerinin görünür hale getirilmesi,

Sınıflara hijyenle ilgili görsel bilgilendirmelerin yerleştirilmesi planlanmaktadır.

Fiziksel Mekân ve Altyapı:

Projeksiyon, bilgisayar, harita vb. ekipman eksiklerinin rektörlüğe raporlanması ve takibinin yapılması,

İklimlendirme ve aydınlatma sistemlerinin kaynaklara göre bakım sürecine alınması planlanmaktadır.

Teknolojik Erişim:

İnternet ve bilgisayar altyapısındaki sorunların rektörlüğe raporlanması ve takibinin yapılması,

Bilgisayar laboratuvarlarının yeniden düzenlenmesi için çalışmaların başlatılması planlanmaktadır.

Öğrenci İşleri:

Personel için öğrenci merkezli hizmet eğitimi verilmesi,

Taleplere yanıt süresinin ve ölçütlerinin duyurulması planlanmaktadır.

Etkinlik ve Kulüp Faaliyetleri:

Sanat, kültür ve spor etkinliklerinin çeşitlendirilmesine yönelik adımlar atılması,

Kulüp faaliyetleri için tanıtım kampanyalarının yapılması,

Etkinlik takviminin açık biçimde ilan edilmesi planlanmaktadır.

Karar Süreçlerine Katılım:

Öğrencilere karar süreçlerinde söz sahibi olduklarının bildirilmesine yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

Kalite ve Akreditasyon:

Bu süreçlerin öğrenciye etkisinin görsel ve yazılı içeriklerle anlatılması,

Akreditasyonun katkısının (diploma denkliği, Erasmus vb.) somutlaştırılması planlanmaktadır.

Akademik Planlama:

İç paydaşların görüşlerine başvurularak ders içeriklerinin güncellenmesi ve öğrencilerin ihtiyaçlarına cevap verir hâle getirilmesi,

Bölemler bünyesinde gerekli paydaş görüşmeleri doğrultusunda seçmeli ders sayısının arttırılması, içeriklerin çeşitlendirilmesi,

Çakışan derslerin danışmanlıkla çözüme dair bilgilendirmeler yapılması planlanmaktadır.

Sınav Süreçleri ve Duyurular:

Sınavların adil dağılımlı takvime göre yapılması,

Duyuruların platformlarının sadeleştirilmesi planlanmaktadır.

İyileştirme adımlarımız hem sayısal verilerle hem de açık uçlu geri bildirimlerle belirlenmiş olup, öğrencilerimizin görüşleri doğrultusunda sürekli olarak gözden geçirilecektir zira öğrenci memnuniyetinin artışı, eğitim-öğretim kalitemizi yükseltmenin en güçlü yoludur.