

## Marmara Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

### İdari Personel Memnuniyet Anket Değerlendirmesi

İdari Personele yönelik memnuniyet anketi yapılmıştır. Ankete toplam 9 idari personel katılmıştır. 4 kişi ise anketi tamamlamamış veya görüntülememiştir.

Fakültenin misyonu ve vizyonundan yüzde 44,44 oranında bir memnuniyet söz konusu olduğu görülmüştür. Biriminde iş ve görev tanımlarının açık olmasından genel olarak 3 kişinin memnun (%33,33), 1 kişinin kararsız (%11,11), 1 kişinin ise memnun olmadığı gözlemlenmiştir (%11,11).

İdari personelin görevlendirildiği ve yaptıkları işten genel olarak memnun oldukları sonucuna varılmıştır (%55,55). Aynı şekilde idari personelin kendi çalışma performanslarından memnun kaldıkları görülmüştür (%55,55).

İdari personel odalarının ısıtma ve soğutma sistemlerinin yeterliliğine yönelik soruda ise 1 kişinin memnun, 1 kişinin kararsız, 1 kişinin memnun olmadığı, 2 kişinin ise hiç memnun olmadığı görülmüştür. Dolayısıyla genel olarak ısıtma ve soğutma sistemlerinde bir yetersizlik olduğu gözlemlenmiştir.

Çalışanlar arasında iş yükünün eşit dağıtılmasına yönelik soruda 2 kişinin memnun (%22,22), 2 kişinin kararsız, 1 kişinin ise memnun olmadığı görülmüştür. Dolayısıyla bu konuda idari personelin ortak paydada buluşmadığı tespit edilmiştir.

İdari personelin çalıştıkları birimde personel sayısından 1 kişinin memnun, 1 kişinin kararsız, 2 kişinin ise memnun olmadığı görülmüştür. Nitekim idari personel sayısı konusunda bir yetersizlik olduğu tespit edilmiştir.

İdari personelin hizmet içi eğitim yapılmasından genel olarak memnun olduğu görülmüştür (%44,44). 1 kişi ise kararsız kalmıştır.

İdari personelin bir konu hakkında fikir/kanaatlerini ifade edebilmekten genel olarak memnun oldukları gözlemlenmiştir (%55,55). Aynı şekilde çalıştıkları birimde ihtiyaç duydukları bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmeleri konusunda genel olarak memnun oldukları görülmüştür. Ayrıca birim yöneticilerinin sorun çözümünden de genel itibariyle memnun oldukları ortaya koyulmuştur.

Çalışanlar arasındaki iletişimden memnun olan kişi sayısı 3 (%33,33), kararsız kalan kişi sayısı 1, memnun olmayan kişi sayısı ise 1'dir. Dolayısıyla iletişim konusunda idari personellerin farklı düşündükleri tespit edilmiştir.

Fakültenin fiziki şartlarından 2 kişinin memnun (%22,22), 2 kişinin kararsız, 1 kişinin ise memnun olmadığı görülmüştür.

İdari personelin işe giriş ve çıkış saatleri konusundaki hassasiyetten genel olarak memnun oldukları (%44,44) görülmüştür. 1 kişinin ise memnun olmadığı ortaya çıkmıştır.

Birim personeli ve öğrenci arasındaki iletişimden ankete katılan tüm idari personelin memnun olduğu görülmüştür. Aynı şekilde birim personeli ve akademik personel arasındaki iletişimden genel itibariyle bir memnurluk söz konusu olduğu ortaya çıkmıştır.

Temizlik hizmetlerinin yeterliliğinden memnun olan personel sayısı 4'tür (%44,44), 1 kişi ise memnun değildir.

Tüm idari personelin yöneticilere ulaşabilir olmaktan memnun oldukları görülmüştür. Web sayfasından ve e-mail bilgilendirilmelerinden 3 kişinin memnun olduğu (%33,33), 2 kişinin kararsız olduğu (%22,22) görülmüştür.

İdari personelin yaptıkları işin fakülteye katkısından genel itibariyle memnun oldukları ortaya koyulmuştur. 1 kişinin ise kararsız olduğu görülmüştür. Yöneticilerin özel sorunlarla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi ..) ilgilenmesinden genel olarak memnun oldukları görülmüştür. Aynı şekilde çalışanların mutlulukları ve hüznlerinin (maddi ve manevi) paylaşılmasında gösterilen hassasiyet konusunda genel olarak memnun oldukları (%44,44), 1 kişinin ise memnun olmadığı gözlemlenmiştir.

Personelin kaynaşması için yapılan toplantılardan, yaptıkları iş neticesinde takdir edilmesinden genel olarak memnun oldukları ortaya çıkmıştır. Ayrıca birimde şikayet ve önerilerin dikkate alınmasından da çoğunluğun memnun olduğu görülmüş, 1 kişinin ise memnun olmadığı saptanmıştır.

İdari personelin departmanlar arası bilgi ve belge alışverişi yaparken sorun yaşamamaktan memnun oldukları (%44,44), 1 kişinin ise kararsız kaldığı görülmüştür.

Tüm idari personelin izin haklarını istedikleri şekilde kullanabilmekten memnun oldukları tespit edilmiştir.

Yöneticilerin sorunlara yapıcı ve adil yaklaşmasından 3 kişinin memnun olduğu (%33,33), 2 kişiyi ise bu konuda kararsız kaldığı görülmüştür. Kararsız kalınan bir diğer konu personeller arasındaki iş birliğinin yeterliliğindedir. Bu konuda 3 kişinin yetersiz kaldığı, 2 kişinin ise memnun kaldığı görülmüştür.

İdari personelin genel olarak memnun kaldığı bir diğer konu ise; elektronik bilgi yönetim sistemi (EBYS) kullanımınıdır. Aynı şekilde mevcut pozisyonlarında kendilerini geliştirme fırsatları konusunda da memnundurlardır. İşlerini yapmaları için gerekli donanımların sağlanmasında 3 kişi memnun, 2 kişi ise kararsız kalmıştır. Teknik şartların yeterli olmasında, internet erişiminden de çoğunlukla bir memnurluk söz konusudur.

Memnun olunmayan bir konu ise idari personel odalarının yeterli olmamasıdır. Bu konuda bir kişi kararsız, 2 kişi ise memnundur. İdari personelin başarı ve performansın takdir edilip ödüllendirilmesinden genel itibariyle memnun oldukları saptanmıştır. Memnun oldukları bir diğer konu bilgi ve yeteneklerine uygun bir işte çalışıyor olmaları, yaptıkları çalışmalarını, önemli bir iş başarıya duygusuna ulaşmaları sağlanması, mesleklerinin onlara en iyi yapabilecekleri şeyleri yapma fırsatı vermeleri, iş güvencenin yeterliliği ve sürekliliğidir.

Tüm idari personelin İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nde çalışmaktan memnun oldukları, yeniden kurum seçme şansları olsa tekrar aynı fakültede çalışmak istiyor olmaları görülmüştür.

Yukarıdaki verilerden yola çıkarak idari personelin yaptıkları işten, çalışma performanslarından, iş güvencelerinin yeterliliği ve sürekliliğinden memnun oldukları görülmüştür. Kurum içindeki iletişim konusunda da genel itibarıyla bir memnuniyet söz konusudur. Özellikle birim personeli ve öğrenci arasındaki, aynı zamanda birim personeli ve akademik personel arasındaki iletişimden de memnun oldukları tespit edilmiştir. Çalışanlar arasındaki memnuniyet düzeyi de yüksektir. Ancak çalışanlar arasındaki iletişimin sorunsuz olmadığı yönünde sonuçlara da ulaşılmıştır. İdari personelin yöneticilere ulaşma ve sıkıntılarını paylaşma konusunda memnun oldukları gözlemlenmiştir. Kararsız kaldıkları konular başlıca iş yükünün eşit dağılımı, personel arasındaki iş birliğinin yeterliliği ve işlerini yapmaları için gerekli donanımların sağlanmasıdır. İdari personelin memnun olmadığı konular arasında fiziki şartlar da yer almaktadır. Ayrıca yeteri kadar ofisin bulunmaması, personel sayısının az olması, odalarda yer alan ısıtma ve soğutma sistemlerinin yetersizliği de kararsız kaldıkları noktalardan biridir.

İleriye dönük idari personel arasındaki iş birliğini, bilgi paylaşımını, iletişimi ve etkileşimi teşvik etmek için hizmet içi eğitimlerin ve etikliklerin düzenli olarak gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Fiziki şartların düzeltilmesi yönünde ilgili daire başkanlıklar nezdinde gerekli girişimlerde bulunmaktadır.