

M.Ü. Fen-Edebiyat Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyeti Anket Değerlendirmesi

2022-2023 eğitim-öğretim güz yarıyılı M.Ü. Fen Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesinde bulunan bölümlerde ders alan öğrencilerinin memnuniyetini gösteren toplam 22.026 adet anket mevcuttur. Toplam anket sayısından 14.542 adeti kız öğrencilere, 7.484 adeti erkek öğrencilere aittir. Fen-Edebiyat Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bölümlerinde ders alan öğrencilere 19.724 anket uygulanmıştır.

Toplam anket sayısının çok fazla olması nedeniyle Fen-Edebiyat Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin belli bölümlerine ait anketler değerlendirmeye alınmıştır. Söz konusu bölümler ve bu bölümlerin anket sayıları aşağıdaki gibidir:

Fen-Edebiyat Fakültesi Biyoloji bölümünde BYL 1011, 2013, 2021, 2023, 2025, 2027, 2029, 2031, 2033, 2037, 2043, 3013, 3017, 3021, 3023, 3025, 3027, 3029, 3031, 3035, 3053, 323, 4011, 4015, 4017, 4031, 4033, 4037, 4039, 4041, 4043, 4051, 4061 kodlu derslere katılan öğrencilere düzenlenen toplam **1.043** adet anket,

Fen-Edebiyat Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Alman Dili ve Edebiyatı ve İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümleri ile Almanca, İngilizce, Fransızca Mütercim Tercümanlık Anabilim Dalları öğrencilerinden elde edilen ve verilen tüm dersleri kapsayan toplam **3.983** adet anket,

M.Ü. Yaşamboyu Öğrenme Programı / Erasmus+ Öğrenci Değişimi anlaşmaları kapsamında yurt dışından gelen ve M.Ü. Fen-Edebiyat Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin farklı bölümlerinde derse giren incoming öğrencilerine düzenlenen toplam **65** anket.

M.Ü Rektörlüğü tarafından düzenlenen anket öğrencilerin memnuniyetini ölçmeye yönelik olup, hazırlanan sorular aşağıdaki gibidir:

1. Dönem başında dersin kapsamı ile ilgili ayrıntılı bilgi verildi.
2. Öğretim elemanının kendisi derse düzenli devam etti.
3. Öğretim elemanı, dersin başlama ve bitiş sürelerine uydu.
4. Dersin öğretim elemanından başka bir ders almayı isterim.
5. Öğretim elemanı, öğrencileri aktif olarak derse katılmaya teşvik etti.
6. Öğretim elemanı ile iletişim kurmak rahat ve kolaydı.
7. Öğretim elemanına ders dışında da kolayca ulaşılabilirdi.
8. Verilen ders materyalleri (ders kitabı ve diğer kaynaklar) yararlıydı.
9. Ödevler, sunumlar, proje ve/veya ekip çalışması yararlı oldu.
10. Sınav soruları dersin içeriğiyle uyumluydu.
11. Öğretim elemanının ödevleri/sınavları değerlendirmesi objektifti.
12. Öğretim elemanı, dersin verildiği yabancı dili açık ve anlaşılır biçimde kullandı.
13. Genel olarak bu derse almaktan memnunum.
14. Bu derse ne derece devam ettiniz?

Öğrenciler yukarıda yer alan 14 soruda 1'den 6'ya kadar puan vererek memnuniyetlerini belirtmiştir. Puanlamada dikkate alınması gereken husus ise memnuniyetin en kötü puan olan 1'den en iyi puan olan 6'ya kadar kademeli olarak yükselmesidir. Ayrıca 8., 9. ve 12. sorudayapılmadı veyaverilmedi seçeneği ile öğrencilere açık beyanda bulunma imkanı sunulmuştur.

Bölgümlere göre öğrenci memnuniyetinin değeriendirilmesi

1. **Fen-Edebiyat Fakültesi Biyoloji Bölümü** yukarıda belirtilen BYL XXXX derslerini alan öğrencilere yöneltilen 1.'den - 14.'e kadar olan sorularda, öğrencilerin her bir soruya verdiği 1 en kötü, 2 kötü, 3 ortalama, 4 ve 5 iyi ve 6 en iyi puanlarla dersi veren öğretim üyesiyle, dersin içeriği ve sınavıyla ilgili memnuniyetleri toplam **1043** adet anket ile değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin anketlerde yer alan 1.'den 7.'e kadar sorulara verdikleri 4, 5 veya 6 puanlar değerlendirildiğinde, öğretim elemanının dersin içeriğine yönelik öğrencilere bilgi vermesi, dersine düzenli bir şekilde girmesi, derse başlama ve bitiş sürelerine uyup uymaması, öğrencileri derse katılmaları için motive etmesi, öğrencilerle iyi iletişim kurması, kısacası öğretim elemanının öğrencilere olan yaklaşımı ve dersine yönelik performansı olumlu puanlarla 65% ve 89% arasında bir oranla ortalamanın üzerinde bir memnuniyete işaret ettiği tespit edilmiştir.

Öğrenciler ayrıca öğretim elemanı ile ilgili memnuniyetlerini 4. soruda aynı öğretim elemanından başka bir ders alıp almayacaklarını olumlu puanlayarak 77% varan bir oranla ortaya koymaktadırlar, bu konudaki memnuniyetsizlikleri ise yaklaşık 15% diliminde yer almaktadır.

Bunun dışında öğrenciler en çok memnun oldukları konuları 88%'e varan bir oranla 10. ve 11. sorularında sınav sorularının dersin içeriğiyle uyumlu ve sınavın objektif bir şekilde değerlendirildiği konusunda verdikleri olumlu puanlarla ortaya koymaktadırlar.

Öğrenci memnuniyetsizliği 1 veya 2 puanlarla 24% seviyesinde bir oran ile en çok 9. soruda ödevler, sunumlar, proje ve/veya ekip çalışmasının yararlı olup olmadığı hususunda dikkat çekerken, aynı hususta verilen açık cevaplar 46% ile ödev, sunum, proje ve/veya ekip çalışması yapılmadığına vurgu yapmaktadır.

Öğrenci memnuniyetindeki azalma ayrıca 12. soruda da gözlenmektedir, öğretim elemanının, dersin verildiği yabancı dili açık ve anlaşılır biçimde kullandığı sorusu 6 puanlama ile belirtilen en çok memnuniyet 18%'lik dilimde kalırken, 4, 5, 6 puanlama 26% lik oranla ortalama bir memnuniyete işaret etmektedir. 12. soruya verilen açık cevaplarda ise dersin yabancı dilde yapılmadığı görüşü ise 68% oranla sonuçlanmıştır.

2. **Fen-Edebiyat Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Alman Dili ve Edebiyatı ve İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümleri ile Almanca, İngilizce, Fransızca Mütercim Tercümanlık Anabilim Dalları** derslerini alan öğrencilerden elde edilen toplam **3.983** adet anketin değerlendirilmesi sonucunda öğrencilerin ankette yer alan 1.'den 3.'e kadar sorularını (öğretim elemanının dersin içeriği ile ilgili öğrencilere bilgi vermesi, dersine düzenli bir şekilde girmesi, derse başlama ve bitiş sürelerine uyması) 4, 5 veya 6 puanlandırarak 92% oranda ortalama bir memnuniyet söz konusudur.

Öğrencilerin, 4. soruda aynı öğretim elemanından başka bir ders alıp almayacakları hususunda 4,5,6 puanlarla belirttikleri memnuniyetlerinde 85% ile hafif bir azalma gözlemlenirken, 1, 2 puanlarla bildirdikleri aynı konudaki memnuniyetsizlikleri ise 8% diliminde kalmaktadır.

5., 6., 7. soruda öğretim elemanının öğrencileri derse katılmaları konusunda motive etmesi, öğrencilerle iyi iletişim kurması, dersin dışında da ulaşılır olması öğrenciler tarafından 4,5,6 ile olumlu puanlandırılması 69% ile 91,5% arasında bir oranda ortalamanın üzerinde öğrenci memnuniyetine işaret ederken, öğrencilerin memnuniyetinde azalma 8. soruda verilen ders materyalleri (ders kitabı ve diğer kaynaklar) yararlıydı konusunda 65% ile 85% arasında bulunmaktadır. Memnuniyette belirgin azalma ise 58% ile 77% arasında bir oranla 9. soruda ödevler, sunumlar, proje ve/veya ekip çalışması yararlı oldu konusunda dikkat çekmektedir. Yine ödev, sunum, proje ve/veya ekip çalışması yapılmadı konusunda verilen 545 açık cevabın oranı ise 13,6% lık diliminde kalmaktadır.

Öğrenci memnuniyetinde 80% ile 92% oranında gözlemlenen artış sırasıyla 10., 11., 12., soruda sınav soruları dersin içeriğiyle uyumluydu, öğretim elemanının ödevleri/sınavları değerlendirmesi objektifti, öğretim elemanı, dersin verildiği yabancı dili açık ve anlaşılır biçimde kullandı konusunda olmuştur; 12. soruda verilen 190 açık cevaplarla 4,7% bir oranda dersin yabancı dilde yapılmadığı vurgusu da yapmaktadır.

Genel olarak bu dersi almaktan memnun olan ve derse devam eden öğrenciler 13. ve 14. soruyu 4,5,6 ile puanlandırarak 60% ile 90% arasında bir oranda en çok ile ortalama memnuniyetlerinin altını çizmektedirler.

3. M.Ü. Yaşamboyu Öğrenme Programı / Erasmus+ Öğrenci Değişimi anlaşmaları kapsamında yurt dışından gelen ve M.Ü. Fen-Edebiyat Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bölümlerinde derse giren 51 kız ve 14 erkek incoming öğrencisine düzenlenen toplam 65 anketin değerlendirilmesi sonucunda dikkat çeken unsurlar aşağıdaki gibidir:

Erasmus+ incoming öğrencileri en çok memnuniyetlerini 6 puan ile 1., 2., 11., 12. sorularda, dönem başında dersin kapsamı ile ilgili ayrıntılı bilgi verildi, öğretim elemanının kendisi derse düzenli devam etti, öğretim elemanının ödevleri/sınavları değerlendirmesi objektifti ve öğretim elemanı, dersin verildiği yabancı dili açık ve anlaşılır biçimde kullandı yönündeki konularda 48% ile 51% arasında bir oranla ortaya koymaktadırlar. 4,5,6 puanlar ile ortalama bir memnuniyete 1., 2., 3., 7., 10., 11., 13., 14., sorularında 81% ile 86% arasında bir oranda işaret etmektedirler. Öğrenciler 8. soruda ders materyalleri yeterliydi 47% ile en çok 78% ile ortalama bir memnuniyetin altını çizirken, 7 öğrenci 10% ile ders materyali verilmedi konusuna vurgu yapmaktadır.

Öğrenci memnuniyetindeki en düşük seviye ise 9. soruda ödevler, sunumlar, proje ve/veya ekip çalışması yararlı oldu konusu 6 puanla 35% ile 4,5,6 puanlarla 79% luk bir oranda kalmaktadır. Aynı soruya 6 kişi 9,2% bir oranda ödev, sunum, proje ve/veya ekip çalışması yapılmadığı yönünde açık cevap vermiştir. Ortalama memnuniyetin 77% ile diğer sorulara oranla daha düşük olduğu başka bir konu ise 12. soruda öğretim elemanı, dersin verildiği yabancı dili açık ve anlaşılır biçimde kullandığı yönünde olmuştur. Bu soruda ayrıca 6% ile dersin yabancı dilde verilmediğine dair açık beyanda bulunulmuştur.

Tarafımca değerlendirilmiş olan anketlerde dikkat çeken en önemli hususlar ve öneriler aşağıda yer almaktadır:

- En çok memnuniyet 1. sorudan 7. soruya kadar öğretim elemanının öğrencilere olan yaklaşımı ve dersine yönelik performansı ile ilgili dikkat çekmektedir;
- Ortalama memnuniyete 10., 11., 13., 14. sorularda sınav sorularının dersin içeriğiyle uyumlu olduğuna, sınavın objektif bir şekilde değerlendirildiğine, genel olarak bu dersi almaktan memnun olduklarına ve derse devam ettiklerine işaret edilmiştir;
- Memnuniyette bir azalma 8. soruda verilen ders materyalleri (ders kitabı ve diğer kaynaklar) yararlıydı konusunda olmuştur;
- En az memnuniyet ise 9. soruda ödevler, sunumlar, proje ve/veya ekip çalışması yararlı oldu hususunda tespit edilmiştir;
- 12. soruda öğretim elemanı, dersin verildiği yabancı dili açık ve anlaşılır biçimde kullandı konusunda 68% ile yüksek oranda bir memnuniyetsizlik biyoloji bölümü derslerini alan öğrenciler tarafından beyan edilmiştir. Biyoloji Bölümü'nün eğitim dilinin 100% Türkçe olduğu dikkate alınmalıdır;
- Aynı soruda Alman Dili ve Edebiyatı, İngiliz Dili ve Edebiyatı ve Fransız Dili ve Edebiyatı Bölümleri ile Almanca, İngilizce, Fransızca Mütercim Tercümanlık Anabilim Dallarında derse giren öğrencilerin memnuniyetsizliği 4,7% ve yurt dışından gelen M.Ü. Erasmus+ incoming öğrencilerinin memnuniyetsizliği 6% oranında kalmıştır. Bu bölümlerin anketlerine ATA ve TRD ve Topluma Hizmet Uygulamaları dersi dahil edilmiştir. Söz konusu derslerin Türkçe olmasının sonuçları etkileme olasılığı bulunmaktadır.

Yukarıda belirtilen değerlendirme sonuçları göz önünde bulundurulduğunda öğrenci memnuniyetini ileriye yönelik artırabilmek adına öneriler şu şekilde özetlenebilmektedir:

- derste işlenen konularla ilgili kaynakların ve materyallerin ilgili eğitim-öğretim döneminin başında doğrudan fotokopi veya pdf dosyası olarak öğrencilere sunulması,
- öğrencilerin derse katılımını ve konulara ilişkin motivasyonunu yükseltmek adına öğrencilerle dersin içeriğiyle uyumlu kendilerinin seçtiği bir konuda veya birden çok konuda ekip çalışması yapılması, eğitim dilinde konuyla ilgili yazılı sunum hazırlanması ve sözlü olarak derste sunulması,
- öğrenci memnuniyetini ölçmek adına eğitim-öğretim döneminin sonunda derste işlenen konular ve ders işlenişi hakkında sözlü veya yazılı olarak kısa görüş bildirilmesi.