

## Marmara Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

### Akademik Personel Memnuniyet Anket Değerlendirmesi

291464 no'lu Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre toplam 56 kişi ankete katılmıştır. Ankete katılım oranı %100 olarak belirlenmiştir. Anket, 40 akademisyen tarafından yanıtlanmış, 16 kişi %28,57'lik bir oran ile anketi tamamlamamış veya görüntülememiştir.

Ankete, Fakültemiz bünyesinde bulunan Alman Dili ve Edebiyatı, Sosyoloji, Psikoloji, İngiliz Dili ve Edebiyatı, Bilgi ve Belge Yönetimi, Mütercim-Tercümanlık, Batı Dilleri ve Edebiyatları, İngiliz Dili ve Edebiyatı, Türk Dili ve Edebiyatı, Coğrafya, Tarih ve Felsefe bölümlerinde görevlendirilen Akademik Personel katılmıştır.

Akademik Personel hizmet yıllarına göre değerlendirildiğinde 19 kişi 1-5 hizmet yılı arasında yaklaşık %33,93 lük dilimde yer almaktadır. 6-10 yıl arasında hizmet yılı belirten 7 kişi ise %12,5'lik dilimde kalmaktadır. 5 akademisyen 11-15 yıl arasında bölümüne hizmet vermiştir, 9 akademisyen 15 yıldan daha fazla hizmet verdiğini vurgulamıştır.

Yukarıda belirtilen bölümlerden katılan 40 akademisyenin 23' ü kadın ve 17'si erkek olmak üzere 1'den 5'e kadar (çok memnunum – memnunum – kararsızım – memnun değilim – hiç memnun değilim) kademeli olarak azalan şıklardan birini işaretleyerek Q00 (SQ001) – Q00 (SQ032) toplam 32 soruya ilişkin memnuniyetini belirtmiştir.

Anket değerlendirme sonucu ise aşağıdaki gibidir:

Ankette 1'den 7'ye kadar olan sorularda Fakülte yönetimiyle ilgili sorulmuş, ilk soru **Fakülte yönetiminin görev ve sorumluluklarını yerine getirmesi** konusunda duyulan memnuniyetin ölçülmesine yönelik değerlendirilmiştir. Toplam 40 kişinin cevap verdiği bu soruda, 32 kişi %57 lik bir oran ile ortalamanın üstünde bir memnuniyet ifade etmiştir; kalan 8 kişi %14 lük bir oran ile soruyu cevaplamada kararsız kaldığını veya doğrudan memnun olmadığını belirtmiştir.

**Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu'nun aldığı kararların herkese açık gerekçelendirilmesini** nasıl değerlendirirsiniz sorusuna, 26 kişi yaklaşık %46'lık bir oran ile memnuniyet duyduğunu, 11 kişi yaklaşık %20'lik bir oran ile kararsız olduğunu, 3 kişi ise %5.36'lık bir oran ile memnun olmadığını vurgulamıştır.

Anketin üçüncü sorusu **akademik personelimiz tüm yöneticilere ulaşabilmelerindeki memnuniyetine** yönelik olmuştur toplam 38 kişi %68'lik bir oran ile memnun, %3.57'lik dilimde kalan iki kişi kararsız olduğunu ifade etmiştir.

Akademik personelin memnuniyetinde gözlemlenen %20'lik düşüş ise 4'üncü soruda **Fakülte içi iletişimin** yeterli düzeyde olup olmadığı konusunda olmuştur. 27 kişi olumlu memnuniyetlerini %47'lik bir oran ile ifade ederken, 9 kişi yaklaşık %17'lik bir oran ile kararsız, memnun olmayan toplam 4 kişi ise %7'lik dilimde kalmıştır.

Memnuniyetteki azalma 5'inci soruda **yapılan birim içi görevlendirmelere** ilişkin çalışmalarda düşüncelerinizi yeterince ifade edebildiğinizi düşünüyor musunuz sorusunun cevaplarında da izlenmektedir. 23 kişi %41'lik bir oran ile ortalama bir memnuniyet belirtirken, %25'lik dilimde yer alan 14 kişi kararsızlığını, diğer 3 kişi ise memnun olmadığını ifade etmiştir.

Akademik Personelin Memnuniyetsizliği, karşılaşılan sorunların birim tarafından ele alınış ve çözümlenmiş süreçlerinin işleyişine yönelik 6'ncı soruda da gözlemlenmiştir. Toplam 40 kişinin cevapları değerlendirildiğinde 19 kişi %34'lük bir oran ile olumlu memnuniyetlerini belirtmiş, %18'lik bir oran ile 10 kişi soruyu cevaplamada kararsız kalmış, toplam 11 kişi ise %20'lik bir oran ile memnun olmadığını, 11 kişinin 2'si hiç memnun değilim şıkkını işaretleyerek %3,5'lik diliminde yer almıştır.

Akademik personelin **Fakülte**deki eğitim-öğretim uygulamalarını yeterli bulup bulmadığı hususundaki memnuniyetindeki hafif artış özetlendiğinde, 24 kişi yaklaşık %43'lük bir oran ile memnun olduğuna, 13 kişi %23'lük bir oran ile kararsız olduğuna ve yaklaşık %4,5'lik dilimde yer alan 3 kişi memnun olmadığını işaret etmiştir.

Anketin 8'inci sorusu **Fakültenin Akademik Personeli öğrenci işlerinin işleyişini yeterli bulup bulmadığı** ile ilgili olmuştur. Söz konusu soruya 24 kişi yaklaşık %43'lük bir oran ile ortalama bir memnuniyet ifade etmiş, 11 kişi yüzde %19'luk bir oran ile kararsızlık belirtmiş, yaklaşık %8,5'luk bir dilimde kalan 5 kişi memnun olmadığını ifade etmiştir.

Akademik personele sorulan 9'uncu soru kendilerine sunulan **Erasmus, Mevlana vb. değişim programlarını yeterli bulup bulmadığı** yönünde olmuştur. Cevaplarının değerlendirilmesi sonucunda 25 kişi. %45'lik bir oran ile memnun olduğuna, 9 kişi %16'lık bir oran ile cevap vermede kararsız kaldığına ve %11'lik bir dilimde kalan 6 kişi memnun olmadığını işaret etmiştir.

Akademik Personele yöneltilen **bilimsel araştırma ile ilgili fikirlerinizin Fakülte tarafından yeterince desteklendiğini düşünüyor musun** sorusuna 23 kişi yaklaşık %41'lik bir oran ile olumlu memnuniyet belirtmiştir, 8 kişi yaklaşık %14'lük bir oran ile kararsız, 9 kişi yaklaşık %16'lık dilimde yer alarak memnuniyetsizliğini ifade etmiştir.

**Fakültenin disiplinler arası çalışmaları yeterince desteklediği** konusundaki cevaplar değerlendirildiğinde memnuniyetteki düşüş dikkat çekmektedir. 15 kişi 27%lik bir oran ile memnun olduğunu ifade ederken, aynı konuda 16 kişi 28%lik bir oran ile kararsız kaldığına işaret etmiştir, 9 kişi duydukları memnuniyetsizliğini yar aldıkları 6%lık dilimde vurgulamıştır.

**Fakültede düzenlenen hizmet içi eğitimlerin yeterli olup olmaması** ile ilgili akademik personele sorulan 12'nci soruda 25 kişi 46%lık dilimde yer alarak ortalama bir memnuniyet belirtmiş, 12 kişi 21%lik bir oran ile kararsızım seçeneğini işaretlemiş ve 3 kişi yaklaşık %6'lık bir oran ile memnun olmadığını ifade etmiştir.

Fakülte **içerisi iletişimine** yönelik sorulan 13'üncü, 14'üncü ve 15'inci sorularda, **akademik personel arasındaki iletişimin ve iş birliğinin yeterli olup olmadığı** hususunda 19 kişi %24'lük bir oran ile memnun olduğunu, 12 kişi %21'lik bir oran ile kararsız olduğunu belirtmiş, memnun olmayan 9 kişi ise %16'lık dilimde kalmıştır.

Memnuniyetteki artış ise **akademik personel ile idari personel arasındaki iletişimde** gözlemlenmektedir. 29 kişi yaklaşık %51'lik bir oran ile memnun olduğunu vurgulamış, 5 kişi yaklaşık 9%lik bir oran ile kararsızım cevap vermiş, 6 kişi ise memnun olmadığına işaret etmiştir.

İletişime yönelik 15'inci soruda akademik personel memnuniyetinin en yüksek seviyelere ulaştığı dikkat çekmektedir. Bu soruda 31 akademisyen **öğrencilerle olan iletişimini** %55'lik bir oran ile memnuniyetlerini üst seviyelere taşımıştır. %9'luk dilimde yer alan 5 kişi ise kararsız olduğuna, 4 kişi ise %7'lik bir oran ile memnun olmadığına işaret etmiştir.

Akademik Personelin **Fakülte içerisinde görevlendirmeleriyle ilgili birim duyurularının** zamanında yapılıp yapılmadığına yönelik olan 16'ncı soruda olumlu görüş belirten 20 kişi %35'lik dilimde yer almış, 9 kişi %16'lık bir oran ile kararsızlığını, 11 kişi %19,5'lik dilimde kalarak memnun olmadığını vurgulamıştır.

Fakülte **içi bilgilendirme yöntemlerinin (e-posta, duyuru vb.) yeterli olup olmadığına** ilişkin 17'nci soruda 33 kişi %59'luk bir oran ile memnun olduğuna işaret etmiş, 3 kişi %5'lik bir oran ile kararsızlık belirtmiştir, memnun olmayan 4 kişi %7'lik dilimde yer almıştır.

Fakültenin **web sayfasında yer alan bilgilendirmelerin ve tasarımın yeterli olup olmadığı** sorusuna verilen cevaplarının değerlendirilmesi aynı oranda bir memnuniyetin olduğunu ortaya koymuştur. 29 kişi yaklaşık %52'lik bir oran ile memnuniyetlerini ifade ederken, 4 kişi %7'lik bir oran ile kararsız olduğuna işaret etmiştir, 7 kişi ise yaklaşık %12,5'luk dilimde kalarak memnun olmadığını vurgulamıştır.

**Sunulan dersliklerin sayısını ve fiziksel koşulları yeterli buluyor musunuz** sorusuna 13 kişinin verdiği cevabın değerlendirilmesi sonucu memnuniyetin %23'lük bir oranda kaldığı, 8 kişinin %14'lük oran ile kararsız, 19 kişinin bu konuda %34'lük bir oran ile memnun olmadığı dikkat çekmiştir.

**Görev yaptığınız birimde size sunulan çalışma ortamında oda başına düşen personel sayısını nasıl değerlendirirsiniz** sorusunun sonucunda 33 akademik personelin memnuniyetinde %41'lik bir oran ile olumlu bir memnuniyet dikkat çekmiştir, %7'lik bir oran ile 4 kişi kararsız kaldığına, %23'lük bir oran ile 13 kişi memnun olmadığına işaret etmiştir.

Fakültedeki **bakım onarım tamirat hizmetleri** konusunda işaret edilen yüksek orandaki memnuniyetsizlik ise 21 soru ile ilgili olup %18'lik bir oran ile 10 kişi memnun olduğunu, 11 kişi %20'lik bir dilimde kalarak kararsızlık belirttiğini, ancak 19 kişi %34 gibi yüksek oranda memnun olmadığını ortaya koymuştur.

Akademik Personel Fakültedeki **temizlik hizmetlerinden** duyduğu memnuniyetinin 20 kişinin ortaya koyduğu %41'lik bir oran ile olumlu olduğu, 7 kişinin kararsızım belirtmesi sonucu %12,5'lik dilimde yer aldığı, memnun olmadığını ifade eden 10 kişi ise %18'lik bir dilimde kaldığı tespit edilmiştir.

**Yangın, deprem, güvenlik hizmetleri gibi güvenlik tedbirlerinin yeterliliği** konusunda sorulan 23ncü soruda 16 kişinin %28,5'lik bir oran ile memnuniyetini, 15 kişi %27'lik bir oran ile kararsız olduğunu belirtmiştir, sadece 9 kişi %16'lık bir oranda memnun olmadığını vurgulamıştır.

Fakültemiz **personelinin internet erişiminden duyduğu** memnuniyet oranları ise özetlendiğinde, 17 kişi %30'a varan bir oranla memnun olduğuna, yaklaşık %11 oran ile 6 kişi kararsız olduğuna, 17 kişi ise %30 oran ile memnun olmadığına işaret etmiştir.

**Eğitim-öğretim ve araştırma için gereksinim duyulan araç, donanım ve materyallerin teminini yeterli** buluyor musunuz sorusuna ilişkin memnuniyetteki azalma ise özetlendiğinde, olumlu memnuniyet belirten 8 kişi %14'lük dilimde kalmıştır, %19'luk bir oran ile 11 kişi kararsız olduğunu belirtmiştir, ancak 21 kişi %38'luk bir oran ile memnuniyetsizliğini vurgulamıştır.

**Çalışma ortamlarınızdaki fiziksel koşulları yeterli buluyor musunuz** sorusuna ilişkin cevapların değerlendirilmesi sonucunda 16 kişi %28,5'lik bir oran ile memnuniyetini vurgulamış, 7 kişi %12,5'lik bir oran ile konuya ilişkin cevabında kararsız kalmış, 17 kişi ise yaklaşık %20'lik dilimde kalarak memnuniyetsizliğine işaret etmiştir.

**Akademik Personelin başarısının ve performansının Fakülte tarafından takdir ve taltif edilmesi** konusunda duyulan memnuniyetin değerlendirilmesinin sonucunda %39'luk dilimde yer alan 22 kişi olumlu yönde memnuniyet bildirmiş, 7 kişi kararsızım cevabını işaretleyerek %12,5'lik dilimde kalmış, 11 kişi yaklaşık %20'lik bir oran ile memnun olmadığını vurgulamıştır.

Akademik Personele yöneltilen 28nci soru ile **bilgi ve yeteneklerinize uygun bir meslekte çalıştığınızı düşünüyor musunuz** sorusuna verilen cevapların değerlendirilmesi ile en yüksek memnuniyetin bu konuda olduğu izlenmektedir. 37 kişi 66%lık bir oran ile bilgi ve yeteneklerine uygun bir meslekte çalıştığına vurgu yapmış ve sadece 1 kişi kararsız olduğunu belirtmiş, toplam iki kişi de memnun olmadığına işaret etmiştir.

Bir önceki soruyla bağlantılı olan 29'uncu soruda **Mesleğinizin maddi ve manevi beklentilerinizi karşılamakta mıdır** ile ilgili görüşlerin değerlendirilmesi sonucunda akademik personelin memnuniyetinde gözle görülür bir azalma olduğu izlenmektedir. 19 kişi yaklaşık %34'lük bir oran ile memnun olduğunu ifade ederken, kararsızım diyen 9 kişi %16'lık dilimde kalmakta, 12 kişi ise %21,5'lik bir oran ile memnun olmadığına vurgu yapmıştır.

Sonraki 30'uncu soruda **Akademik personel yaptığı çalışmalarla, önemli bir iş başarıma duygusuna ulaşmanızı sağlıyor mu** sorusuna verilen cevapların değerlendirilmesi sonucunda 31 kişi 55%lik bir oran ile memnun olduğunu vurgulamış, 6 kişi kararsızlığını bildirmesi sonucu yaklaşık 11%lik bir oranda yer almış ve sadece 3 kişi memnun olmadığına işaret ederek 5%lik bir dilimde kalmıştır.

31'inci soruya **Mesleğinin, başarıya ulaşmanız için her türlü fırsatı sunduğunu düşünüyor musunuz** verilen cevaplar değerlendirildiğinde 20 akademik personelin %37,5'lik bir oran ile memnun olduğunu, 11 kişi yaklaşık %20'lik bir oran ile bu konuda kararsız olduğunu, 8 kişi ise %14'lük bir oran ile memnun olmadığına vurgu yapmıştır

Anketin 32'nci ve son sorusunda **Fakülte ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir** 25 akademik personel 44%lük bir oran ile olumlu yönde memnuniyet bildirdiği, 8 kişi %14'lük bir oran ile kararsız olduğu, 7 kişi %12,5'lik dilimde kalarak memnun olmadığı dikkat çekmektedir.

**Değerlendirme sonucunda dikkat çeken en önemli hususlar ve öneriler aşağıda yer almaktadır:**

- Fakülte yönetimiyle ilgili sorularının değerlendirilmesi sonucunda **en çok memnuniyet** 1. ve 3. sorularında dikkat çekmektedir. Fakülte yönetiminin görev ve sorumluluklarını yerine getirmesi konusundaki cevapların değerlendirmesi sonucu %57'lik bir oran ile ortalamanın üstünde bir memnuniyete işaret etmektedir. Ayrıca Fakülte yöneticilerinin ulaşılabilir olmasından duyulan memnuniyetin %68'lik bir oran ile üst seviyelere taşındığı gözlemlenmektedir. Yine olumlu bir memnuniyet de %51'lik bir oran ile akademik personel ile idari personel arasındaki iletişime yönelik sorulan 14'üncü soruda mevcuttur. Akademik personelin ortalamanın üzerinde olan başka bir memnuniyeti 16'ncı soruda Fakülte içi bilgilendirme yöntemlerinin (e-posta, duyuru vb.) %59'luk bir oran ile yeterli bulunduğu sonucu izlemektedir. Ayrıca Fakültenin web sayfasında yer alan bilgilendirmelerin ve tasarımın yeterli bulunması %52'lik bir oran ile ortalamanın üzerinde bir memnuniyete işaret etmektedir. Akademik Personel Memnuniyetinin %50'nin üzerinde izlendiği bu alanlar Fakülte yönetiminin ve Fakülte içi bilgilendirme yöntemlerinin **güçlü yanlarımızdan** sayıldığı sonucunu vurgulamaktadır.

Akademik Personel memnuniyetinin dikkat çeken diğer olumlu konuları arasında %55'lik bir oran ile akademisyen öğrenci ilişkisindeki güçlü iletişim yer almaktadır. Akademik personel yine aynı oranda yaptığı çalışmalarla önemli bir iş başarmanın manevi yönden ortalamanın üstünde bir tatmin duygusu yaşattığına işaret etmektedir. Bu duygunun bilgi ve yeteneklerine uygun bir meslekte çalıştığına olan inancının %66'lık bir oran ile pekiştiğini göstermektedir. Böylelikle akademik personelin öğrenci ile kurduğu olumlu iletişimi, akademik çalışmalarına verdiği değeri ve yeteneklerine uygun bir meslek icra ettiğine olan inancı **güçlü yanlarımızı** oluşturmaktadır.

- **Ortalama bir memnuniyete** işaret eden bazı sonuçların konuları ise şu şekilde özetlenebilmektedir: Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu'nun aldığı kararların herkese açık gerekçelendirilmesi %46'lık bir oran ile Fakülte yönetiminin açık bir tutum sergilediğini ancak bu konunun iyileştirilmesi gereken yanlarımız arasında yer aldığını göstermektedir. Yine iyileştirilmesi gereken başka bir yanımız da Fakülte içi iletişimin yeterliliği konusunda %47'lik bir oran ile ortaya çıkan ortalama bir memnuniyettir. Ayrıca %46'lık bir oran ile Fakültede düzenlenen hizmet içi eğitimler akademik personel tarafından yeterli ama ortalama düzeyde bulunmuştur.

Bunu izleyen 5'inci soruda yapılan birim içi görevlendirmelere ilişkin çalışmalarda akademik personelin kendi düşüncelerini yeterince ifade edebildiği konusu %41'lik bir oran ile yine ortalama bir memnuniyete işaret etmektedir. Bu sonuçtan Akademik personelin idari görevlendirmelerde kendisini daha fazla ifade etmek istediğini ve bu konuda Fakülte yönetimi tarafından yapılan iyileştirmelerin memnuniyeti yükselteceğini öngörebilmekteyiz.

Akademik personelin ortalama bir memnuniyet duyduğu bir başka konu ise akademisyenlerin bilimsel araştırma ile ilgili fikirlerinin Fakülte tarafından desteklenmesine ilişkin memnuniyet oranı %41'de kalmıştır. Akademik personelin bilimsel çalışmalara yönelik fikirlerinin daha fazla destek görmesi hususu da Fakülte yönetiminin iyileştirmesi gereken yanları arasında sayılmaktadır. Aynı oranda bir

memnuniyete de akademik personelin çalışma ortamında oda başına düşen personel sayısının yeterli olduğu ve temizlik hizmetlerinden duyduğu olumlu görüşünde rastlanmaktadır.

%45'lik bir oran ile olumlu yönde dikkat çeken fakat iyileştirilmesi gereken başka bir alan ise akademik personele sunulan Erasmus, Mevlana vb. değişim programlarından daha etkin faydalanmasının sağlanması konusudur. Eğitim-öğretim uygulamalarındaki yeterliliğimiz %43'lük bir oran ile iyileştirilmesi gereken yanlarımız arasında bulunmaktadır. Aynı oranda bir memnuniyete işaret eden başka bir unsur ise akademik personelin öğrenci işlerinin işleyişi ile ilgili duyduğu olumlu, fakat ortalama bir memnuniyettir.

Bu bilgilerin ışığında akademik personel Fakültesi ile ilgili görüşlerinde genel olarak %44'lük dilimde yer alarak ortalama bir memnuniyetin altında kalmaktadır.

- **Memnuniyetteki kararsızlığın** en çok akademik personelin kendi aralarındaki iletişimin %21'lik diliminde yer alması konusunda gözlemlenmektedir. Böylelikle akademik personelin birbiriyle olan iletişimi çalıştay, panel, söyleşi gibi mesleki faaliyetler düzenlenerek güçlendirilmesi gereken konular arasında bulunmaktadır. Memnuniyetteki kararsızlık bir de %28'lik bir oran ile Fakültenin disiplinler arası çalışmaları yeterince desteklediği hususunda görülmektedir. Bu konuda da yukarıda sunulan öneriler dikkate alınarak disiplinler arası düzenlenen çalıştay, panel ve söyleşiler akademisyenler arasında iletişimi ve dolayısıyla memnuniyeti daha üst seviyelere taşıyacaktır.
- **Memnuniyette azalmanın gözlemlendiği veya en az memnuniyet** ifade edilen konular ise %20'lik bir oran ile Fakültenin akademik başarıyı ve performansı takdir ve taltif etmesi hususunda olmuştur. Aynı oranda çalışma ortamlarındaki fiziki koşulların yeterli olup olmaması ile ilgili memnuniyetteki azalma izlenmektedir. Mesleğin maddi ve manevi beklentileri hususundaki memnuniyetsizlik aynı oranda dikkate değer bulunmuştur.

Mesleki başarının veya başarısızlığın sebebi olarak Fakültede sunulan fırsatların yetersiz olması görülmektedir. Örneğin sunulan derslik sayısının ve fiziki koşulların %34'lük bir oranda memnuniyet verici bulunmaması, eğitim-öğretim ve araştırma için gereksinim duyulan araç, donanım ve materyallerin temini hususunda duyulan %38'lik orandaki memnuniyetsizlik, internet erişiminden %30'luk bir oran ile memnun olunmaması zayıf ve iyileştirilmesi gereken yönlerimiz olarak ortaya çıkmaktadır.