

2023 YILI KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. A. Liderlik, Yönetim ve Kalite Ölçütü

A. 1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinin yönetim ve idari yapısını 1 dekan, 2 dekan yardımcısı, yönetim kurulu, fakülte kurulu ve farklı görev tanımlarına sahip idari personeller oluşturmaktadır. İlgili organizasyon şeması fakültenin [websayfasında](#) sunulmuştur. İdari birimlerin görev dağılımları yetkinliklerine göre yapılmış, her bir birimin görev tanımları, yetki ve sorumlulukları kapsamlı olarak sunulup ilgili kişilere yazılı olarak bildirilmiştir. İdari personelin [görev tanımı, yetki ve sorumlulukları](#) ve bu hususların taraflara bildirişi *A.Kanıt.1.1.1*'de örneklendirilmiştir.

[A.Kanıt.1.1.1.Görev Bildirimi Yazısı Örneği](#)

Fakültenin idari, akademik ve eğitim işleyişini planlı ve sürekli hale getirebilmek için gereksinim duyulan alanlarda komisyonlar oluşturulmuştur. Komisyon üyeleri fakülte bünyesinde görev alan bölüm Öğretim Üyeleri arasından dekan tarafından belirlenmiş ve ilgili kişilere üst yazıyla bildirilmiştir (**Bknz.**[A.Kanıt.A.1.1.2.Komisyon Görevlendirmesi](#)). Ayrıca fakültenin web sayfasında tüm komisyonlar ve komisyonlarda görev alan Öğretim Üyelerinin bilgileri mevcuttur. Gerekli bilgilere <https://itbf.marmara.edu.tr/idari/komisyonlar> bağlantısından ulaşılabilir. Ayrıca eğitim-öğretim ve atama-yükseltme gibi konulardaki yönerge, yönetmelik ve mevzuatlara, iç denetim başkanlığına dair bilgilere web sitesi aracılığıyla erişilebilmektedir. (Erişim linki: <https://www.marmara.edu.tr/universite/yonetim/mevzuat> <https://icdenetim.marmara.edu.tr>)

Örnek Kanıt: Marmara Üniversitesi bünyesinde Fen Edebiyat Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi öğrencilerine sunulan yemek bursunu değerlendirmek üzere Yemek Bursu Komisyonuna üst yazıyla değerlendirmenin yapılacağı saat ve tarih bildirilmiştir. Belirtilen tarihte ve saatte bir araya gelen komisyon üyeleri yaptıkları değerlendirme sonucunda yemek bursu almaya hak kazanan öğrencileri belirlemiştir. Oluşturulan liste

imzalanarak sonuçları SKS birimine resmi üst yazıyla iletilmiştir (**Bknz. [A.Kanıt.1.1.3.Yemek Bursu](#)**)

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

A.1.4.1.: Üniversitemizin akreditasyon çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarının içeriğini aktarmak ve birimlerin bu sürece aktif katılımını sağlamak için bölümlerle bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Ayrıca öğrencilerin kalite güvence işleyişine katılımını sağlamak için her yıl her bir bölüm tarafından yapılan oryantasyon eğitimlerine kalite bilgilendirme başlığı eklenmiştir (**Bknz. [A.Kanıt.1.4.1.1.KAP Bilgilendirme Yazısı](#)**). Bu kapsamda Mütercim ve Tercümanlık Bölümlerinin öğrencilerine düzenlediği kalite bilgilendirme toplantılarının kanıtı (**[A.Kanıt.1.4.1.2.KAP Bilgilendirme Toplantısı](#)**) yer almaktadır.

A.1.4.2.: İç kalite güvencesini sağlamak ve sürdürülebilir kılmak için Fakülte bünyesinde kurulan Kalite Komisyonu düzenli aralıklarla bir araya gelmektedir. Yapılan bu toplantılarda kalite komisyon üyeleri kalite standartlarını geliştirmek, sistemli hale getirebilmek ve kurum kültürü olarak benimsenmesini sağlayabilmek için gerekli düzenlemeleri ele almaktadır. Yıllık bazda yapılan izlemelerde iyileştirilmeye gereksinim duyulan konular tespit edilmiştir. Kalite komisyonu bu toplantılardan elde edilenler üzerinden yapılan değerlendirmelerde 2024 yılı Ocak ayında hayata geçirilmek üzere yeni bir alt birim oluşturmayı hedef olarak belirlemiştir (**Bknz. [A.Kanıt.1.4.2.1.Birim Kalite Toplantı Tutanaqları](#)**). Ayrıca Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı politika çalışma gruplarının oluşturulma süreci birim Kalite Komisyonu tarafından başlatılmıştır. Bu süreçte her bölümden bir kalite sorumlusu seçilecek ve kalite çalışmalarını güçlendirmek amacıyla Kalite Komisyonu tarafından düzenlenen eğitimlere dahil edilecektir. Komisyon tarafından organize edilen eğitim toplantıları için takvim hazırlanmıştır (**[A.Kanıt.1.4.2.2.Eğitim Takvimi](#)**).

Fakülte kalite komisyonuna ait bilgiler *komisyonlar* başlığı altında da bulunmakta olup kalite ve akreditasyona dair tüm verilere fakülte web sayfasından erişilebilmektedir.

İlgili erişim linki: <https://itbf.marmara.edu.tr/idari/kalite>

A.1.4.3.: Fakültenin ihtiyaçları doğrultusunda, kaliteyi artırma amacıyla geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara örnek olabilecek hizmet içi eğitimler uygulanmıştır. Kalite kültürünün oluşturulması, yaygınlaştırılması ve sürekli hale getirilmesi amacıyla, hizmet içi eğitimler düzenlenmiştir. Bu eğitimler, personelin bilgi ve becerilerini güçlendirmeyi hedeflerken, kurum içinde kalite standartlarının sürdürülebilir bir biçimde benimsenmesini sağlamıştır. Ayrıca kurum içindeki sürekli gelişim anlayışını pekiştirmek, personel arasında bilgi paylaşımı ve iş birliği kültürünü güçlendirecektir. Kalitenin artırılması amacıyla verilen hizmet içi eğitimlere kanıt oluşturabilecek örnekler *A.Kanıt.1.4.3.1.* ve *A.Kanıt.1.4.3.2.*'de verilmiştir. Birim içinde verilen hizmet içi eğitimlerin kapsamı genişletilerek, *A.Kanıt.1.4.3.3.*'te görüldüğü gibi, Marmara Üniversitesi kapsamında fakülte, meslek yüksekokulu ve enstitüde görev alan personellere “Uygulamalı Excel” eğitimi, fakültemizin akademik personeli tarafından verilmiştir. Dolayısıyla hizmet içi eğitim yoluyla kaliteyi artırma çabaları fakülte dışında da üniversitenin tamamına yönelik olarak gerçekleştirilmiştir.

[A.Kanıt.1.4.3.1.Web Sorumluları Eğitimi Bilgilendirme Yazısı](#)

[A.Kanıt.1.4.3.2.Proje Yazım Teknikleri Eğitimi](#)

[A.Kanıt.1.4.3.3.Uygulamalı Excel Eğitimi Veren Akademik Personele Dair Görevlendirme Yazısı](#)

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

A.4.1.1.: İç Paydaş Katılımı: İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde kalite süreçlerinin sürekli ve sistematik hale getirilmesi için idari, akademik personel ve öğrencilerin memnuniyetini ölçme amacıyla düzenli anketler uygulanmıştır; bu anketlerin amacı idari, akademik personel ve öğrencilerin kalite süreçlerine azami katkıyı vermesini sağlamaktır. Anketlerin uygulanması, sonuçlarının değerlendirilmesi ve sonuçlar doğrultusunda gerekli düzenlemelerin yapılması suretiyle PUKÖ döngüsünü gerçekleştirmektir. Anket sonuçları sayısal verilerle desteklenerek sunulmuş ve Kalite Komisyonu tarafından iyileştirme çalışmalarının yapılması planlanmıştır. İleriye dönük anketlere katılımı artırmak, iç paydaşların kalite bilincini arttırmak için öğrenci, idari ve akademik personele daha sık hatırlatma maillerinin gönderilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca yapılan anketlerden elde edilen sonuçlara göre önlem aşamasında neler yapılabileceği belirlenmiştir. [Öğrenci memnuniyeti,](#)

[yaz stajı süreci](#), [akademik personel](#) ve [idari personel](#) memnuniyet değerlendirmeleri fakültenin web sayfasında sunulmuştur. Öğrenciler için uygulanan anketler ise “eğitim ve öğretim ölçütü” başlığı altında değerlendirilmiştir.

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi dekanlığı, idari ve akademik personelin memnuniyet ve motivasyonunu arttırmayı, iş birliği içinde pozitif ve etkili çalışma ortamını sağlamayı ve sürdürmeyi amaçlayarak, personelin çeşitli görev ve sorumluluklardaki katkılarından dolayı takdir ve taltif edilmesine dair bir sistem kurmayı hedeflemektedir. Bu amaçla iç paydaşlar için “Teşekkür Belgesi” oluşturulmuş ve takdim edilmiştir, kanıt, Ek-3’te örneklendirilmiştir.

[A.Kanıt.4.1.2.Teşekkür Belgesi Örneği](#)

A.4.1.2. Dış Paydaş Katılımı:

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesinde dış paydaş olarak bir danışma kurulu bulunmaktadır. Danışma kurulu dekan, dekan yardımcıları, üç farklı üniversiteden üç profesör, üç kamu kurumundan üç temsilci ve özel sektörden bir temsilcinin katılımıyla oluşturulmuştur. Kurul, yılda en az iki kere toplanmaktadır. Kurulun amacı ortaya konulan plan ve hedeflerin fakülte tarafından gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğini denetlemektir. Bu doğrultuda, fakültenin araştırma ve geliştirme ölçütlerini göz önünde bulundurarak, fakültenin görünürlüğünü artırmak amacıyla dış paydaşlarla yapılabilecek iş birlikleri, öğrencilere yönelik etkinlikler, idari ve akademik personele yönelik etkinlikler, dışarıya dönük düzenlenebilecek faaliyetler hakkında fikir alışverişinde bulunmak üzere bir odak grup toplantısı gerçekleştirilmiş ve kararlar alınmıştır.

(**Bknz.**[A.Kanıt.4.2.2.1.Birim Danışma Kurulu Toplantısı](#))

Erişim linki: <https://itbf.marmara.edu.tr/notice/fakultemiz-danisma-kurulu-24-kasim-2023-tarihinde-bir-araya-geldi>

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

A.4.2.1.: Fakülte öğrenci temsilcisi, fakültenin karar alma mekanizmaları içerisinde yer almaktadır. Öğrenci temsilcisi iki haftada bir yapılan fakülte yönetim kurulu toplantılarına katılmaktadır. Öğrencilerle ilgili konuların görüşüldüğü bölümde öğrenci temsilcisi alınacak kararlarla ilgili bilgilendirilmekte ve görüşüne başvurulmaktadır. Karar alma mekanizmalarında öğrenci temsilcisinin yer aldığına dair kanıtlar ektedir ([A.Kanıt.4.2.1.](#)).

A.4.2.2.: Fakültemizin özgün bir yaklaşımı olarak staj öğrencilerine kurum içerisinde sağladığı ücretsiz ve online İSG (İş Sağlığı Güvenliği) eğitimi olanağı gösterilebilir. Daha önce staj yapacak öğrencilerden istenen İSG sertifika eğitimi kurum dışında ve ücretli olarak sunulmaktaydı. Bu sorunun öğrenciler arasında mağduriyete yol açması nedeniyle, fakültemiz İSG sertifikası eğitimini kurum içerisinde ve ücretsiz hale getirmiştir. Fakülte bu konuyla ilgili web sayfamızda ayrı bir [link](#) açtırarak öğrencilerin online olarak İSG eğitimine başvurabilmelerini sağlamıştır. Fakültemize yapılan staj başvurusu listeleri rektörlük İSG birimine yönlendirilerek öğrencilerin bu eğitimi online olarak alması sağlanmaktadır. Sonrasında sertifikalar fakültemiz tarafından onaylandıktan sonra öğrencilere teslim edilmektedir ([A.Kanıt A.4.2.2.](#)).

A.4.2.3.: 2023 Güz döneminde fakülte [instagram](#) hesabı açılmış olup, duyurular ve etkinlikler hakkında paylaşımlara yer vermeye başlanmıştır. Böylece öğrenciler fakültenin web sayfasının yanında sosyal medya platformu üzerinden de önemli gelişmeleri takip edebilecektir. Ayrıca sosyal medya aracılığıyla öğrencilerin soru sormaları ve geri bildirimlerde bulunmalarına da olanak verilmektedir. Böylece sosyal medya hesabı üzerinden geri bildirim mekanizmaları çeşitlendirilmiştir. 2024 için fakültenin websayfasında öğrencilerin geri bildirimlerde bulunabileceği bir formun açılmasına da karar verilmiştir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Birim bünyesindeki ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı söz konusudur. Bu işleyiş, ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin yanı sıra aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamaların da varlığını ifade eder. Örneğin Psikoloji Bölümünde, dersi yapılandırmacı yaklaşımla öğrenci merkezli

olarak planlamak için sadece ara sınav ve dönem sonu sınavlarına bağılı kalan bir değerlendirme yapılmaması, her derste grup çalışmaları yapılması ve öğrencilerin bu grup çalışmalarından elde ettikleri ıktıları, diğer arkadaşlarıyla paylaşmalarına dönük planlama ve bilgilendirme, ders bilgi paketlerinde yer almaktadır (B. Kanıt 2.1.1. ve B. Kanıt 2.1.2.). Böylece lme ve değerlendirme, süreç odaklı işler ve her öğrenme çıktısını kapsar.

[B.Kanıt.2.1.1.Ders İzlenesi rneği](#)

[B.Kanıt.2.1.2.Grup alışması Turnitin Ekran Görüntüsü](#)

Birim bünyesinde süreçlerin izlenmesi ve buna bağılı iyileştirme çalışmalarına yönelik kanıtlar da mevcuttur. Psikoloji Bölümünde, ders bilgi paketi değerlendirme anketi ve ders sonu anketi yapılıp öğrencilerin yorumları değerlendirilmiştir (B. Kanıt 2.1.3.). Buna bağılı olarak dönem başında yapılan anket sonucunda öğrencilerin talepleri doğrultusunda izleneye eklemeler yapılmıştır. Dönem sonu değerlendirme anketinde, etkileşimli (interaktif) yöntemlerle ders işleme uygulamalarının artmasına yönelik istekleri değerlendirilerek gelecek sene grup çalışmalarının artırılmasına karar verilmiştir. Böylece süreçler izlenmiş ve buna bağılı iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Fakülte genelinde 2024 yılında da uygulanmak üzere, yıl içinde güncellenen ğrenci, idari ve akademik personel memnuniyet anketlerinin yapılması da hedef olarak belirlenmiştir.

[B.Kanıt.2.1.3.1.Anket Sonuçları \(Ethics in Psy – Bahar 2023 Başlangıç \(Yanıtlar\)](#)

[B.Kanıt.2.1.3.2.Anket Sonuçları \(Ethics and Professionalism End of Term \(Yanıtlar\)](#)

[B.Kanıt.2.1.3.3.Anket Formu \(Ethics in Psy – Bahar 2023 Başlangıç - Google](#)

[Formlar\)](#)

[B.Kanıt.2.1.3.4.Anket Formu \(Ethics and Professionalism End of Term - Google](#)

[Formlar\)](#)

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda özgün yaklaşım ve uygulamalar geliştirilmiştir. Psikolojiye Oryantasyon dersinde öğrencilerin şehir dışından İstanbul'a yeni gelmiş olduğu veya İstanbul'da yaşayanların da buldukları şehre bir niversite öğrencisinden beklenen derecede adapte olmadığı, derste yapılan işarelerde tespit edilmiştir. Bunun zerine ders izlenesinde yer alan bölüm, fakülte, niversite, branş oryantasyonunun yanı sıra mekan oryantasyonu kapsamında şehir gezileri eklenmiştir (B. Kanıt 2.1.4.). Bu değerlendirme kapsamında farklı örnekler de verebilmek mümkündür. Psikoloji Bölümünde, ğrenciler tarafından ders yürütücüsü olan akademisyene gönderilen e-postalarda içerik, üslup ve şekil bakımından eksikler sıklıkla gözlenmiştir. Bunun zerine görülen ihtiyaç

doğrultusunda her dersin başlangıcında yazılı iletişim etiği konusunun detaylı bir şekilde anlatılması, ders bilgi paketine de eklenerek, planlanmış, uygulanmıştır (B. Kanıt 2.1.5.). Bunun üzerine yapılan kontrollerde, öğrencilerden gelen e-postaların uygun bir üslup, içerik ve şekil kullanımına sahip olduğu gözlenmektedir. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda özgün yaklaşım ve uygulamalar kapsamında farklı faaliyetler de yapılmıştır. Psikoloji Bölümünde, kütüphane kullanımı ve üyeliklerinin öğrenciler arasında az olduğu verilen literatür tarama ödevi derste açıklanırken fark edilmiştir. Bunun üzerine Marmara Üniversitesi Merkez Yerleşke Prof. Dr. Orhan Oğuz Kütüphanesi yönetimi ile görüşülmüş, öğrencilerle kütüphanede bir ders yapılması ve kütüphane kullanımına dair seminer verilmesi planlanmıştır. Bu ders yapıldıktan sonra öğrencilere kütüphane, bir kütüphane görevlisi eşliğinde gezdirilmiş, üyelikleri tamamlanmıştır (B. Kanıt 2.1.6.). Bundan sonra yapılan kontrollerde öğrencilerin yaptığı literatür tarama ödevlerinin daha nitelikli olduğu ve özellikle elektronik kütüphane kullanılarak yapıldığı tespit edilmiştir. Eksik kaldığı düşünülen öğrencilerle birebir görüşmeler yapılmış ve kütüphane kullanımına teşvik edilmiştir. Bütün bu uygulamalar PUKÖ döngüsünün tüm adımlarının gerçekleştiğine de birer örnektir.

[B.Kanıt.2.1.4.Gezi Fotoğrafları](#)

[B.Kanıt.2.1.5.Öğrencilerin Örnek Mailleri ve İzlencelerin İlk Hafta Görüntüsü](#)

[B.Kanıt.2.1.6.Kütüphane Dersinden Fotoğraf](#)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Birim bünyesinde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarını içeren planlamalar mevcuttur. Örneğin Psikoloji Bölümünde, derslerde mini sempozyum organizasyonu planlanmıştır. Öğrencilerin kendini ifade edebilmesi, araştırma pratiği yapmaları, sempozyum deneyimi kazanmaları için ders değerlendirme kriterlerine mini sempozyum eklenmiştir (B. Kanıt 2.2.1).

[B.Kanıt.2.2.1.Fotoğraf ve İzlençe](#)

Programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine ilişkin uygulamalara da örnek verilebilir. Psikoloji Bölümünde, ödev, ders içi katılım, mini sempozyum gibi uygulamalarla öğrencilerin yazılı ve sözlü ifade, bilgiyi bulma, uygun yerde kullanma, ihtiyacı tespit etme, planlama, organizasyon gibi becerilerinin gelişmesi planlanmıştır (B. Kanıt 2.2.2.). Bu da programlarda ölçme ve değerlendirme çeşitliliği sağlamaktadır.

[B. Kanıt 2.2.2. İzlençe](#)

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Birim bünyesinde öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlama ve uygulamalar da yapılmaktadır. Müfredat dâhilinde öğrencilere, topluma hizmet uygulamalarını benimsetmeyi hedefleyen bir ders olan “Topluma Hizmet Uygulamaları”nı alma fırsatı sunulmaktadır. Bahsi geçen derse ait bilgiler bölümlerin ders içeriklerinde yer alır. Ders kapsamına giren kaynaklar, bu kaynakların yeterlilik durumu, işleyiş sürecinde yerine getirilecek uygulamalar dersin öğretim elemanı tarafından belirlenerek öğrencilere iletilir. D. Kanıt 2.1.1.1., D. Kanıt 2.1.1.2. ve D. Kanıt 2.1.1.3.’te örneklendirilmiştir.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Fakülte bünyesinde akademik danışmanlık sisteminin sorunsuz şekilde yürütülmesi, öğrencilerin her türlü ihtiyaç ve problemlerine gerekli dönüşlerin sağlanması amacıyla her yıl düzenli olarak dekanlık tarafından bölüm başkanlıklarına sınıf danışmanlarının belirlenmesi için gerekli bildirim yapılır (B. Kanıt 3.2.1.). Bölüm öğretim elemanlarının görüşü alınarak belirlenen sınıf danışmanları dekanlık ve daha sonra öğrenci işleri birimine bildirilerek resmiyet kazanır. İlgili danışmanlara ait bilgiler, gerek fakülte gerek bölüm web sayfalarında ilan edilir. Bu bilgiler fakülte web sayfasında mevcuttur (Erişim linki: <https://itbf.marmara.edu.tr/ogrenci/sinif-danismanlari>).

[B. Kanıt.3.2.1.Danışman Talebine Dair Yazı](#)

Akademik destek hizmetleriyle ilgili uygulamalara bir örnek olarak öğrencilerin danışmanlarına ve danışmanların da kendi danışmanlığındaki öğrencilere rahatlıkla ulaşabilmeleri için çeşitli mekanizmalar geliştirilmiş olması incelenebilir. Bunlardan biri BYS içinde danışman ile doğrudan mesajlaşabilme imkanıdır. Bir diğeri görüşme saatleri uygulamasıdır. Öğretim elemanlarının programları ofislerinin kapılarında asılıdır. Programlarda görüşme saatleri belirtilmektedir. Ayrıca randevu oluşturularak ve e-posta ile öğrenciler yılın her döneminde danışmanlarına ulaşabilmektedir.

Öğrencilerin karşılaştığı sorunların çözümü, istek ve ihtiyaçlarının mümkün olduğunca yerine getirilmesi açısından hem bölümlerde hem fakülte genelinde öğrenci temsilcileri mevcuttur. Öğrenciler, temsilciler aracılığıyla da taleplerini ilgili birimlere iletebilmektedir. Öğrenci

temsilcileri düzenli aralıklarla fakülte ve bölüm bünyesindeki öğrencilerle bir araya gelerek söz konusu istek ve ihtiyaçları tespit eder ve ilgili birimlere iletir. Öğrencilerin öneri ve taleplerinin alındığı bir karekod sistemi mevcuttur (B. Kanıt 3.2.3.).

[B.Kanıt.3.2.2.Karekod Fotoğrafi](#)

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Öğrenciler arasında iletişim, iş birliği gibi becerileri geliştiren sosyal, kültürel, sportif faaliyetler düzenlenmektedir. Fakülte bünyesinde sosyal-kültürel etkinlikler düzenleme komisyonu, spor faaliyetleri koordinatörü bulunmaktadır ve öğrenciler arası turnuvaların yapıldığı [basketbol](#), [voleybol](#), [futbol takımları](#) mevcuttur. Ayrıca farklı alanlarda faaliyet gösteren öğrenci kulüplerinden 17 kulübe fakültemiz öğretim elemanları danışmanlık yapmaktadır. İlgili web sayfasında bahsi geçen bilgiler yer almaktadır (Erişim linki: <https://esks.marmara.edu.tr/kulup/kulupler/mu-ogrenci-genel/marmarauniversitesi-ogrenci-kulupleri.html>).

Yıl içerisinde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin geliştirilmesi açısından Psikolojiye Oryantasyon dersi kapsamında Rami Kütüphanesi (20 katılımcı), Psikoloji Müzesi (55 katılımcı), Boğaziçi Gezi-Konferansı (40 katılımcı) yapılmıştır (B. Kanıt 3.5.1.).

[B.Kanıt.3.5.1.Fotoğraflar](#)

Üniversite veya fakülte kapsamında düzenlenen faaliyetler web sayfası, afiş vb. uygulamalar aracılığıyla öğrencilere duyurularak tüm öğrencilerin katılımına olanak tanır. Örneğin; fakülte kapsamında düzenlenen spor faaliyetleri sorumlu öğretim elemanı ve öğrenci temsilcileri aracılığıyla [öğrencilere duyurulur](#), faaliyet takvimine dair detaylar önceden açıklanır ve belirlenen süre kapsamında tüm öğrencilerin erişimine olanak sağlar.

Kalite komisyonu tarafından sosyal ve kültürel faaliyetlerin izlenmesi, çeşitliliği, gelişimi vb. açısından 2024 yılında uygulanmak üzere bazı planlamalar yapılmıştır:

- ✓ Yapılan etkinliklerin sürekliliği, güncelliği açısından önemli olan ve katılımcı geri dönüşlerinin dikkate alındığı etkinlik sonrası anketlerin oluşturulması, hem fakülte hem de bölümler bünyesinde düzenli olarak yapılması,

- ✓ Anketlerden elde edilen sonuçların doğru analiz edilmesi, söz konusu analizlerin neticesinde ortaya çıkan talep ve ihtiyaçlar için gerekli önlemlerin alınması amacıyla her bölümün kendi bünyesinde anket değerlendirme ekibi oluşturulması
- ✓ 2023 yılında düzenlenen “Ulusal Sosyal Bilimler ve Türk Kültürü Sempozyumu”nun aynı hedefler doğrultusunda takip eden yıllarda uluslararası standartlarda gerçekleştirilmesi.

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Fakültemizde hizmet içi eğitimler kapsamında sürekli gelişim anlayışını pekiştirmek ve kaliteyi arttırmak amacıyla öğretim elemanlarına proje başvuru ve yazım teknikleri eğitimi verilmiştir (**Bknz.** A.Kanıt.1.4.3.2.) Yıl sonunda ulusal ve uluslararası proje başvuru sayılarına bakılarak bu eğitim değerlendirilecek ve değerlendirme sonucuna göre eğitimin önümüzdeki yıl için planlaması yapılacaktır.

Erasmus+ Blended Short Mobility Proje (BMP) kapsamında Alman Dili ve Edebiyatı Bölümü ile Leipzig Üniversitesi Herder Enstitüsü Almanca Yabancı Diller Bölümü öğrencileri bir araya gelmişler ve yoğun bir dil ve kültür programı çerçevesinde Almanca ile eğitim yapan farklı kurumlara ziyarette bulunmuşlardır. Bu proje sayesinde Alman Dili ve Edebiyatı bölümü öğrencileri Leipzig Üniversitesi'nden gelen öğrencilerle karşılıklı bilgi alışverişinde bulunma, deneyimlerini paylaşma ve Almanca iletişim becerilerini geliştirebilme imkânı bulmuşlardır.

[C.Kanıt.2.1.1.Alman Dili ve Edebiyatı Bölümü ve Leipzig Üniversitesi Tarafından Düzenlenen Erasmus+Projesi](#)

- *Öğretim elemanlarının geri bildirimleri*

Fakültemizin [akademik personelin memnuniyetini](#) ölçmek için uyguladığı ankette “araştırma yetkinlikleri ve gelişimi” başlığı altında ele alınabilecek 4 soru yer almaktadır. Bu sorulara verilen yanıtlar, C.2.1. başlığında ayrıca değerlendirilmiş ve Kalite komisyonu tarafından iyileştirme ve önlem aşamasında yapılması gerekenler planlanmıştır.

D TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1.1 Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Fakülte bünyesinde engelli öğrencilerin yaşamını kolaylaştıran [fiziki imkânların](#) artırılması hususunda çalışmalar yapılmıştır.

Marmara Üniversitesi [Afette Rehber Çevirmenlik ve İlk Yardım Kulübü \(ARÇEV\)](#) kurulmuştur. Bu kulübün temel amacı, deprem, yangın, sel, göç ve salgın hastalık gibi olası felaket durumlarında, çevirmenlik becerileriyle ve genel itibarıyla birey olarak nasıl yardımcı olunabileceği konusunda eğitimler ve seminerler düzenlemektir.

[D.Kanıt.1.1.1. ARÇEV](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi kapsamında bölümlerde “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersi öğrencilere zorunlu olarak verilmektedir. Bu dersin amacı öğrencilerin toplumsal sorumluluk bilincini arttırmak, toplumsal soruların çözümünde aktif rol almasını sağlamak, toplumsal gerçekliklere ait farkındalığını geliştirmek toplum ile iş birliği, dayanışma ve iletişim içinde olmasını sağlamak ve öz değerlendirme becerisini geliştirmektedir.

“Topluma Hizmet Uygulamaları” dersi adı altında toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerin öğrenci odaklı olarak gerçekleştirilmesine imkân tanınmıştır. Örneğin; Alman Dili ve Edebiyatı Bölümü tarafından Marmara Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, “Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi” kapsamında kütüphanede Erişilebilirlik Birimince görme engelli kullanıcılar için e-kitap projesi, Mütercim Tercümanlık Bölümü tarafından “Anaokulunda Eğitim ve Engelli Çocuklar” projesi yapılmıştır. D.Kanıt.2.1.1.1 ve D.Kanıt.2.1.1.2.’de içerik dosyaları yer almaktadır.

[D.Kanıt. 2.1.1.1.Alman Dili ve Edebiyatı Bölümü Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi İçerik Dosyası](#) (Marmara Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından ‘Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi’ kapsamında kütüphanede Erişilebilirlik

Birimince görme engelli kullanıcılar için projelendirilen e-kitap düzenlemesi çalışma yazısı, e-kitap proje tanıtım yazısı)

[D.Kanıt.2.1.1.2.Mütercim Tercümanlık Bölümü Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi İçerik Dosyası](#) ('Anaokulunda Eğitim ve Engelli Çocuklar' Projesi).

“Topluma Hizmet Uygulamaları” dersi kapsamında Tarih bölümünün uygulamaları başka bir örnek gösterilebilir. Öğrenciler, Marmara Üniversitesi Merkez Kütüphanesi, AFAD, Kızılay Kan Merkezi, çeşitli Halk Kütüphaneleri, ilkokullar ve liselerde sosyal hizmet uygulamaları gerçekleştirmiştir.

[D.Kanıt.2.1.1.3.Tarih Bölümü Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi İçerik Dosyası](#)

Fakülte bünyesindeki bölümler ve öğrenci kulüpleri, toplum hizmeti odaklı çeşitli etkinlikler ve projeler gerçekleştirerek toplumda farkındalık oluşturmayı sağlamıştır. Bu sayede, fakülte olarak toplum hizmeti konusundaki bilinci arttırmış ve topluma olumlu bir katkı sağlamıştır. Bu etkinlik ve projelere yönelik bölüm ve kulüplerden örnekler verilecektir.

- Bilgi Yönetimi Kulübü 9 Ocak tarihinde [“Çocuk Kütüphanelerinin Okul Dışı Öğrenme Ortamı Olarak Kullanılması: Okul Dışı Öğrenme Ortamı Modeli”](#) başlıklı eğitim düzenlemiştir.
- Bilgi Yönetim Kulübü kitaba ihtiyacı olan öğrencilere kitap desteği sağlamıştır. Ayrıca [“Endülüs Okuma Projesine”](#) de destek sağlamıştır.
- Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü, Gençlik ve Çocuk Yayınlar Derneği ve Gaziantep Büyükşehir Belediyesi Kütüphaneler ve Müzeler Müdürlüğü Gaziantep’te Nurdağı ve İslahiye’de [Sahra Çocuk Kütüphaneleri](#) kurmuştur. Böylece çocukların depremin etkilerinden biraz olsun uzaklaşabileceği, kendilerini ifade edebilecekleri, güvende hissedebilecekleri ve afet ortamında sığınabilecekleri bir müdahale merkezi olan bu kütüphanelerde, çocukların acil psikolojik ilk yardımlarına destek olunması amaçlanmıştır.
- Bilgi Yönetim Kulübü her yıl olduğu gibi 2023 yılında da bir kütüphaneyi zenginleştirmiştir. Bu amaçla [Emine Koçulu İlkokuluna bir kütüphane](#) kurmuştur.
- Bilgi Yönetim Kulübü 30 Mart 2023 tarihinde Emine Koçlu İlkokulunda [“Emojilerle Kitap Bulma Yarışma”](#) düzenlemiştir.

- Bilgi Yönetim Kulübü 59. Kütüphane Haftasına özel olarak, her yerde kitap okuma bilincini yaymak amacıyla 31.03.2023 tarihinde [Üsküdar Metrosu'nda kitap okuma etkinliği](#) düzenlemiştir.
- Deprem olumsuz etkilerinin azaltılması ve sürdürülebilirliğin güçlendirilmesi için gençler arasında dayanışmanın oluşmasını hedefleyen Youth Recovery isimli proje kapsamında Psikoloji bölümü öğretim üyesi [gençlik, afet psikolojisi ve travma sonrası büyüme hakkında seminer](#) vermiştir.
- Türkiye Cumhuriyeti Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı kapsamında 26-27 Ekim 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen “Türkiye Yüzylında Ailemiz, İstikbalimiz” temalı VIII. Aile Şura’sına fakültemizim psikoloji bölümünden öğretim elemanları katılım göstermiştir.
[D.Kanıt.2.1.2.Aile Şûrası](#)
- Milli Eğitim Bakanlığı tarafından yürütülen Veli Akademileri Projesi kapsamında 25.12.2023 tarihinde velilere yönelik düzenlenmiş seminere fakültemizin Psikoloji bölümünden öğretim elemanı, “Dijital Çağın Hayatımıza Etkileri” başlıklı konuşma gerçekleştirmiştir.
[D.Kanıt.2.2.3.Dijital Çağın Hayatımıza Etkileri](#)
- Fakültemizin Psikoloji Bölümü öğretim üyelerimizden yürütücüsü olduğu [“Psikoterapi Hizmeti Veren Psikologların Covid-19 Dönemi Sonrasında Yaşadıkları İkincil Travmatik Stres Seviyelerinin Araştırılması”](#) başlıklı proje TÜBİTAK 1002-A Hızlı Destek Modülü kapsamında desteklenmeye hak kazanmıştır.
- 8 Kasım 2023 tarihinde Psikoloji bölümünden bir öğretim üyesi “Mahremiyet Eğitiminde Babanın Rolü” konusunda Din Hizmetleri Genel Müdürlüğünde bir seminer vermiştir.
[D.Kanıt.2.2.4.Kanıt Mahremiyet Eğitiminde Babanın Rolü](#)
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesinde yer alan öğrenci kulüpleri ve bölümler afet bölgesindeki vatandaşlarına yardım etmek üzere [aynı yardımlarda](#) bulunmuştur.

Ceza infaz kurumundaki hükümlülerin ve tutukluların kişisel, sosyal, kültürel, mesleki, ahlaki ve sağlık yönlerinden gelişmelerini destekleyerek, insan haklarına saygıyı, yurt ve ulus sevgisini geliştirmeyi, aile bağlarını güçlendirmeyi amaçlayan konferanslar düzenlenmektedir. Bu konferanslara fakültemizin tarih bölümü toplumsal hizmet bağlamında destek sağlamaktadır. Fakültemizin Tarih Bölümü öğretim üyesi tarafından 17.03.2023 tarihinde

Maltepe 2 Nolu L Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumunda, hükümlü ve tutuklulara yönelik 18 Mart Çanakkale Zaferi ve Şehitleri Anma Günü çerçevesinde düzenlenmiş olan programda “18 Mart Çanakkale Zaferi ve Şehitleri Anma” konulu konferans verilmiştir.

Fakültemiz Tarih Bölümü öğretim üyesi tarafından 27 Ekim 2023 tarihinde Maltepe 2 Nolu L tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumunda, hükümlü ve tutuklara yönelik “29 Ekim Cumhuriyet Bayramı” konulu konferans verilmiştir.

Fakültemizin Tarih Bölümü öğretim üyesi tarafından 29 Ağustos 2023 tarihinde Maltepe 2 Nolu L Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumunda “30 Ağustos Zafer Bayramı” konulu konferans verilmiştir.

[D.Kanıt.2.2.5.Tarihi Bölümü Topluma Hizmet Uygulamaları](#)